

## 大府市公式Facebook 運用ポリシー

### 1 目的

大府市が実施するイベント情報等、大府市の魅力に関連する情報を発信し、市内外のFacebook 利用者に大府市をより身近に感じてもらうことを目的としています。

### 2 アカウント

- (1) 名前 愛知県大府市役所
- (2) ユーザー名 @city.0BU
- (3) Facebook URL <http://www.facebook.com/city.0BU/>

### 3 発信主体及び管理者

発信主体は大府市企画広報戦略課とし、管理者は企画広報戦略課長とします。

### 4 運用時間

運用時間は、開庁日の8時30分から17時15分までとします。ただし、この時間帯以外に更新することがあります。

### 5 発信内容

- (1) 大府市が実施する事業全般
- (2) 大府市の最近の出来事や魅力等のシティープロモーション情報
- (3) その他、管理者が適当と認める情報

### 6 コメント等への回答

利用者からのコメント等への回答は、原則として行いません。

### 7 禁止事項

投稿内容に関係のないコメントや、下記事項に該当するコメントは、コメントの投稿者に断りなく、全部または一部を削除する場合があります。

- (1) 法令などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (3) 政治・宗教活動を目的とする内容
- (4) 公序良俗に反する内容
- (5) 犯罪行為を助長する内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害する内容
- (7) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害する内容
- (8) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (10) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる内容
- (11) 有害なプログラムなど
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) その他、運営上、不適当であると判断される内容

### 8 著作権

本ページに掲載している全ての情報（テキスト、画像等）に関する著作権は、原著作者又は大府市に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など

著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 ブラブル防止対策及び対応について

当アカウントになりました偽アカウントによるトラブル防止を目的に、大府市企画広報戦略課において、以下の対応を行います。

- (1) 当アカウント (@city.OBU) に類似したアカウントが無いか、定期的に点検を行います。
- (2) 偽アカウントが確認された場合は、SNS運営会社へ偽アカウントの停止・削除を要請するとともに、報道機関への情報提供、大府市公式ウェブサイト及び大府市公式SNSで広く周知を行います。
- (3) 偽アカウントの通報や相談窓口を大府市企画広報戦略課に設置し、利用者の事案に応じて、警察や消費生活センター等の専門機関と連携して対応します。

## 10 免責事項

- (1) 大府市は、Facebook に掲載した情報については、細心の注意を払って投稿しますが、正確性、完全性及び有用性等を保証するものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、ユーザー又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 大府市は、当アカウントに関連して生じた、ユーザー間のトラブル又はユーザーと第三者との間のトラブルによりユーザー又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) 当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、大府市は一切の責任を負いません。
- (5) 大府市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 当アカウントは、SNS運営会社のシステムによって運用されています。大府市は、同社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。また、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

## 11 運営方針の変更

ユーザーへの予告なしに本運用ポリシーの変更を行う場合があります。

第1版 平成29年4月1日

第2版 令和5年3月15日

第3版 令和6年4月1日

第4版 令和8年1月5日