

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|---------|
| 232238 | 愛知県 | 大府市 | 都市 II-2 |

(1)民間委託

| 業務種別 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---|-------------|-----------------|
| | | | 類似団体 委託率 | 全国(市区町村) 委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.5% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 98.6% | 98.6% |
| 案内・受付 | | | 94.6% | 91.4% |
| 電話交換 | | | 96.0% | 94.1% |
| 公用車運転 | | | 89.3% | 87.0% |
| し尿収集 | | | 93.0% | 98.0% |
| 一般ごみ収集 | | | 95.6% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | ○ | 今後も直営を継続する予定(自給調理方式で、きめ細かなアレルギー対策や給食を通じた教育を行うため) | 91.5% | 98.7% |
| 学校給食(運搬) | | | 96.2% | 90.7% |
| 学校用務員事務 | ○ | 今後も直営を継続する予定(学校職員の一員であり、学校長からの指示に随機応じた対応が求められるため) | 33.8% | 35.6% |
| 水道メーター検針 | | | 96.6% | 98.0% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.1% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.0% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.0% |
| 情報処理・市内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.6% |
| ホームページ作成・運営 | | | 95.6% | 97.2% |
| 調査・集計 | | | 95.2% | 96.2% |

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を擁している団体

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設種別 | 公的施設数 | 指定導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員 専任施設数 | 自治体職員を常駐させている事に対する考え方 | 【参考】 | |
|----------------------|-------|---------|--------|---------------------|----------------|---|-------------|-----------------|
| | | | | | | | 類似団体 導入率 | 全国(市区町村) 導入率 |
| 体育館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 59.1% | 39.2% |
| 競技場 (野球場、ラグビー場等) | 9 | 9 | 100.0% | | 0 | | 57.8% | 47.6% |
| プール | 0 | 0 | | | 0 | | 74.5% | 50.2% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 38.5% | 13.6% |
| 宿泊施設 (ホテル、旅館等) | 0 | 0 | | | 0 | | 94.7% | 86.2% |
| 保養施設 (公民館、市民会館等) | 0 | 0 | | | 0 | | 82.2% | 76.0% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 65.3% | 58.1% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 71.9% | 75.0% |
| 展示施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 46.7% | 64.2% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 88.9% | 52.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 47.9% | 42.6% |
| 公営住宅 | 5 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 0 | | 13.2% | 14.2% |
| 駐車場 | 3 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 0 | | 31.0% | 38.0% |
| 大規模公園、遊歩道等 | 0 | 0 | | | 0 | | 30.9% | 21.8% |
| 図書館 | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 18.0% | 19.4% |
| 博物館 (国史跡、国史跡、国史跡) | 1 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 1 | 芸術及び文化の振興のため、民俗文化財及び歴史的公文書等を活用した事業を実施する。 | 27.5% | 27.6% |
| 公民館、市民会館 | 12 | 2 | 14.7% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 10 | 社会教育施設として生涯学習を推進するとともに、IT・ICTを活用した地域の拠点施設として、事業を展開する。 | 23.3% | 23.0% |
| 文化会館 | 2 | 2 | 100.0% | | 0 | | 63.5% | 51.8% |
| 会館、研修所等 (市民会館等) | 1 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 0 | | 50.0% | 48.0% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 73.0% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 43.8% | 50.4% |
| 福祉・保健センター | 3 | 0 | 0.0% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 3 | 健康都市の実現に向けた市民の健康づくり、福祉の推進等の事業を展開する。 | 49.7% | 53.2% |
| 児童クラブ、学習館等 | 9 | 2 | 22.2% | 現時点で、直営を継続する方針であるため | 7 | 児童センター(児童老人福祉センター)において、児童から高齢者までを対象とした事業を展開する。 | 24.0% | 23.0% |

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 総合窓口 設置率 | 委託率 | 総合窓口 設置率 | 委託率 |
| 17.2% | 28.0% | 13.2% | 23.6% |

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施済 委託予定無し

対象部署

| | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

対象業務

| | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

【参考】

| 類似団体 | |
|-----------|------|
| 実施率 | 委託率 |
| 38.7% | 3.2% |
| 全国(市区町村分) | |
| 実施率 | 委託率 |
| 28.9% | 3.2% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施予定

検討中 ○

未実施

【参考】

| 実施率(類似団体) | 全国 | |
|-----------|---------|--------|
| | 自治体クラウド | 単独クラウド |
| | 24.7% | 36.5% |
| | 28.9% | 39.4% |

類型

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| 自治体クラウド | 単独クラウド |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

実施時期

| |
|----------------------|
| 自治体クラウドへの移行時期 |
| <input type="text"/> |

検討状況

自治体クラウドと単独クラウドのどちらにするか含めて、情報収集を行っている

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○

策定予定

策定予定時期

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|--------|------|-----------|------|
| 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | | 99.8% | |

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済 ○

作成予定

作成完了予定年度

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|-------|------|-----------|------|
| 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 | 作成割合 |
| 95.7% | | 94.8% | |

【注】統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成28年度までの期間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算以降に財務書類を作成した団体を含む。