

平成25年度指定管理者運営評価シート

施設名称	石ヶ瀬会館	所管課：協働促進課 青少年女性室
指定管理者名	NPO法人 ミューぶらん・おおぶ	

※適切度：「◎」優れている、「○」適切、「△」やや不適切、「×」不適切

	評価項目	評価内容	適切度
管理運営に関する評価	開館時間	開館予定日数、開館時間は守られているか	○
	関係法規等の遵守	業務に従事する職員は、関係法規等に基づく対応が適切に行われているか	○
	施設設備及び物品の維持管理	施設の改修・修繕、保安管理、安全衛生管理は適切に行われているか	○
	個人情報の保護	大府市個人情報保護条例に基づき、個人情報の管理及び取り扱いに係るマニュアルの作成や研修等、利用者等の個人情報に十分配慮し業務が行われているか	○
	一括委託の禁止	業務の一括委託などは行われていないか	○
	文書の管理・保管	文書の管理・保存が適切に行われているか	○
	守秘義務	職員に対する研修等を実施し、守秘義務の徹底が図れているか	○
	環境への配慮	環境に配慮した管理運営が行われているか	◎
	経費の執行管理	使用料、経費等を適正に執行管理するための体制が確保されており、資金管理及び経理内容が明確になっているか	○
	業務実施の体制及び確実性の確立	業務を適正に遂行するための体制は確保されているか	○
	緊急時の対応	災害、事故等の緊急時に対応する体制は確保されているか	○
	利用者への対応	市民の苦情等のトラブルの対応は適切に行われているか	○
事業の企画運営に関する評価	サービス等の向上	利用者サービス向上のための新たな提案がされているか	○
	施設の利用状況の把握	利用者アンケートや意見箱の設置など、利用者の意見を聴取する仕組みがあるか	○
		施設の利用者数やサービスの利用状況などが把握されているか	○
		主な苦情・要望等の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・夏季、空調が効いていないという苦情。 ・子どもから、図書コーナーの本を増やしてほしいという要望 ・会議室等施設の利用者が多いため予約受付開始の日が混雑することや、思い通りに施設が予約できないことに対する苦情
指定管理料	平成25年度実績	28,360,425円	/
評価結果に基づく課題	<ul style="list-style-type: none"> ・適正に運営されている。 		
利用者サービス向上のための改革・改善策	<ul style="list-style-type: none"> ・常に、利用者に気持ちよく使ってもらうための配慮をしている。花を飾ったり、あいさつ・声掛けを職員から行い、施設内の環境の整備を心がけている。 ・利用者会議を開催して利用者の意見を把握している。 ・講座については、受講者も交えて内容を検討し翌年度の講座に反映させている。 ・グリーンカーテンを設置し、環境に配慮した管理運営を行っている。 		