

## 平成25年度指定管理者運営評価シート

施設名称	市民体育館、体育センター、運動広場	所管課：文化スポーツ課
指定管理者名	大府市体育協会	

※適切度：「◎」優れている、「○」適切、「△」やや不適切、「×」不適切

評価項目	評価内容	適切度	
管理運営に関する評価	開館時間	開館予定日数、開館時間は守られているか	○
	関係法規等の遵守	業務に従事する職員は、関係法規等に基づく対応が適切に行われているか	○
	施設設備及び物品の維持管理	施設の改修・修繕、保安管理、安全衛生管理は適切に行われているか	○
	個人情報の保護	大府市個人情報保護条例に基づき、個人情報の管理及び取り扱いに係るマニュアルの作成や研修等、利用者等の個人情報に十分配慮し業務が行われているか	○
	一括委託の禁止	業務の一括委託などは行われていないか	○
	文書の管理・保管	文書の管理・保存が適切に行われているか	○
	守秘義務	職員に対する研修等を実施し、守秘義務の徹底が図られているか	○
	環境への配慮	環境に配慮した管理運営が行われているか	○
	経費の執行管理	使用料、経費等を適正に執行管理するための体制が確保されており、資金管理及び経理内容が明確になっているか	○
	業務実施の体制及び確実性の確立	業務を適正に遂行するための体制は確保されているか	○
	緊急時の対応	災害、事故等の緊急時に対応する体制は確保されているか	○
利用者への対応	市民の苦情等のトラブルの対応は適切に行われているか	○	
事業の企画運営に関する評価	サービス等の向上	利用者サービス向上のための新たな提案がされているか	○
	施設の利用状況の把握	利用者アンケートや意見箱の設置など、利用者の意見を聴取する仕組みがあるか	○
		施設の利用者数やサービスの利用状況などが把握されているか	○
		主な苦情・要望等の内容 ……器具の破損、利用者のマナーについての苦情要望が多数で、簡易なものについては早期対応に努めた。またマナーについては利用団体等に内容を伝え改善を要請した。利用方法の勘違いによる苦情については、利用方法をよく説明して理解を得るようにした。 要望のうち指定管理者で対応できないものについては、市・文化スポーツ課に協議し改善に努めた。	
指定管理料	平成25年度実績	86,622,772円	
評価結果に基づく課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートを実施し利用者の満足度を調査している。アンケートの結果から利用者の満足するとの声が多かったが、より多くの利用者から満足するサービスの提供を継続して実施していく。</li> <li>・施設、備品の老朽化が進んでおり、更新を必要とする設備、備品が増えてきました。</li> </ul>		
利用者サービス向上のための改革・改善策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート結果、チェックシートの意見欄、窓口での利用者からの声をよく聞き、できる限り早急に対応して、施設の改善や備品の修繕を行うことによりサービスの向上に努める。</li> </ul>		