

## 大府市公式X運用ポリシー

### 1 目的

大府市が実施するイベント情報等、市の魅力に関連する情報を発信し、市内外のX利用者により多くの情報を提供することを目的としています。

### 2 アカウント

- |           |   |
|-----------|---|
| (1) 名前    | 愛知県大府市  |
| (2) ユーザー名 | @obu_city   |
| (3) X URL | <a href="https://twitter.com/obu_city">https://twitter.com/obu_city</a> |

### 3 発信主体及び管理者

発信主体は大府市企画広報戦略課とし、管理者は企画広報戦略課長とします。

### 4 運用時間

運用時間は、開庁日の8時30分から17時15分までとします。ただし、この時間帯以外に更新することがあります。

### 5 発信内容

- (1) 大府市の取組（事業）に関連する情報
- (2) 大府市主催等のイベント・行事等の情報
- (3) 大府市の防災に関する情報
- (4) その他、管理者が適当と認める情報

### 6 コメント等への回答

利用者からのコメント等への回答は、原則として行いません。なお、大府市政へのご意見・ご要望については、市公式ウェブサイトにある「市長への手紙・市長へのメール」からお寄せください。

### 7 禁止事項

利用者の投稿が次の事項に該当すると大府市が判断した場合は、利用者に断りなく、全部又は一部の削除、その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (3) 政治・宗教活動を目的とする内容
- (4) 公序良俗に反する内容
- (5) 犯罪行為を助長する内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する内容

- (7) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等を侵害する内容
- (8) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (10) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる内容
- (11) 有害なプログラム等を含む内容
- (12) わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (13) その他、運営上、不適当であると判断される内容

## 8 知的財産権

当アカウントに掲載されている情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、大府市又は大府市以外の原作者に帰属します。

## 9 トラブル防止対策及び対応について

当アカウントになりすました偽アカウントによるトラブル防止を目的に、大府市企画広報戦略課において、以下の対応を行います。

- (1) 当アカウント（@obu\_city）に類似したアカウントが無いか、定期的に点検を行います。
- (2) 偽アカウントが確認された場合は、SNS運営会社へ偽アカウントの停止・削除を要請する
- (3) とともに、報道機関への情報提供、大府市公式ウェブサイト及び大府市公式SNSで広く周知を行います。
- (4) 偽アカウントの通報や相談窓口を大府市企画広報戦略課に設置し、利用者の事案に応じて、警察や消費生活センター等の専門機関と連携して対応します。

## 10 免責事項

- (1) 大府市は、細心の注意を払ってXへ情報を掲載しますが、正確性、完全性及び有用性等を保証するものではありません。
- (2) 大府市は、当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (3) 大府市は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、大府市は一切の責任を負いません。
- (5) 大府市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。
- (6) 当アカウントは、SNS運営会社のシステムによって運用されています。大府市は、同社のシステム運用状況に関する質問等については一切お答えできません。また、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関しても、一切お答えできません。

#### 11 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーの内容は、必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

第1版 平成26年6月1日

第2版 令和5年3月15日

第3版 令和6年4月1日

第4版 令和8年1月5日