

平成 21 年度市民意識調査報告書 (概要版)

大 府 市

は じ め に

大府市ではこのたび、10 年後の将来像を描き、その実現に向けた市政の運営方針を定める第5次大府市総合計画（2010 年～2020 年）を策定いたしました。

このため、市民の皆様が日頃の生活の中で感じられていることや、取り組まれている活動、地域社会とのかかわり、また、行政サービスの満足度などについて、広く市民の皆様にご意見を伺いして、この計画を実現していくための基礎資料とするために、本市民意識調査を実施いたしました。

この調査結果は、第5次総合計画を進めていくため、今後の市政運営の貴重な資料として活用してまいります。

おわりに、このたびの調査にご協力をいただきました市民の皆様方に心からお礼申し上げます。とともにも今後とも市政に対する一層のご協力を賜りますようお願い申し上げます。

大 府 市 長 久 野 孝 保

目 次

第Ⅰ章 調査のあらまし	1
第1節 調査の概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査対象	1
(3) 調査方法	1
(4) 調査期間	1
(5) 調査項目	1
(6) 回収結果	1
(7) 報告書の見方	1
第2節 回答者の属性	2
(1) 性別	2
(2) 年齢	2
(3) 職業	2
(4) 居住地域(小学校区)	2
(5) 居住年数	3
(6) 同居人数(回答者本人を含む)	3
(7) 中学生以下の子どもの数	3
第Ⅱ章 調査結果	4
第1節 定住志向	4
(1) 大府市の「住みよさ」	4
(2) 今後の定住方向	4
(3) 住み続けたい理由	4
(4) 移りたい理由	5
(5) 大府市の誇れるもの	5
(6) 大府市の「自慢できるもの、誇れるもの」	6
第2節 大府市の行政サービスの満足度	7
1 単純集計結果	7
2 満足度の得点化	22
第3節 大府市の行政サービスの重要度	28
1 単純集計結果	28
2 重要度の得点化	43
第4節 日常生活での取組	49
1 参加状況	49
2 日常生活での取組	50

第Ⅰ章 調査のあらまし

第1節 調査の概要

(1) 調査の目的

市民が、日頃の生活の中で感じていることや、取り組んでいる活動、地域社会とのかかわり、また、行政サービスの満足度などについて、広く市民の皆様のご意見を伺い、第5次総合計画の進行及び今後の市政運営に反映することを目的とする。

(2) 調査対象

大府市に在住する18歳以上の方の中から3,000人の方を無作為に抽出した。

(3) 調査方法

郵送により調査票を配布・回収した。

(4) 調査期間

平成22年1月12日（火） ～ 平成22年2月22日（月）

(5) 調査項目

定住志向について	5 問
行政サービスの満足度	44 問
行政サービスの重要度	44 問
日常生活での取り組み	17 問
属性	7 問

(6) 回収結果

標本数	3,000	回収数	1,711	回収率	57.0%
集計不能数	0	有効回収率	57.0%		

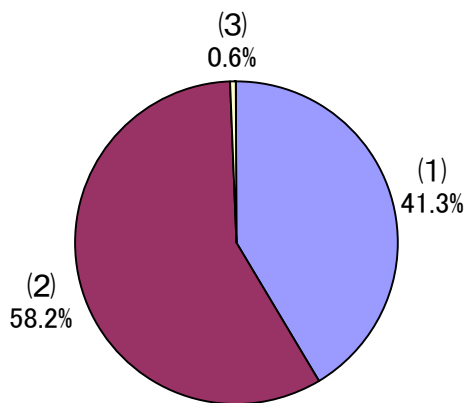
(7) 報告書の見方

速報数値に関して集計を行い、グラフ化し、構成比の昨年度数値と比較して、上位の項目の変化について記述した。また、構成比の変化が1ポイント以上あった項目についてはポイントの増減を記述した。

集計結果は、小数点第二位を四捨五入しているため、各項目の比率の合計が100%にならない場合がある。

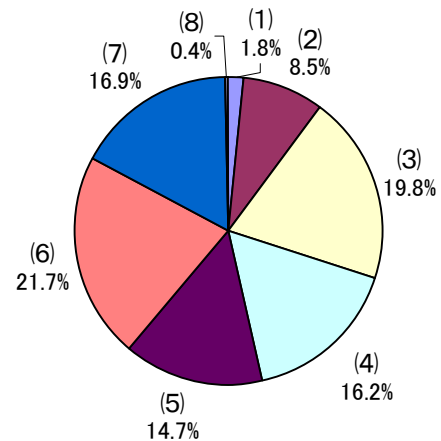
第2節 回答者の属性

(1) 性別



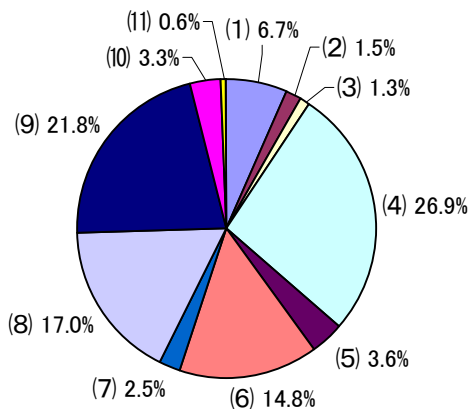
		回答数	構成比
(1)	男性	706	41.3%
(2)	女性	995	58.2%
(3)	無回答	10	0.6%
	計	1,711	100.0%

(2) 年齢



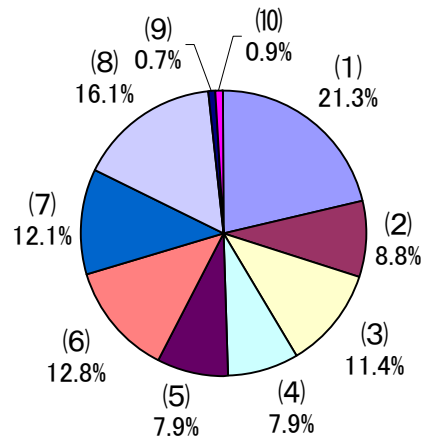
		回答数	構成比
(1)	10歳代	30	1.8%
(2)	20歳代	146	8.5%
(3)	30歳代	339	19.8%
(4)	40歳代	278	16.2%
(5)	50歳代	251	14.7%
(6)	60歳代	371	21.7%
(7)	70歳以上	289	16.9%
(8)	無回答	7	0.4%
	計	1,711	100.0%

(3) 職業



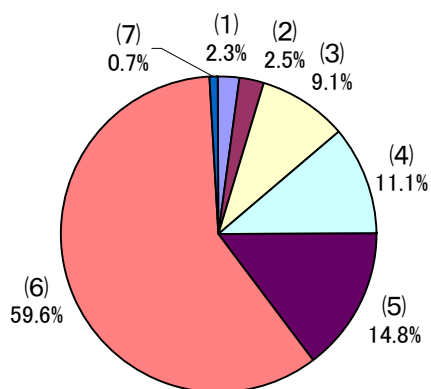
		回答数	構成比
(1)	自営業、またはその手伝い	115	6.7%
(2)	農業	26	1.5%
(3)	企業・団体の経営者、役員	22	1.3%
(4)	会社員、団体職員	460	26.9%
(5)	公務員・教員	62	3.6%
(6)	パート・アルバイト	254	14.8%
(7)	学生	42	2.5%
(8)	無職	291	17.0%
(9)	専業主婦・主夫	373	21.8%
(10)	その他	56	3.3%
(11)	無回答	10	0.6%
	計	1,711	100.0%

(4) 居住地域（小学校区）



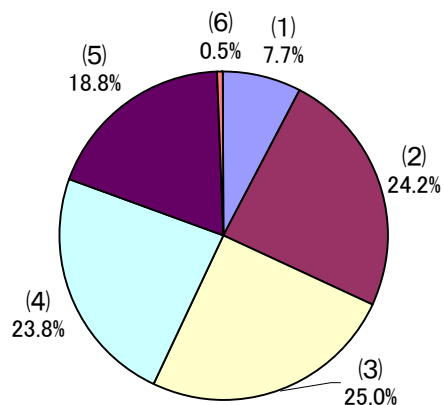
		回答数	構成比
(1)	大府小学校区	365	21.3%
(2)	神田小学校区	150	8.8%
(3)	北山小学校区	195	11.4%
(4)	東山小学校区	136	7.9%
(5)	共和西小学校区	136	7.9%
(6)	共長小学校区	219	12.8%
(7)	吉田小学校区（三ツ池小・加木屋南小を含む）	207	12.1%
(8)	石ヶ瀬小学校区	276	16.1%
(9)	わからない	12	0.7%
(10)	無回答	15	0.9%
	計	1,711	100.0%

(5) 居住年数



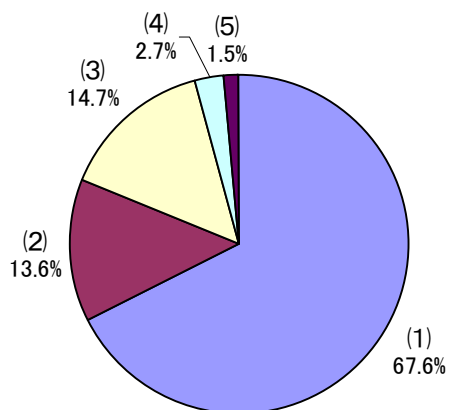
		回答数	構成比
(1)	1年未満	39	2.3%
(2)	1年以上～2年未満	42	2.5%
(3)	2年以上～5年未満	155	9.1%
(4)	5年以上～10年未満	190	11.1%
(5)	10年以上～20年未満	254	14.8%
(6)	20年以上	1019	59.6%
(7)	無回答	12	0.7%
	計	1,711	100.0%

(6) 同居人数（回答者本人を含む）



		回答数	構成比
(1)	1人	131	7.7%
(2)	2人	414	24.2%
(3)	3人	428	25.0%
(4)	4人	407	23.8%
(5)	5人以上	322	18.8%
(6)	無回答	9	0.5%
	計	1,711	100.0%

(7) 中学生以下の子どもの数

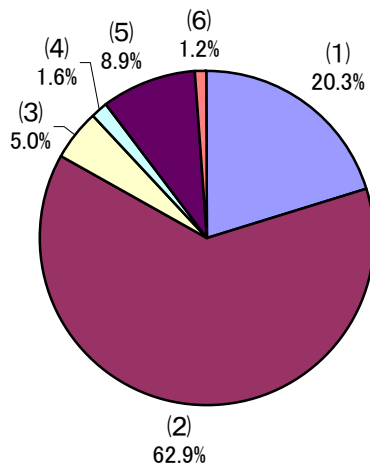


		回答数	構成比
(1)	いない	1156	67.6%
(2)	1人いる	233	13.6%
(3)	2人いる	251	14.7%
(4)	3人以上いる	46	2.7%
(5)	無回答	25	1.5%
	計	1,711	100.0%

第Ⅱ章 調査結果

第1節 定住志向

(1) 大府市の「住みよさ」



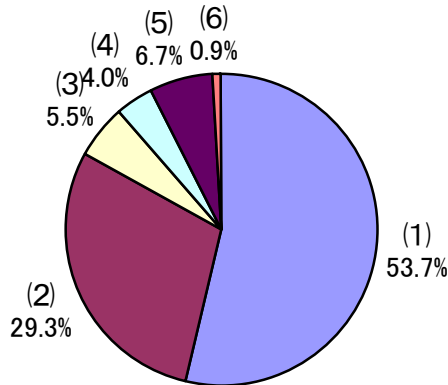
	回答数	構成比
(1) 大変住みやすい	347	20.3%
(2) どちらかといえば住みやすい	1076	62.9%
(3) どちらかといえば住みにくい	86	5.0%
(4) 住みにくい	28	1.6%
(5) どちらともいえない	153	8.9%
(6) 未記入	21	1.2%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「どちらかといえば住みやすい」で昨年度と同様である。

「大変住みやすい」が昨年度より2.0ポイント増加している。

「住みにくい」が昨年度より1.0ポイント減少している。

(2) 今後の定住志向



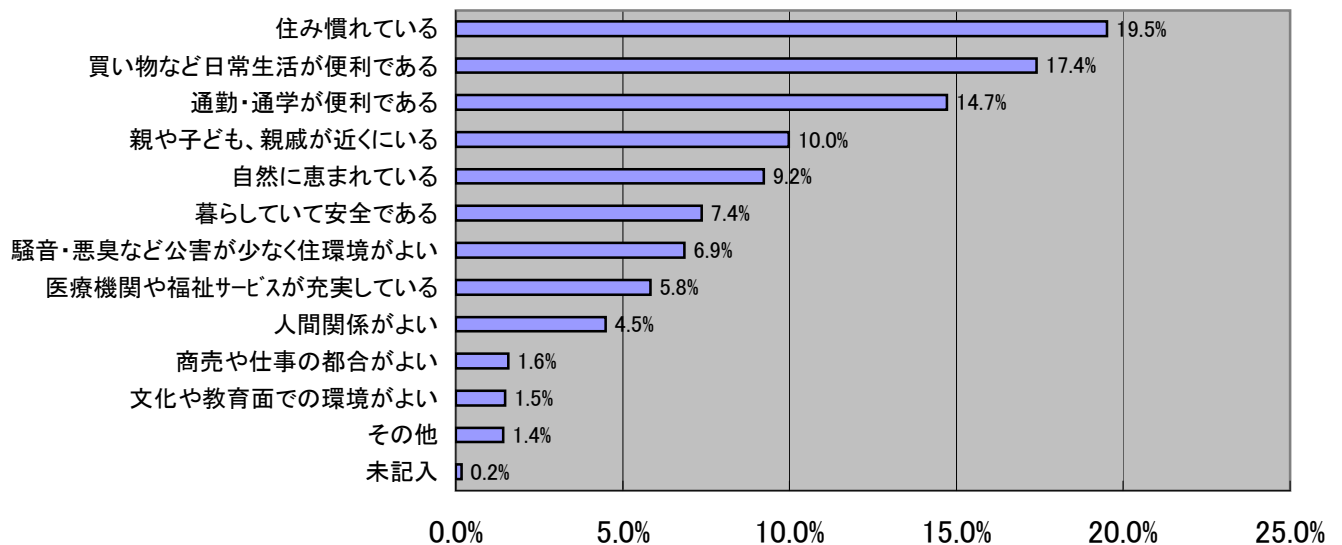
	回答数	構成比
(1) 今の場所に住み続けたい	919	53.7%
(2) 当分の間今の場所に住み続けたい	501	29.3%
(3) 市内の他の地域に移りたい	94	5.5%
(4) 他の市町村に移りたい	68	4.0%
(5) どちらともいえない	114	6.7%
(6) 未記入	15	0.9%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「今の場所に住み続けたい」で昨年度と同様である。

「今の場所に住み続けたい」が昨年度より1.4ポイント増加している。

「当分の間今の場所に住み続けたい」が昨年度より2.1ポイント減少している。

(3) 住み続けたい理由

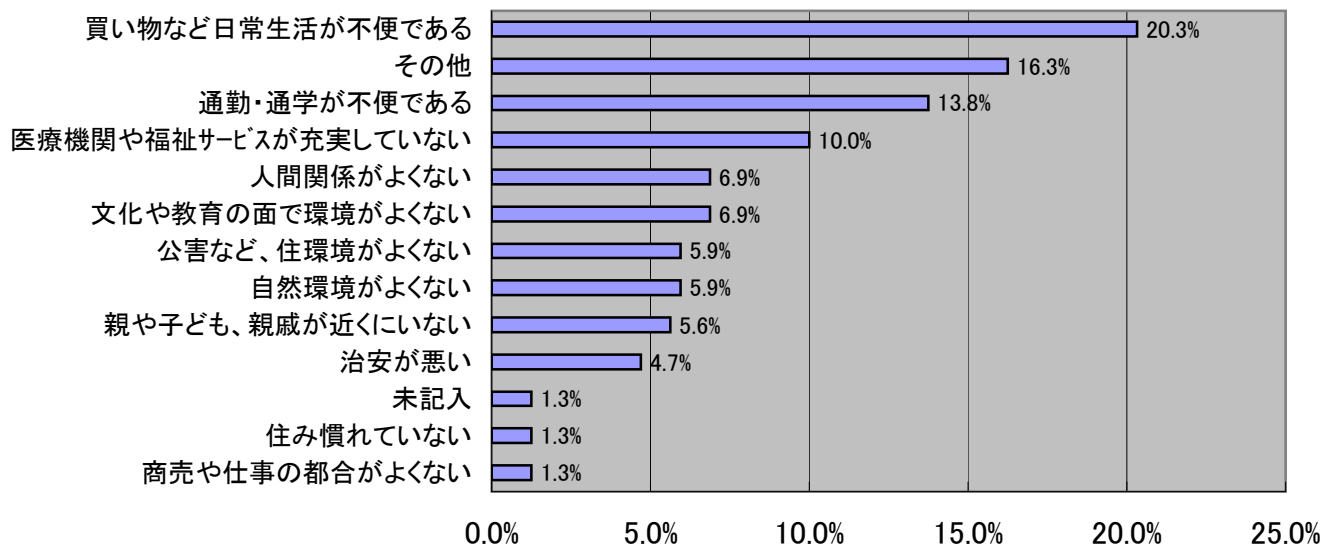


最も多い回答は「住み慣れている」で昨年度と同様である。

「買い物など日常生活が便利である」が昨年度より1.4ポイント増加している。

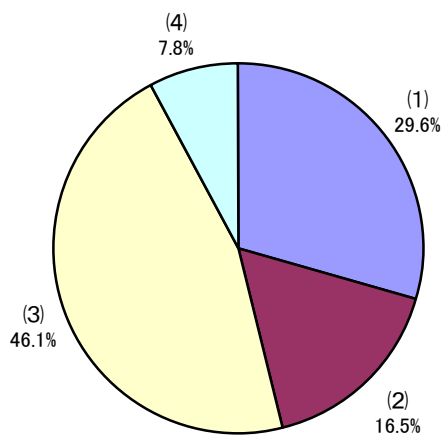
「住み慣れている」が昨年度より1.0ポイント増加している。

(4) 移りたい理由



最も多い回答は「買い物など日常生活が不便である」で昨年度と同様である。
「親や子ども、親戚が近くにいない」が昨年度より2.6ポイント増加している。
「治安が悪い」が昨年度より3.5ポイント減少している。

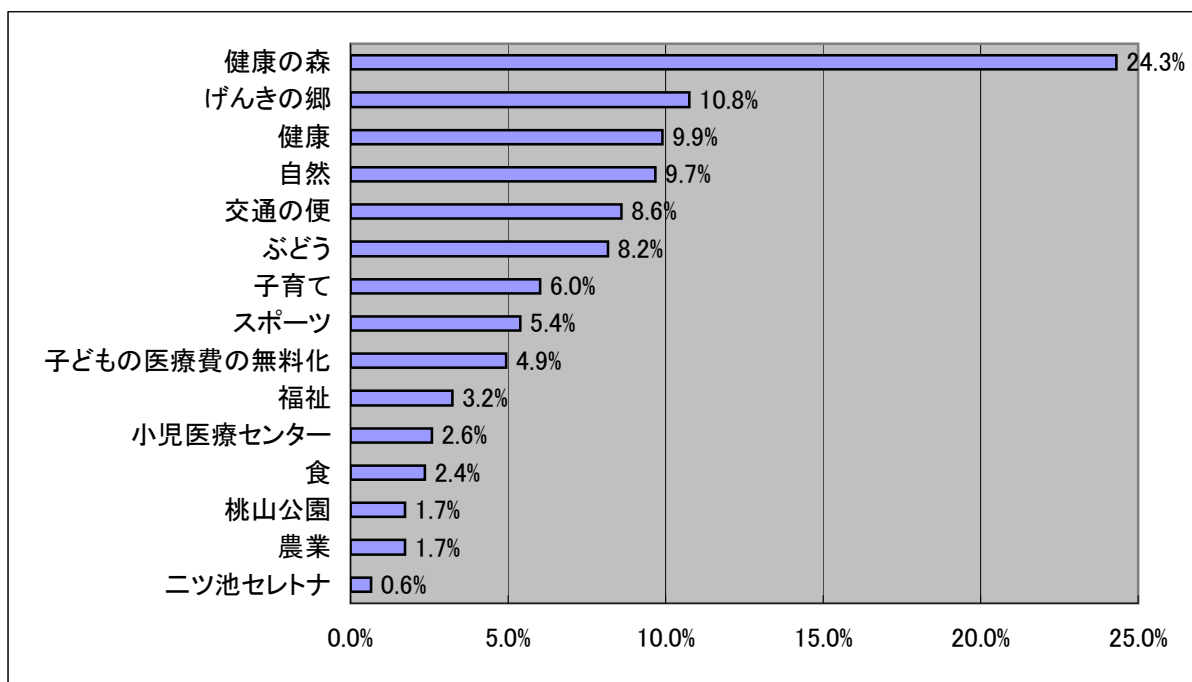
(5) 大府市の誇れるもの



		回答数	構成比
(1)	あると思う	506	29.6%
(2)	無いと思う	282	16.5%
(3)	どちらともいえない、わからない	789	46.1%
(4)	未記入	134	7.8%
	計	1,711	100.0%

最も多い回答は「どちらともいえない、わからない」で昨年度と同様である。
「あると思う」が昨年度より4.8ポイント減少している。

(6) 大府市の「自慢できるもの、誇れるもの」

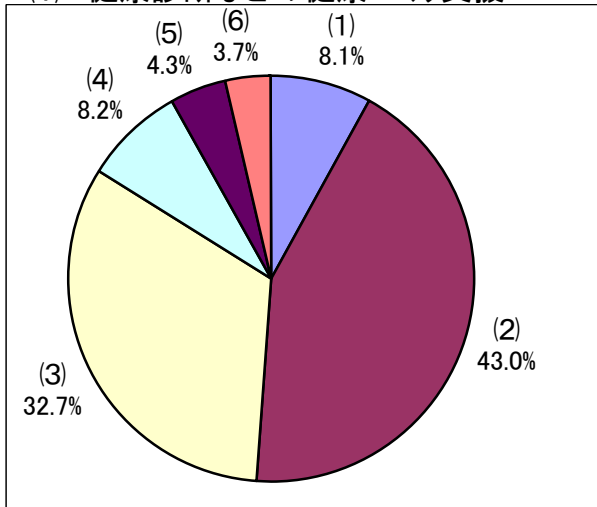


最も多い回答は「健康の森」で昨年度と同様である。
げんきの郷と回答した方が多かった。

第2節 大府市の行政サービスの満足度

1 単純集計結果

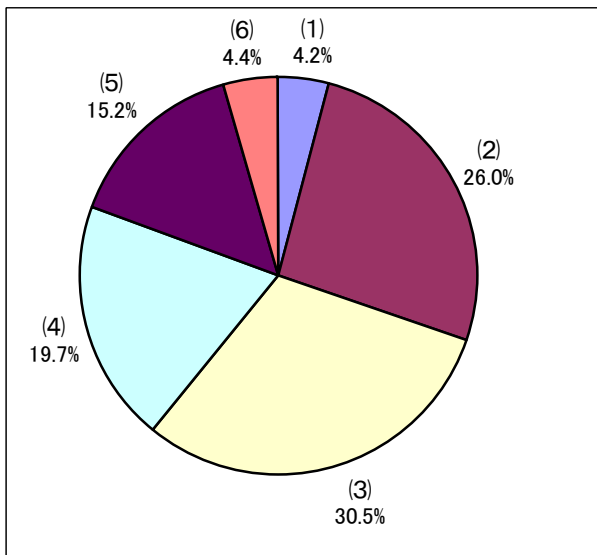
(1) 健康診断などの健康づくり支援



		回答数	構成比
(1)	満足	127	8.1%
(2)	おおむね満足	677	43.0%
(3)	どちらともいえない	515	32.7%
(4)	やや不満	129	8.2%
(5)	不満	67	4.3%
(6)	未記入	59	3.7%
	計	1574	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	137	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「おおむね満足」次いで「どちらともいえない」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.9ポイント増加している。

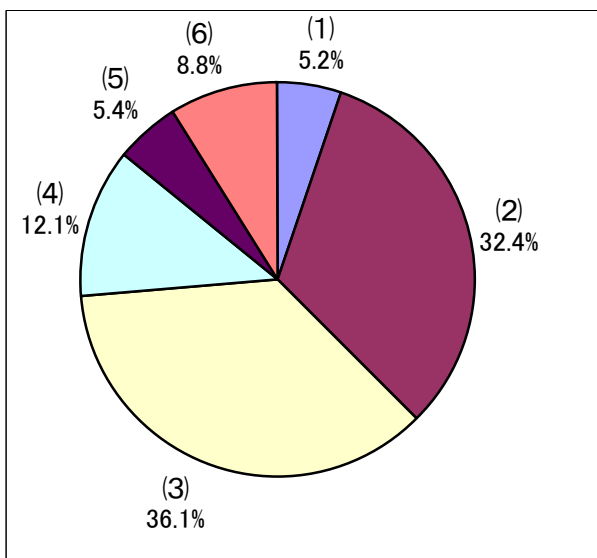
(2) 病院や緊急時の医療体制



		回答数	構成比
(1)	満足	68	4.2%
(2)	おおむね満足	421	26.0%
(3)	どちらともいえない	495	30.5%
(4)	やや不満	320	19.7%
(5)	不満	246	15.2%
(6)	未記入	71	4.4%
	計	1621	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	90	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.3ポイント減少している。

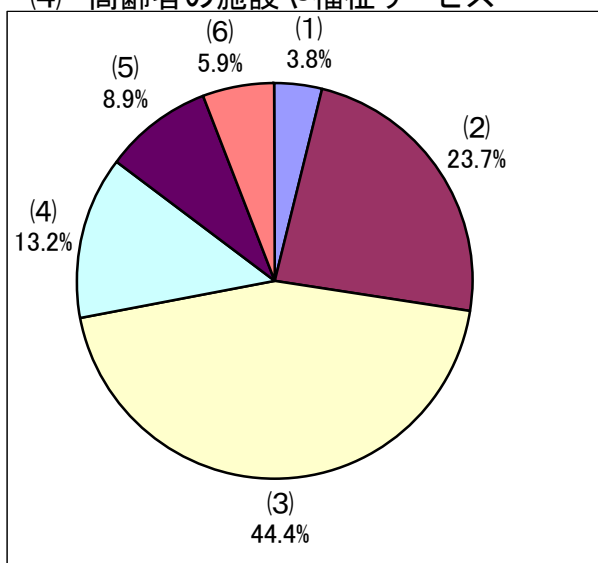
(3) 子どもを産み育てやすい環境の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	72	5.2%
(2)	おおむね満足	451	32.4%
(3)	どちらともいえない	502	36.1%
(4)	やや不満	168	12.1%
(5)	不満	75	5.4%
(6)	未記入	122	8.8%
	計	1390	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	321	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.6ポイント増加している。
「不満」が昨年度より1.4ポイント減少している。
「満足」が昨年度より1.2ポイント減少している。

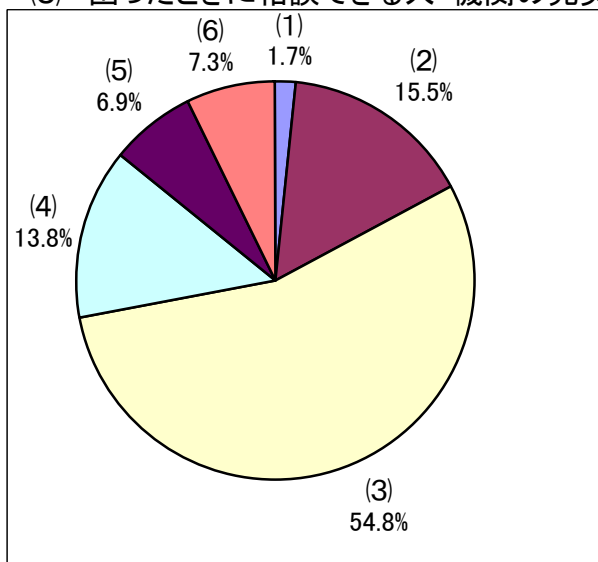
(4) 高齢者の施設や福祉サービス



		回答数	構成比
(1)	満足	49	3.8%
(2)	おおむね満足	305	23.7%
(3)	どちらともいえない	572	44.4%
(4)	やや不満	170	13.2%
(5)	不満	115	8.9%
(6)	未記入	76	5.9%
	計	1287	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	424	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より3.5ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.9ポイント減少している。

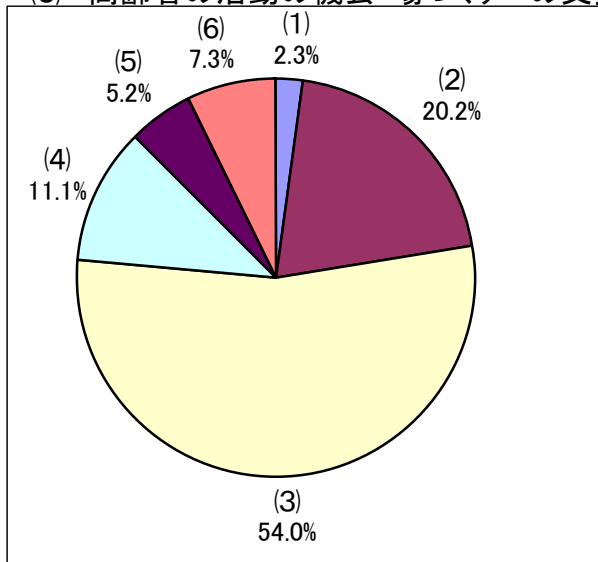
(5) 困ったときに相談できる人・機関の充実



		回答数	構成比
(1)	満足	24	1.7%
(2)	おおむね満足	215	15.5%
(3)	どちらともいえない	761	54.8%
(4)	やや不満	192	13.8%
(5)	不満	96	6.9%
(6)	未記入	101	7.3%
	計	1389	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	322	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より4.2ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.2ポイント減少している。
「不満」が昨年度より1.4ポイント減少している。

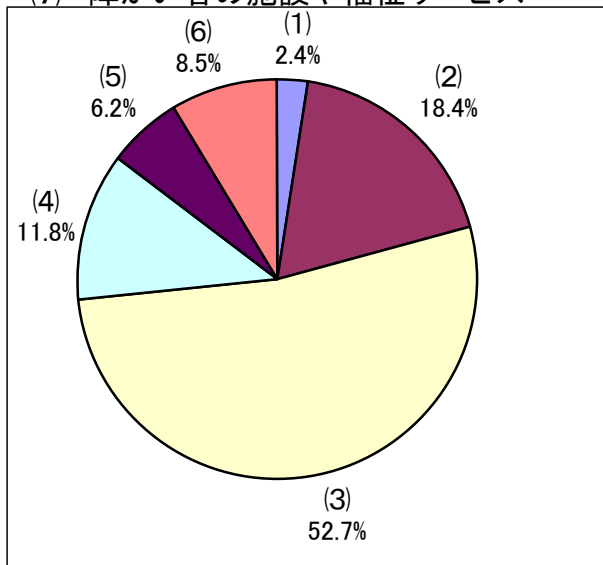
(6) 高齢者の活動の機会・場づくりへの支援



		回答数	構成比
(1)	満足	28	2.3%
(2)	おおむね満足	248	20.2%
(3)	どちらともいえない	664	54.0%
(4)	やや不満	136	11.1%
(5)	不満	64	5.2%
(6)	未記入	90	7.3%
	計	1230	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	481	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.7ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.2ポイント減少している。

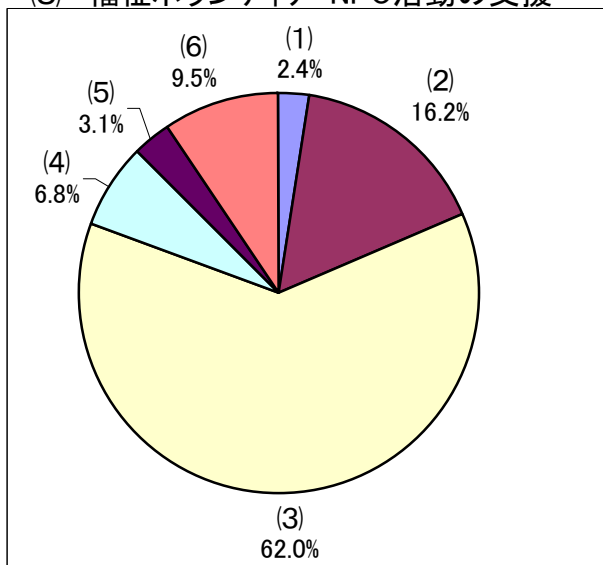
(7) 障がい者の施設や福祉サービス



		回答数	構成比
(1)	満足	27	2.4%
(2)	おおむね満足	207	18.4%
(3)	どちらともいえない	593	52.7%
(4)	やや不満	133	11.8%
(5)	不満	70	6.2%
(6)	未記入	96	8.5%
	計	1126	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	585	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「おおむね満足」が昨年度より1.1ポイント増加している。
「どちらともいえない」が昨年度より1.1ポイント減少している。

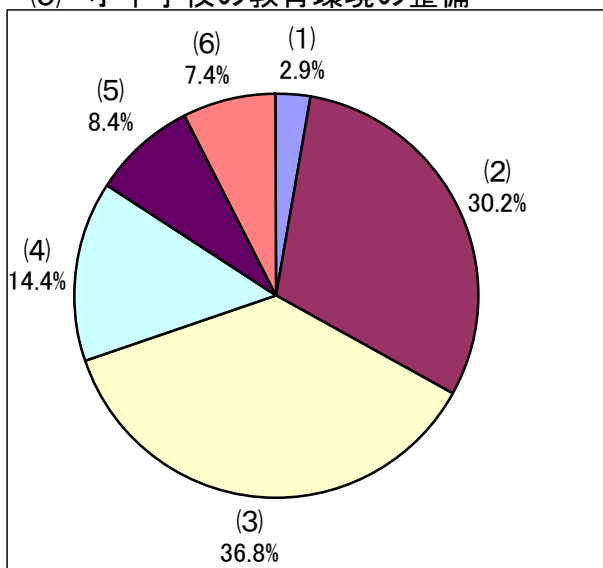
(8) 福祉ボランティア・NPO活動の支援



		回答数	構成比
(1)	満足	27	2.4%
(2)	おおむね満足	181	16.2%
(3)	どちらともいえない	692	62.0%
(4)	やや不満	76	6.8%
(5)	不満	35	3.1%
(6)	未記入	106	9.5%
	計	1117	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	594	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「おおむね満足」「どちらともいえない」が昨年度より1.4ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.4ポイント減少している。

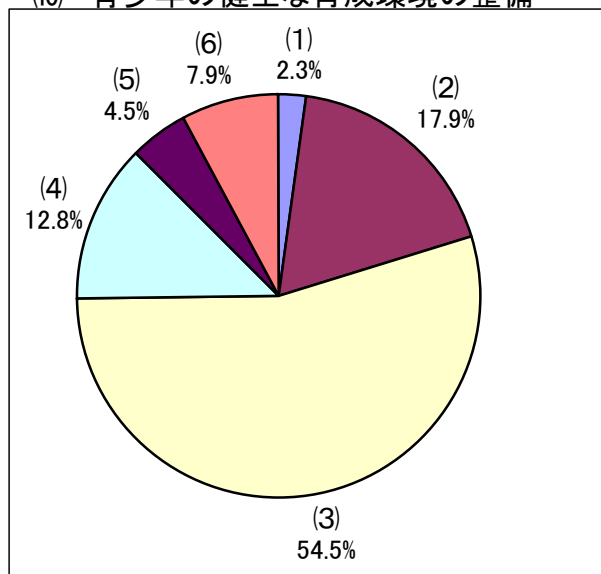
(9) 小中学校の教育環境の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	37	2.9%
(2)	おおむね満足	390	30.2%
(3)	どちらともいえない	475	36.8%
(4)	やや不満	186	14.4%
(5)	不満	108	8.4%
(6)	未記入	96	7.4%
	計	1292	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	419	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「おおむね満足」が昨年度より4.5ポイント増加している。
「どちらともいえない」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.8ポイント減少している。
「不満」が昨年度より1.4ポイント減少している。

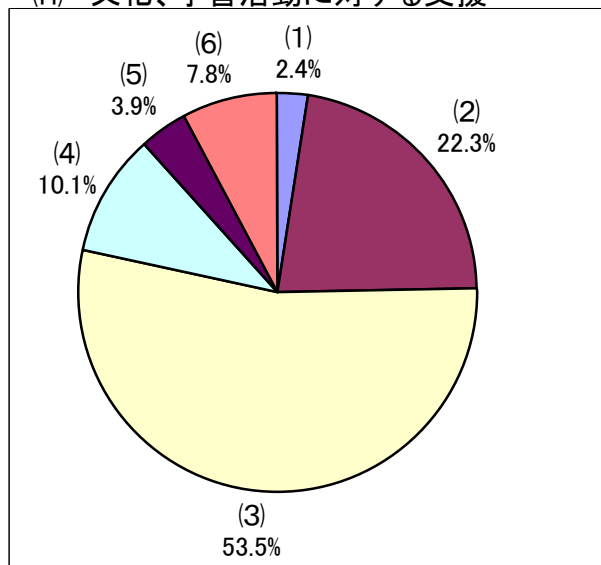
(10) 青少年の健全な育成環境の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	31	2.3%
(2)	おおむね満足	240	17.9%
(3)	どちらともいえない	732	54.5%
(4)	やや不満	172	12.8%
(5)	不満	61	4.5%
(6)	未記入	106	7.9%
	計	1342	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	369	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が2.6ポイント増加している。
「おおむね満足」が2.0ポイント増加している。
「不満」が昨年度より2.7ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より1.2ポイント減少している。

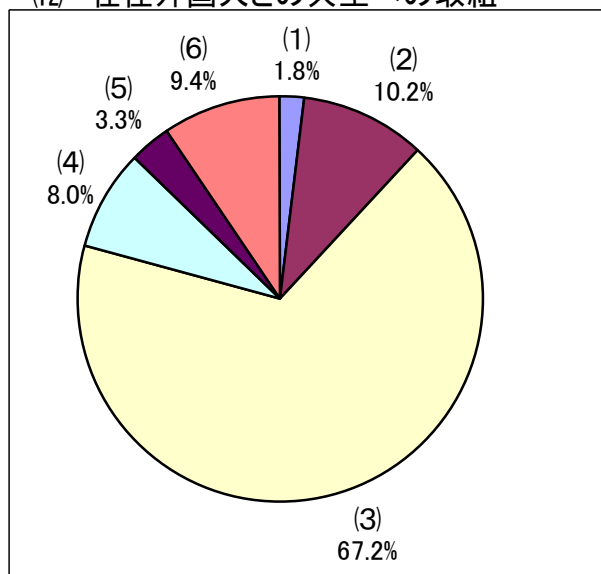
(11) 文化、学習活動に対する支援



		回答数	構成比
(1)	満足	35	2.4%
(2)	おおむね満足	319	22.3%
(3)	どちらともいえない	765	53.5%
(4)	やや不満	144	10.1%
(5)	不満	56	3.9%
(6)	未記入	111	7.8%
	計	1430	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	281	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.0ポイント増加している。
「不満」が昨年度より1.3ポイント減少している。

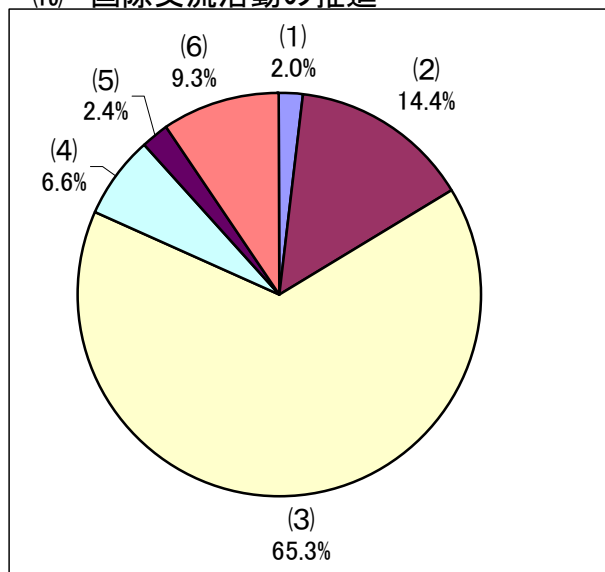
(12) 在住外国人との共生への取組



		回答数	構成比
(1)	満足	20	1.8%
(2)	おおむね満足	112	10.2%
(3)	どちらともいえない	736	67.2%
(4)	やや不満	88	8.0%
(5)	不満	36	3.3%
(6)	未記入	103	9.4%
	計	1095	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	616	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」で昨年度と同様である。
2番目が昨年度「やや不満」から「おおむね満足」に向上した。
「どちらともいえない」が昨年度より6.5ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より3.8ポイント減少している。
「不満」が昨年度より1.3ポイント減少している。

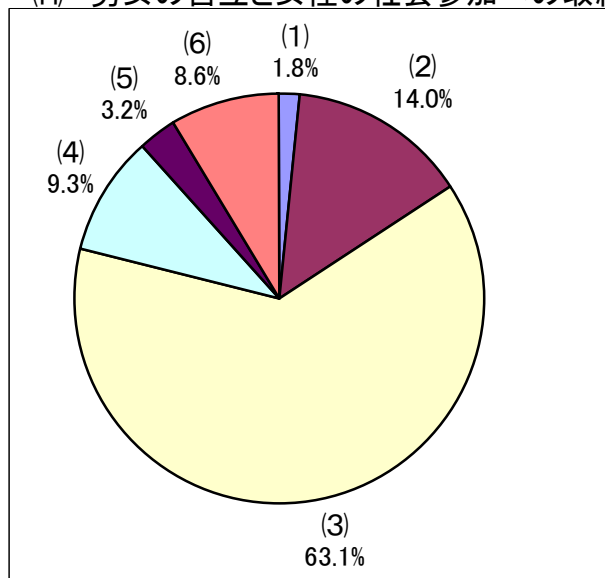
(13) 国際交流活動の推進



		回答数	構成比
(1)	満足	23	2.0%
(2)	おおむね満足	164	14.4%
(3)	どちらともいえない	742	65.3%
(4)	やや不満	75	6.6%
(5)	不満	27	2.4%
(6)	未記入	106	9.3%
	計	1137	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	574	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より3.3ポイント増加している。

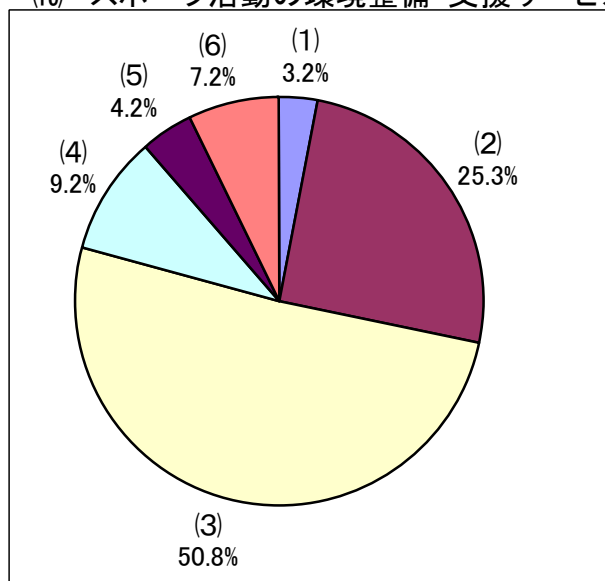
(14) 男女の自立と女性の社会参加への取組



		回答数	構成比
(1)	満足	24	1.8%
(2)	おおむね満足	186	14.0%
(3)	どちらともいえない	841	63.1%
(4)	やや不満	124	9.3%
(5)	不満	42	3.2%
(6)	未記入	115	8.6%
	計	1332	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	379	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.3ポイント減少している。

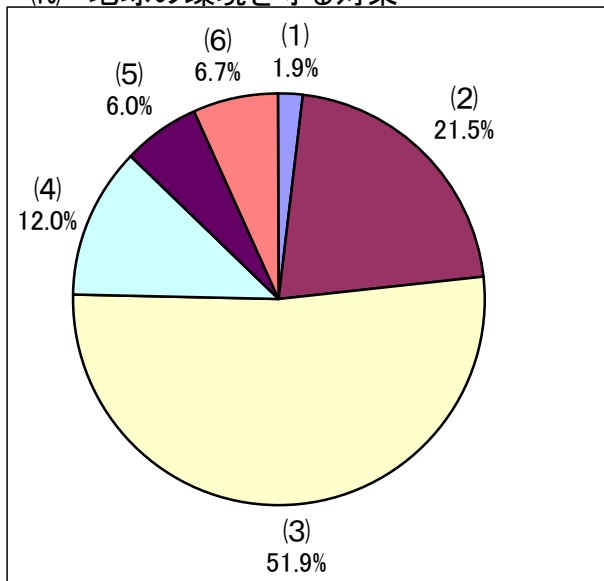
(15) スポーツ活動の環境整備・支援サービス



		回答数	構成比
(1)	満足	44	3.2%
(2)	おおむね満足	353	25.3%
(3)	どちらともいえない	709	50.8%
(4)	やや不満	129	9.2%
(5)	不満	59	4.2%
(6)	未記入	101	7.2%
	計	1395	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	316	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.7ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.4ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.6ポイント減少している。
「満足」が昨年度より1.0ポイント減少している。

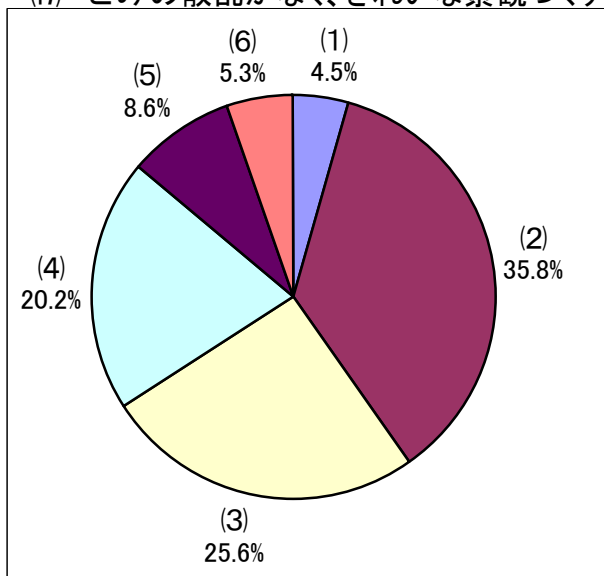
(16) 地球の環境を守る対策



		回答数	構成比
(1)	満足	30	1.9%
(2)	おおむね満足	348	21.5%
(3)	どちらともいえない	841	51.9%
(4)	やや不満	195	12.0%
(5)	不満	98	6.0%
(6)	未記入	109	6.7%
	計	1621	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	90	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より7.0ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より4.4ポイント減少している。
「おおむね満足」が昨年度より1.4ポイント減少している。

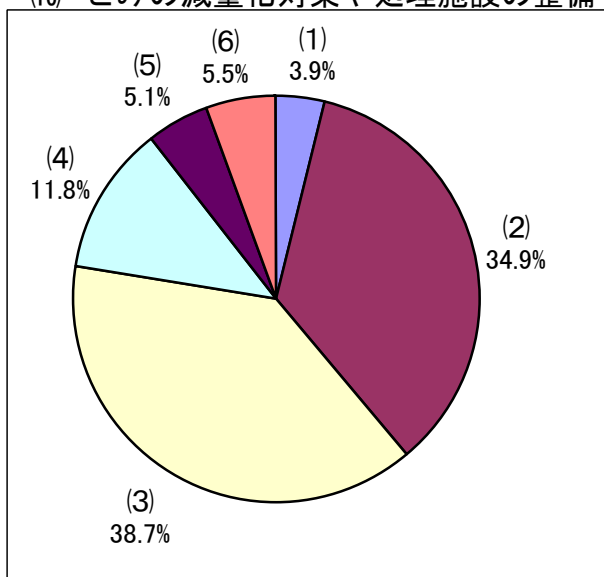
(17) ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり



		回答数	構成比
(1)	満足	77	4.5%
(2)	おおむね満足	606	35.8%
(3)	どちらともいえない	433	25.6%
(4)	やや不満	342	20.2%
(5)	不満	145	8.6%
(6)	未記入	90	5.3%
	計	1693	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	18	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「おおむね満足」次いで「どちらともいえない」で昨年度と同様である。
「おおむね満足」が昨年度より1.9ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より3.1ポイント減少している。

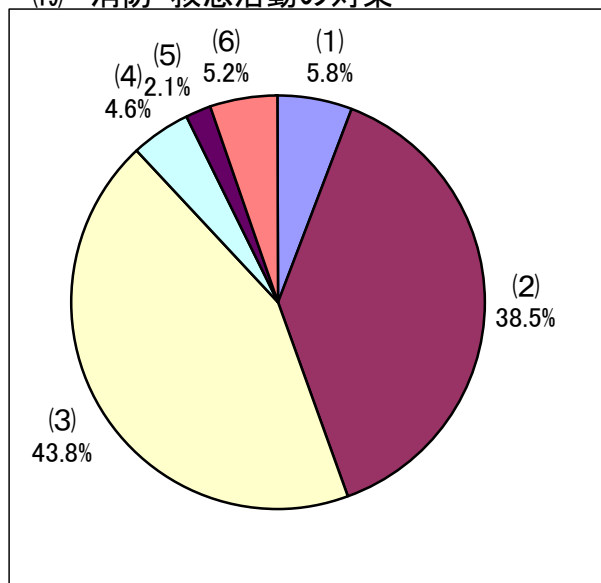
(18) ごみの減量化対策や処理施設の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	66	3.9%
(2)	おおむね満足	584	34.9%
(3)	どちらともいえない	647	38.7%
(4)	やや不満	198	11.8%
(5)	不満	85	5.1%
(6)	未記入	92	5.5%
	計	1672	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	39	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.8ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.1ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より2.3ポイント減少している。

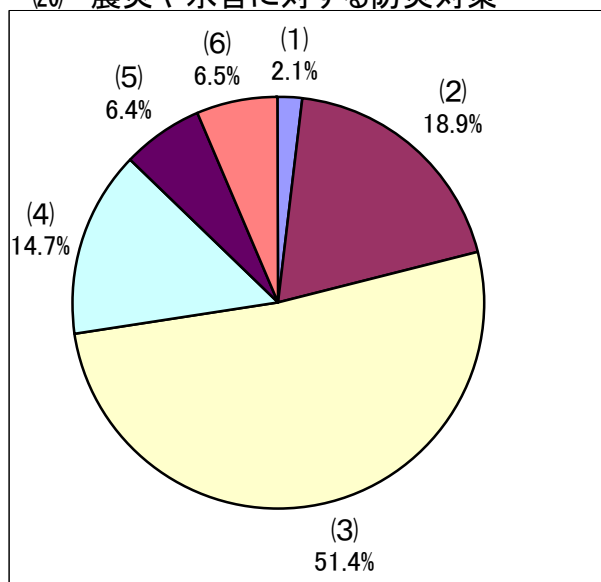
(19) 消防・救急活動の対策



		回答数	構成比
(1)	満足	90	5.8%
(2)	おおむね満足	598	38.5%
(3)	どちらともいえない	679	43.8%
(4)	やや不満	71	4.6%
(5)	不満	33	2.1%
(6)	未記入	81	5.2%
	計	1552	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	159	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.3ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.3ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.7ポイント減少している。

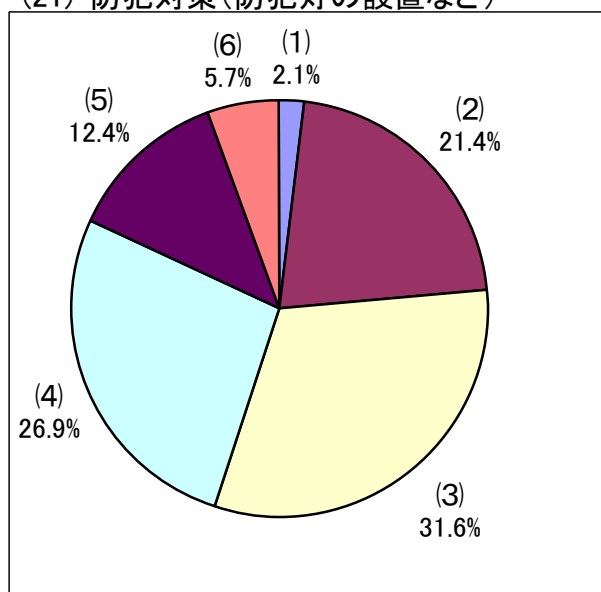
(20) 震災や水害に対する防災対策



		回答数	構成比
(1)	満足	33	2.1%
(2)	おおむね満足	301	18.9%
(3)	どちらともいえない	816	51.4%
(4)	やや不満	234	14.7%
(5)	不満	102	6.4%
(6)	未記入	103	6.5%
	計	1589	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	122	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「不満」が昨年度より1.2ポイント減少している。

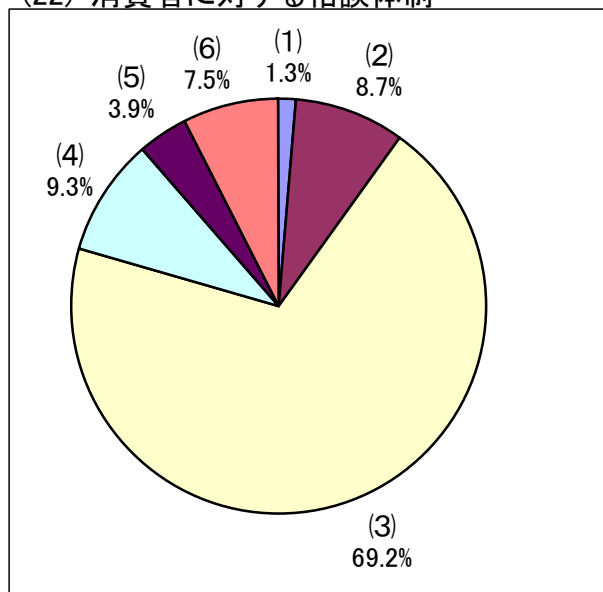
(21) 防犯対策(防犯灯の設置など)



		回答数	構成比
(1)	満足	35	2.1%
(2)	おおむね満足	360	21.4%
(3)	どちらともいえない	531	31.6%
(4)	やや不満	452	26.9%
(5)	不満	208	12.4%
(6)	未記入	95	5.7%
	計	1681	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	30	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。
「やや不満」が昨年度より1.5ポイント増加している。
「不満」が昨年度より1.7ポイント減少している。

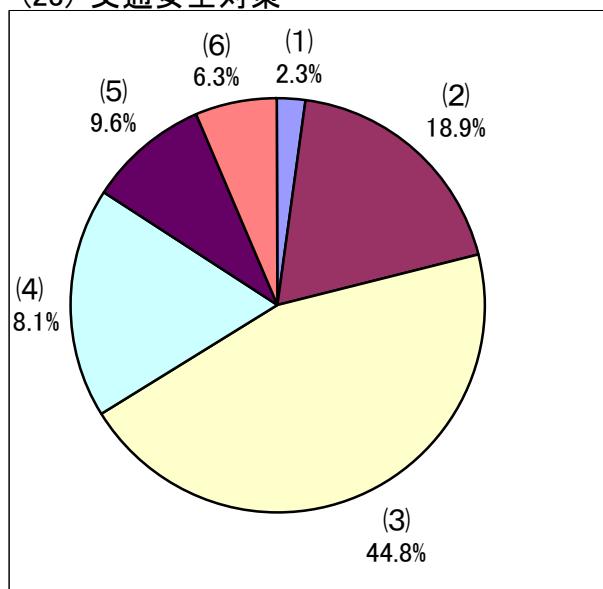
(22) 消費者に対する相談体制



		回答数	構成比
(1)	満足	19	1.3%
(2)	おおむね満足	123	8.7%
(3)	どちらともいえない	975	69.2%
(4)	やや不満	131	9.3%
(5)	不満	55	3.9%
(6)	未記入	105	7.5%
	計	1408	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	303	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より4.0ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.8ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より1.6ポイント減少している。

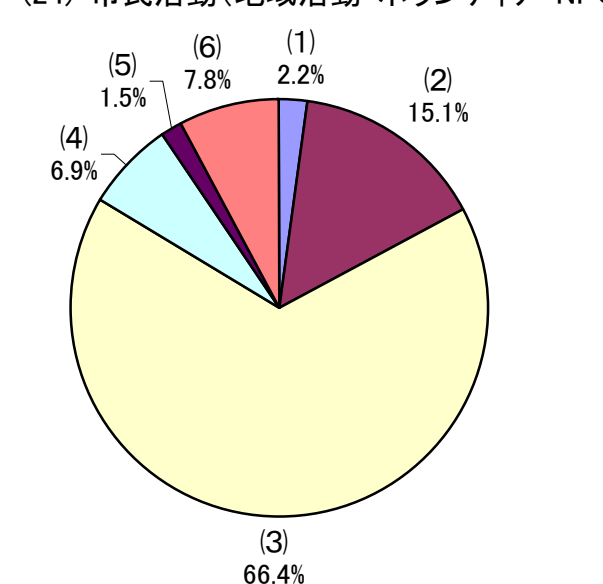
(23) 交通安全対策



		回答数	構成比
(1)	満足	39	2.3%
(2)	おおむね満足	313	18.9%
(3)	どちらともいえない	744	44.8%
(4)	やや不満	301	18.1%
(5)	不満	159	9.6%
(6)	未記入	104	6.3%
	計	1660	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	51	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.0ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.1ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.2ポイント減少している。
「不満」が昨年度より1.0ポイント減少している。

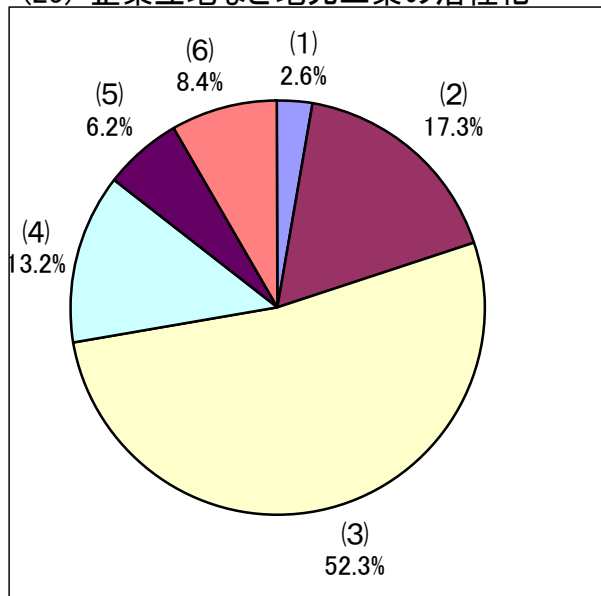
(24) 市民活動(地域活動・ボランティア・NPO活動)への支援



		回答数	構成比
(1)	満足	29	2.2%
(2)	おおむね満足	199	15.1%
(3)	どちらともいえない	873	66.4%
(4)	やや不満	91	6.9%
(5)	不満	20	1.5%
(6)	未記入	103	7.8%
	計	1315	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	396	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「満足」が昨年度より1.0ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.3ポイント減少している。

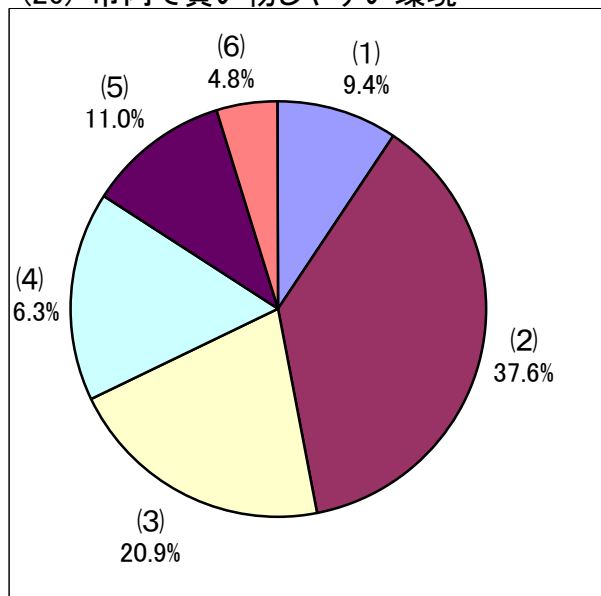
(25) 企業立地など地元工業の活性化



		回答数	構成比
(1)	満足	39	2.6%
(2)	おおむね満足	255	17.3%
(3)	どちらともいえない	771	52.3%
(4)	やや不満	195	13.2%
(5)	不満	91	6.2%
(6)	未記入	124	8.4%
	計	1475	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	236	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「やや不満」が昨年度より1.6ポイント増加している。
「どちらともいえない」が昨年度より1.0ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.0ポイント減少している。

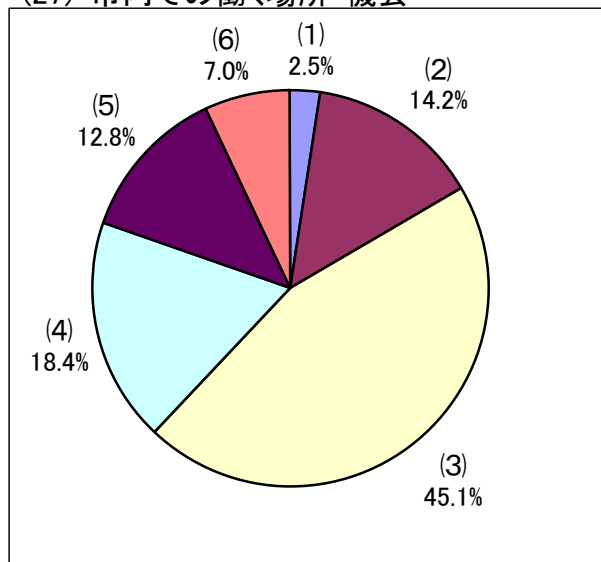
(26) 市内で買い物しやすい環境



		回答数	構成比
(1)	満足	159	9.4%
(2)	おおむね満足	637	37.6%
(3)	どちらともいえない	355	20.9%
(4)	やや不満	276	16.3%
(5)	不満	186	11.0%
(6)	未記入	82	4.8%
	計	1695	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	16	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「おおむね満足」次いで「どちらともいえない」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より1.6ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.3ポイント減少している。

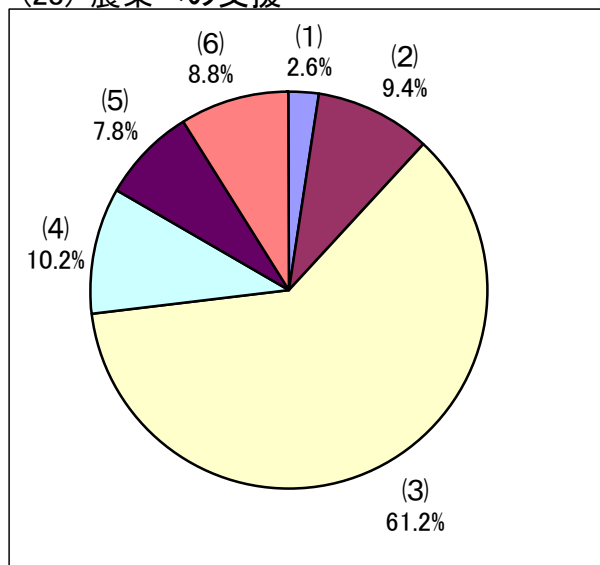
(27) 市内での働く場所・機会



		回答数	構成比
(1)	満足	37	2.5%
(2)	おおむね満足	212	14.2%
(3)	どちらともいえない	674	45.1%
(4)	やや不満	274	18.4%
(5)	不満	191	12.8%
(6)	未記入	105	7.0%
	計	1493	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	218	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。
「不満」が昨年度より2.7ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.9ポイント減少している。
「どちらともいえない」が昨年度より1.7ポイント減少している。

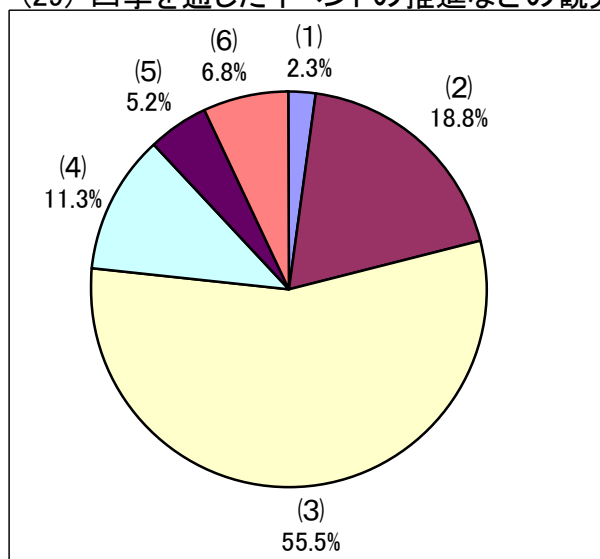
(28) 農業への支援



		回答数	構成比
(1)	満足	30	2.6%
(2)	おおむね満足	110	9.4%
(3)	どちらともいえない	718	61.2%
(4)	やや不満	120	10.2%
(5)	不満	92	7.8%
(6)	未記入	103	8.8%
	計	1173	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	538	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より4.6ポイント増加している。
「おおむね満足」「やや不満」が昨年度より2.0ポイント減少している。

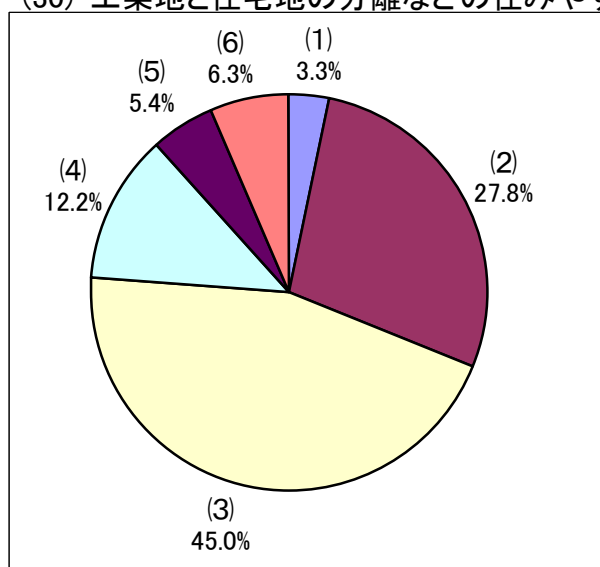
(29) 四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化



		回答数	構成比
(1)	満足	35	2.3%
(2)	おおむね満足	283	18.8%
(3)	どちらともいえない	835	55.5%
(4)	やや不満	170	11.3%
(5)	不満	78	5.2%
(6)	未記入	103	6.8%
	計	1504	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	207	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.6ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.6ポイント減少している。

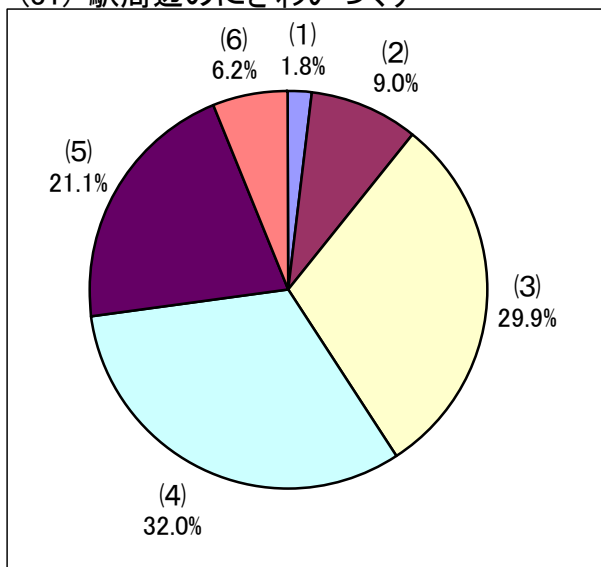
(30) 工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	52	3.3%
(2)	おおむね満足	440	27.8%
(3)	どちらともいえない	711	45.0%
(4)	やや不満	193	12.2%
(5)	不満	85	5.4%
(6)	未記入	99	6.3%
	計	1580	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	131	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より3.7ポイント増加している。
「満足」が昨年度より1.0ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.0ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より2.0ポイント減少している。
「不満」が昨年度より1.9ポイント減少している。

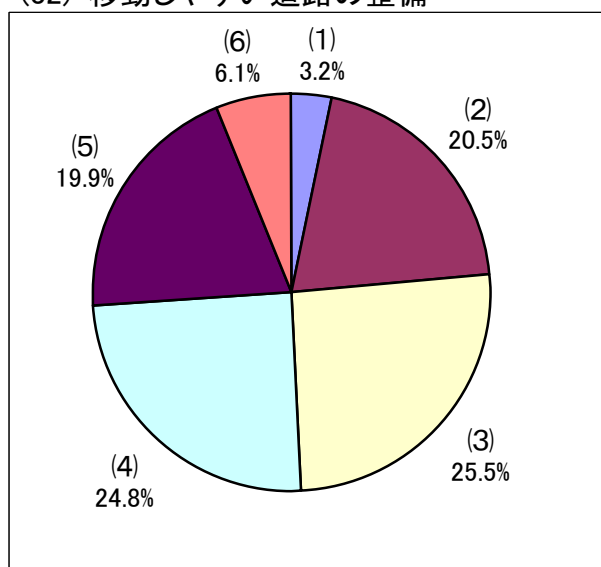
(31) 駅周辺のにぎわいづくり



		回答数	構成比
(1)	満足	30	1.8%
(2)	おおむね満足	148	9.0%
(3)	どちらともいえない	493	29.9%
(4)	やや不満	527	32.0%
(5)	不満	348	21.1%
(6)	未記入	102	6.2%
	計	1648	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	63	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「やや不満」次いで「どちらともいえない」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より2.2ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.5ポイント増加している。
「不満」が昨年度より2.7ポイント減少している。

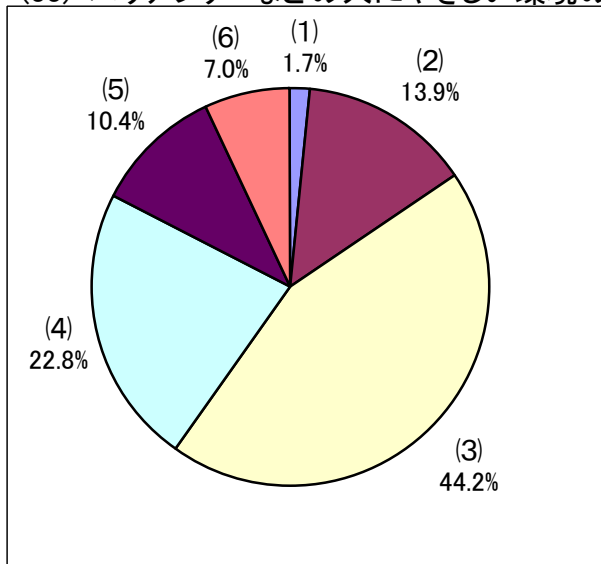
(32) 移動しやすい道路の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	54	3.2%
(2)	おおむね満足	345	20.5%
(3)	どちらともいえない	430	25.5%
(4)	やや不満	418	24.8%
(5)	不満	336	19.9%
(6)	未記入	103	6.1%
	計	1686	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	25	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」となり、昨年度は「やや不満」「不満」の順であったので向上した。
「どちらともいえない」が昨年度より4.1ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.4ポイント増加している。
「不満」が昨年度より3.7ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より2.2ポイント減少している。

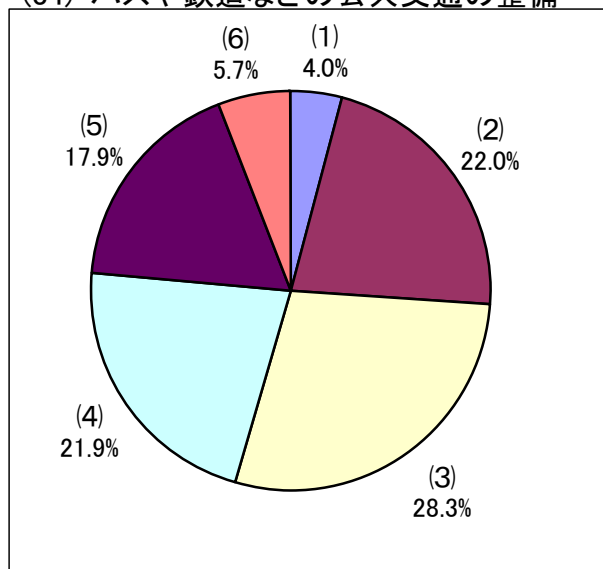
(33) バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	26	1.7%
(2)	おおむね満足	218	13.9%
(3)	どちらともいえない	695	44.2%
(4)	やや不満	359	22.8%
(5)	不満	164	10.4%
(6)	未記入	110	7.0%
	計	1572	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	139	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より6.5ポイント増加している。
「不満」が昨年度より3.1ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より2.7ポイント減少している。

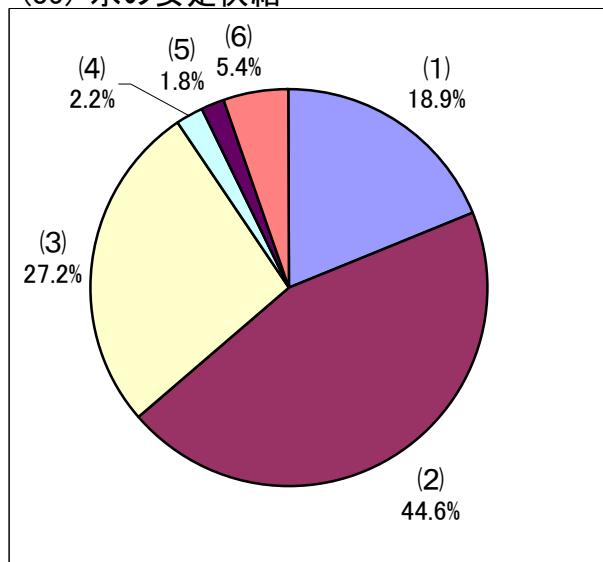
(34) バスや鉄道などの公共交通の整備



		回答数	構成比
(1)	満足	67	4.0%
(2)	おおむね満足	364	22.0%
(3)	どちらともいえない	469	28.3%
(4)	やや不満	363	21.9%
(5)	不満	297	17.9%
(6)	未記入	95	5.7%
	計	1655	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	56	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」となり、昨年度は、「やや不満」「どちらともいえない」の順であったので向上した。
「どちらともいえない」が昨年度より5.2ポイント増加している。
「不満」が昨年度より2.6ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より1.5ポイント減少している。

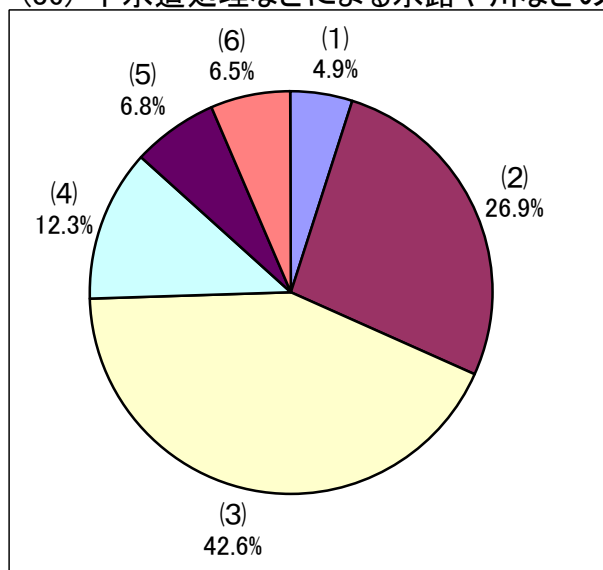
(35) 水の安定供給



		回答数	構成比
(1)	満足	316	18.9%
(2)	おおむね満足	746	44.6%
(3)	どちらともいえない	454	27.2%
(4)	やや不満	36	2.2%
(5)	不満	30	1.8%
(6)	未記入	90	5.4%
	計	1672	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	39	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「おおむね満足」次いで「どちらともいえない」で昨年度と同様である。
「満足」が昨年度より1.7ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より1.5ポイント減少している。

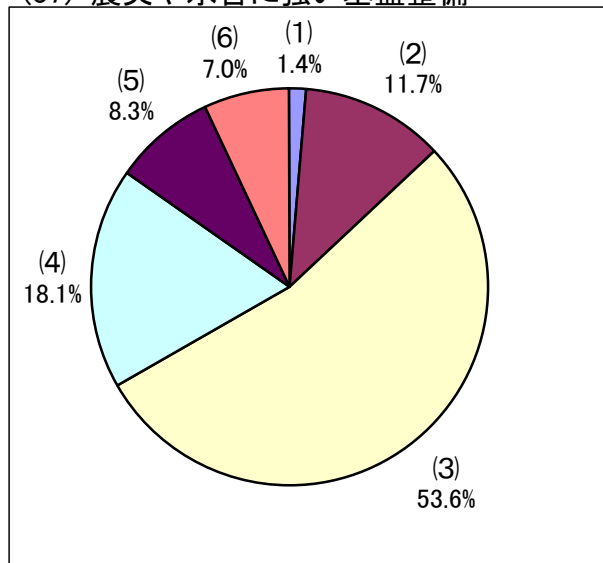
(36) 下水道処理などによる水路や川などの水質保全



		回答数	構成比
(1)	満足	80	4.9%
(2)	おおむね満足	439	26.9%
(3)	どちらともいえない	695	42.6%
(4)	やや不満	201	12.3%
(5)	不満	111	6.8%
(6)	未記入	106	6.5%
	計	1632	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	79	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より2.0ポイント増加している。
「満足」が昨年度より1.2ポイント増加している。

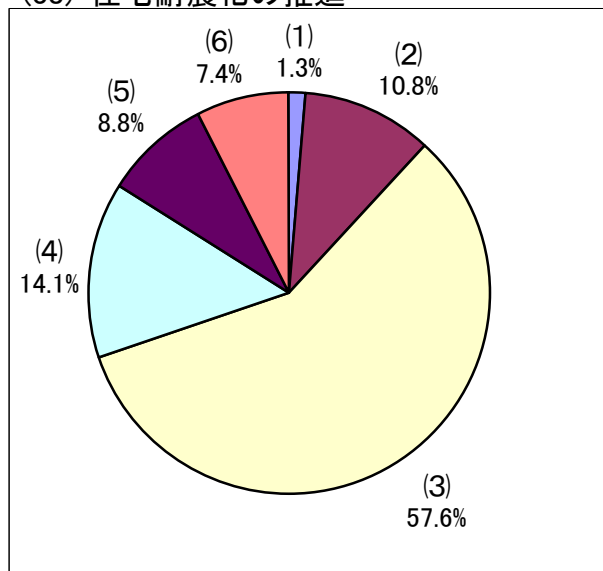
(37) 震災や水害に強い基盤整備



		回答数	構成比
(1)	満足	22	1.4%
(2)	おおむね満足	188	11.7%
(3)	どちらともいえない	862	53.6%
(4)	やや不満	291	18.1%
(5)	不満	133	8.3%
(6)	未記入	113	7.0%
	計	1609	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	102	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。「どちらともいえない」が昨年度より3.5ポイント増加している。「不満」が昨年度より2.1ポイント減少している。

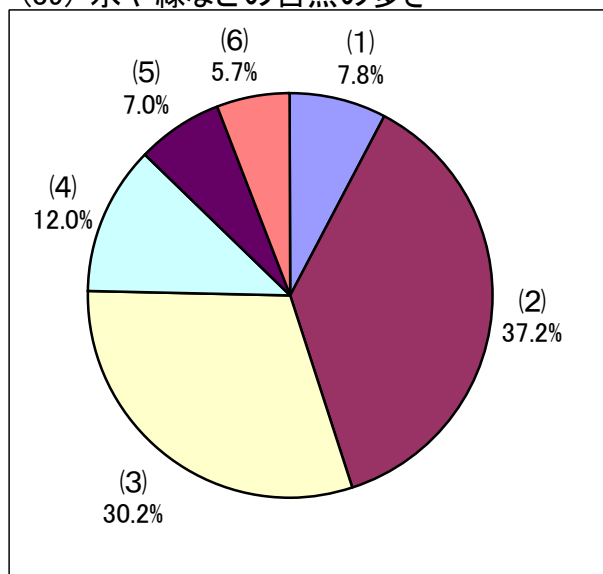
(38) 住宅耐震化の推進



		回答数	構成比
(1)	満足	20	1.3%
(2)	おおむね満足	170	10.8%
(3)	どちらともいえない	906	57.6%
(4)	やや不満	222	14.1%
(5)	不満	138	8.8%
(6)	未記入	117	7.4%
	計	1573	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	138	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。「どちらともいえない」が昨年度より2.8ポイント増加している。「不満」が昨年度より1.3ポイント増加している。「やや不満」が昨年度より2.6ポイント減少している。

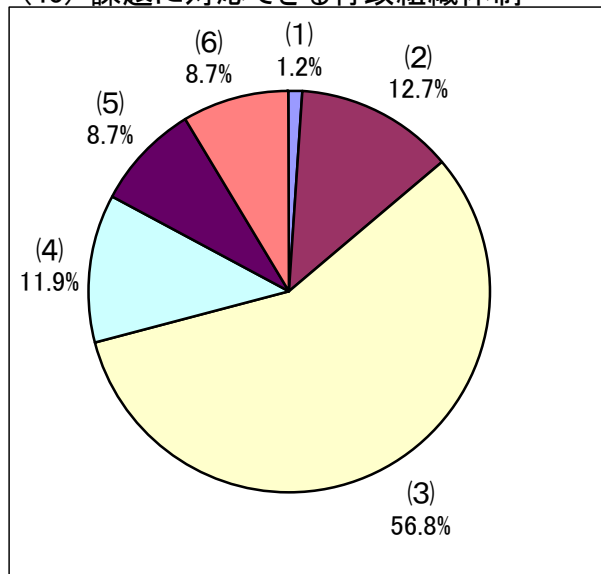
(39) 水や緑などの自然の多さ



		回答数	構成比
(1)	満足	132	7.8%
(2)	おおむね満足	630	37.2%
(3)	どちらともいえない	512	30.2%
(4)	やや不満	204	12.0%
(5)	不満	118	7.0%
(6)	未記入	97	5.7%
	計	1693	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	18	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「おおむね満足」次いで「どちらともいえない」で昨年度と同様である。「どちらともいえない」が昨年度より4.0ポイント増加している。「やや不満」が昨年度より2.7ポイント減少している。

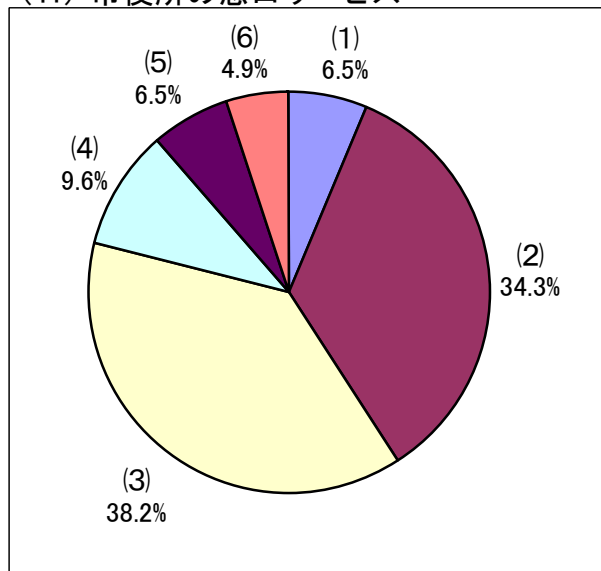
(40) 課題に対応できる行政組織体制



		回答数	構成比
(1)	満足	17	1.2%
(2)	おおむね満足	188	12.7%
(3)	どちらともいえない	839	56.8%
(4)	やや不満	176	11.9%
(5)	不満	128	8.7%
(6)	未記入	128	8.7%
	計	1476	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	235	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」となり、昨年度は、「どちらともいえない」「やや不満」の順であったので向上した。
「どちらともいえない」が昨年度より4.5ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より3.1ポイント増加している。
「やや不満」が昨年度より4.2ポイント減少している。
「不満」が昨年度より2.6ポイント減少している。

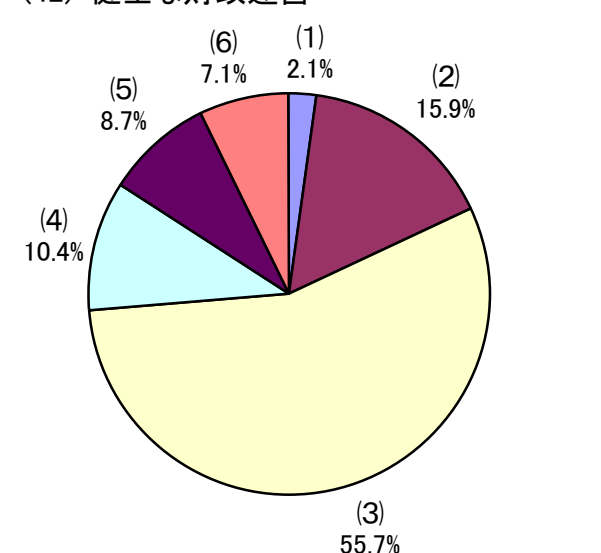
(41) 市役所の窓口サービス



		回答数	構成比
(1)	満足	106	6.5%
(2)	おおむね満足	564	34.3%
(3)	どちらともいえない	627	38.2%
(4)	やや不満	158	9.6%
(5)	不満	107	6.5%
(6)	未記入	80	4.9%
	計	1642	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	69	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」となり、昨年度は、「おおむね満足」「どちらともいえない」の順であったので低下した。
「どちらともいえない」が昨年度より4.5ポイント増加している。
「不満」が昨年度より2.1ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より1.7ポイント減少している。

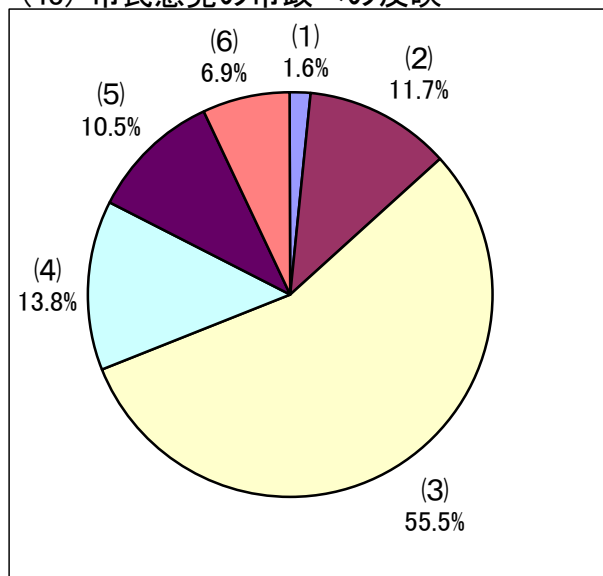
(42) 健全な財政運営



		回答数	構成比
(1)	満足	33	2.1%
(2)	おおむね満足	246	15.9%
(3)	どちらともいえない	860	55.7%
(4)	やや不満	161	10.4%
(5)	不満	135	8.7%
(6)	未記入	110	7.1%
	計	1545	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	166	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より5.8ポイント増加している。
「不満」が昨年度より3.6ポイント減少している。

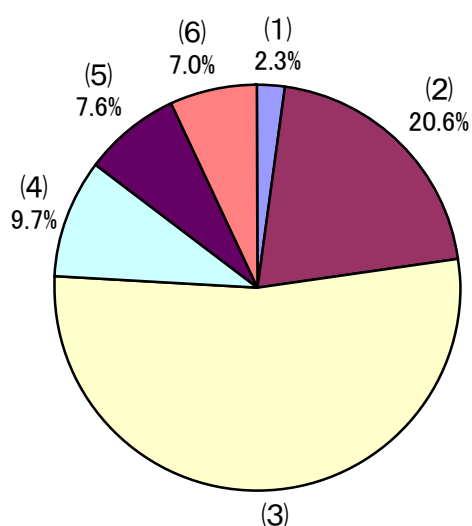
(43) 市民意見の市政への反映



		回答数	構成比
(1)	満足	25	1.6%
(2)	おおむね満足	183	11.7%
(3)	どちらともいえない	872	55.5%
(4)	やや不満	216	13.8%
(5)	不満	165	10.5%
(6)	未記入	109	6.9%
	計	1570	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	141	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「やや不満」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より5.5ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「不満」が昨年度より3.4ポイント減少している。
「やや不満」が昨年度より2.6ポイント減少している。

(44) 行政情報の提供・公開



		回答数	構成比
(1)	満足	36	2.3%
(2)	おおむね満足	326	20.6%
(3)	どちらともいえない	838	52.9%
(4)	やや不満	153	9.7%
(5)	不満	121	7.6%
(6)	未記入	111	7.0%
	計	1585	100.0%
参考	自分や周囲に関係しないため判断できない	126	-
	総計	1,711	-

最も多い回答は「どちらともいえない」次いで「おおむね満足」で昨年度と同様である。
「どちらともいえない」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「おおむね満足」が昨年度より1.4ポイント増加している。

2 満足度の得点化

大府市の行政サービスに対する満足の程度を、「満足」を2点、「おおむね満足」を1点、「どちらともいえない」を0点、「やや不満」をマイナス1点、「不満」をマイナス2点と設定し、得点付けを行った。（満足度ゼロを中位として、ゼロ以上であれば満足度が高いことを示し、ゼロ以下であれば、満足度が低いことを示す。）

満足度のポイント（設問番号順）

設問番号	設問内容	満足度
01	健康診断などの健康づくり支援	0.44
02	病院や緊急時の医療体制	-0.16
03	子どもを産み育てやすい環境の整備	0.22
04	高齢者の施設や福祉サービス	0.00
05	困ったときに相談できる人・機関の充実	-0.09
06	高齢者の活動の機会・場づくりへの支援	0.04
07	障がい者の施設や福祉サービス	-0.01
08	福祉ボランティア・NPO 活動の支援	0.09
09	小中学校の教育環境の整備	0.05
10	青少年の健全な育成環境の整備	0.01
11	文化、学習活動に対する支援	0.10
12	在住外国人との共生への取組	-0.01
13	国際交流活動の推進	0.08
14	男女の自立と女性の社会参加への取組	0.02
15	スポーツ活動の環境整備・支援サービス	0.15
16	地球の環境を守る対策	0.01
17	ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり	0.08
18	ごみの減量化対策や処理施設の整備	0.22
19	消防・救急活動の対策	0.44
20	震災や水害に対する防災対策	-0.05
21	防犯対策（防犯灯の設置など）	-0.28
22	消費者に対する相談体制	-0.06
23	交通安全対策	-0.15
24	市民活動（地域活動・ボランティア・NPO 活動）への支援	0.10
25	企業立地など地元工業の活性化	-0.03

設問番号	設問内容	満足度
26	市内で買い物しやすい環境	0.19
27	市内での働く場所・機会	-0.27
28	農業への支援	-0.13
29	四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化	0.02
30	工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備	0.12
31	駅周辺のにぎわいづくり	-0.66
32	移動しやすい道路の整備	-0.40
33	バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備	-0.29
34	バスや鉄道などの公共交通の整備	-0.29
35	水の安定供給	0.81
36	下水道処理などによる水路や川などの水質保全	0.12
37	震災や水害に強い基盤整備	-0.22
38	住宅耐震化の推進	-0.20
39	水や緑などの自然の多さ	0.28
40	課題に対応できる行政組織体制	-0.16
41	市役所の窓口サービス	0.26
42	健全な財政運営	-0.08
43	市民意見の市政への反映	-0.21
44	行政情報の提供・公開	0.00

最も満足度が高い行政サービスは「水の安定供給」、次いで「健康診断などの健康づくり支援」、反対に最も満足度が低い行政サービスは「駅周辺のにぎわいづくり」、次いで「移動しやすい道路の整備」となり、ともに昨年度と同様となった。

満足度のポイント（満足度順）

順位	設問番号	設問内容	満足度
1	35	水の安定供給	0.81
2	01	健康診断などの健康づくり支援	0.44
3	19	消防・救急活動の対策	0.44
4	39	水や緑などの自然の多さ	0.28
5	41	市役所の窓口サービス	0.26
6	18	ごみの減量化対策や処理施設の整備	0.22
7	03	子どもを産み育てやすい環境の整備	0.22
8	26	市内で買い物しやすい環境	0.19
9	15	スポーツ活動の環境整備・支援サービス	0.15
10	30	工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備	0.12
11	36	下水道処理などによる水路や川などの水質保全	0.12
12	24	市民活動（地域活動・ボランティア・NP0 活動）への支援	0.10
13	11	文化、学習活動に対する支援	0.10
14	08	福祉ボランティア・NP0 活動の支援	0.09
15	17	ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり	0.08
16	13	国際交流活動の推進	0.08
17	09	小中学校の教育環境の整備	0.05
18	06	高齢者の活動の機会・場づくりへの支援	0.04
19	14	男女の自立と女性の社会参加への取組	0.02
20	29	四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化	0.02
21	16	地球の環境を守る対策	0.01
22	10	青少年の健全な育成環境の整備	0.01
23	04	高齢者の施設や福祉サービス	0.00
24	44	行政情報の提供・公開	0.00
25	12	在住外国人との共生への取組	-0.01
26	07	障がい者の施設や福祉サービス	-0.01
27	25	企業立地など地元工業の活性化	-0.03
28	20	震災や水害に対する防災対策	-0.05

順位	設問番号	設問内容	満足度
29	22	消費者に対する相談体制	-0.06
30	42	健全な財政運営	-0.08
31	05	困ったときに相談できる人・機関の充実	-0.09
32	28	農業への支援	-0.13
33	23	交通安全対策	-0.15
34	40	課題に対応できる行政組織体制	-0.16
35	02	病院や緊急時の医療体制	-0.16
36	38	住宅耐震化の推進	-0.20
37	43	市民意見の市政への反映	-0.21
38	37	震災や水害に強い基盤整備	-0.22
39	27	市内での働く場所・機会	-0.27
40	21	防犯対策（防犯灯の設置など）	-0.28
41	33	バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備	-0.29
42	34	バスや鉄道などの公共交通の整備	-0.29
43	32	移動しやすい道路の整備	-0.40
44	31	駅周辺のにぎわいづくり	-0.66

満足度の差を平成 20 年度と比較を行うと、「移動しやすい道路の整備」「課題に対応できる行政組織体制」が最もポイントが上昇し、反対に、「市内での働く場所・機会」「企業立地など地元工業の活性化」が最もポイントが下降した。

満足度のポイント変化率（ポイント差順）

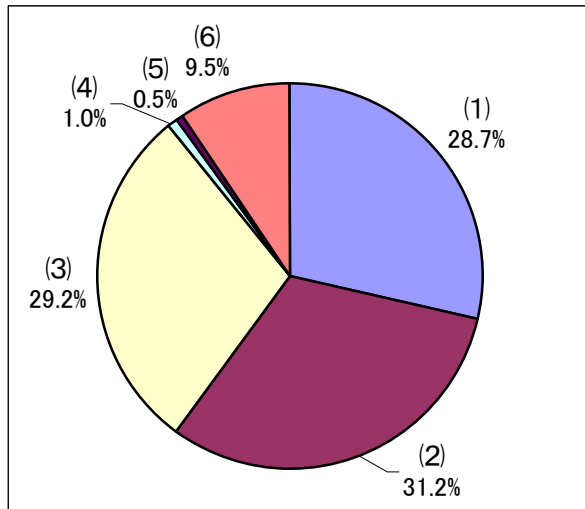
設問 番号	設問内容	21 年度 満足度	20 年度 満足度	差
32	移動しやすい道路の整備	-0.40	-0.56	0.16
40	課題に対応できる行政組織体制	-0.16	-0.31	0.15
42	健全な財政運営	-0.08	-0.22	0.14
43	市民意見の市政への反映	-0.21	-0.35	0.14
36	下水道処理などによる水路や川などの水質保全	0.12	-0.01	0.13
33	バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備	-0.29	-0.41	0.12
10	青少年の健全な育成環境の整備	0.01	-0.10	0.11
44	行政情報の提供・公開	0.00	-0.10	0.10
30	工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備	0.12	0.03	0.09
12	在住外国人との共生への取組	-0.01	-0.09	0.08
09	小中学校の教育環境の整備	0.05	-0.03	0.08
17	ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり	0.08	0.00	0.08
41	市役所の窓口サービス	0.26	0.18	0.08
34	バスや鉄道などの公共交通の整備	-0.29	-0.37	0.08
31	駅周辺のにぎわいづくり	-0.66	-0.73	0.07
37	震災や水害に強い基盤整備	-0.22	-0.29	0.07
35	水の安定供給	0.81	0.75	0.06
20	震災や水害に対する防災対策	-0.05	-0.10	0.05
11	文化、学習活動に対する支援	0.10	0.05	0.05
18	ごみの減量化対策や処理施設の整備	0.22	0.17	0.05
19	消防・救急活動の対策	0.44	0.39	0.05
08	福祉ボランティア・NPO 活動の支援	0.09	0.05	0.04
28	農業への支援	-0.13	-0.16	0.03
16	地球の環境を守る対策	0.01	-0.02	0.03
15	スポーツ活動の環境整備・支援サービス	0.15	0.12	0.03
39	水や緑などの自然の多さ	0.28	0.26	0.02
21	防犯対策（防犯灯の設置など）	-0.28	-0.30	0.02
22	消費者に対する相談体制	-0.06	-0.08	0.02
13	国際交流活動の推進	0.08	0.06	0.02

設問 番号	設問内容	21 年度 満足度	20 年度 満足度	差
38	住宅耐震化の推進	-0.20	-0.21	0.01
03	子どもを産み育てやすい環境の整備	0.22	0.21	0.01
05	困ったときに相談できる人・機関の充実	-0.09	-0.10	0.01
24	市民活動（地域活動・ボランティア・NPO 活動）への支援	0.10	0.10	0.00
07	障がい者の施設や福祉サービス	-0.01	-0.01	0.00
02	病院や緊急時の医療体制	-0.16	-0.16	0.00
23	交通安全対策	-0.15	-0.14	-0.01
04	高齢者の施設や福祉サービス	0.00	0.01	-0.01
14	男女の自立と女性の社会参加への取組	0.02	0.04	-0.02
26	市内で買い物しやすい環境	0.19	0.21	-0.02
06	高齢者の活動の機会・場づくりへの支援	0.04	0.06	-0.02
01	健康診断などの健康づくり支援	0.44	0.47	-0.03
29	四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化	0.02	0.06	-0.04
25	企業立地など地元工業の活性化	-0.03	0.02	-0.05
27	市内での働く場所・機会	-0.27	-0.19	-0.08

第3節 大府市の行政サービスの重要度

1 単純集計結果

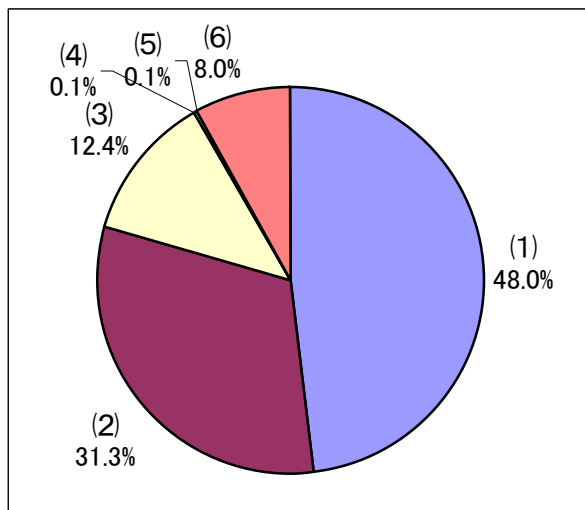
(1) 健康診断などの健康づくり支援



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	491	28.7%
(2)	できれば力を入れて欲しい	534	31.2%
(3)	今のままでよい	499	29.2%
(4)	あまり力を入れる必要はない	17	1.0%
(5)	力を入れる必要はない	8	0.5%
(6)	未記入	162	9.5%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.2ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.3ポイント減少している。

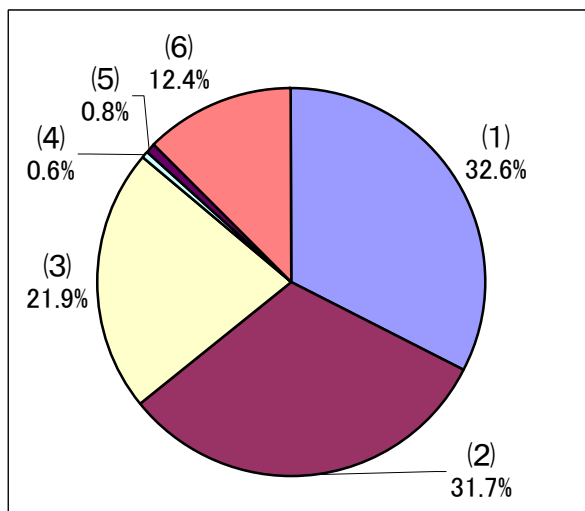
(2) 病院や緊急時の医療体制



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	821	48.0%
(2)	できれば力を入れて欲しい	536	31.3%
(3)	今のままでよい	213	12.4%
(4)	あまり力を入れる必要はない	2	0.1%
(5)	力を入れる必要はない	2	0.1%
(6)	未記入	137	8.0%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「力を入れて欲しい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より1.0ポイント増加している。

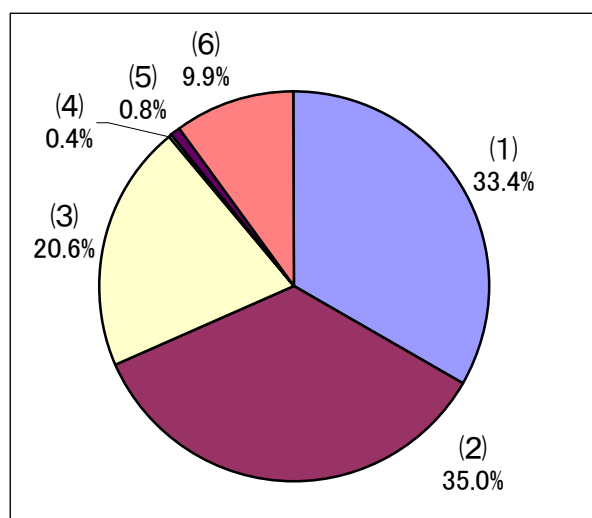
(3) 子どもを産み育てやすい環境の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	557	32.6%
(2)	できれば力を入れて欲しい	543	31.7%
(3)	今のままでよい	374	21.9%
(4)	あまり力を入れる必要はない	11	0.6%
(5)	力を入れる必要はない	13	0.8%
(6)	未記入	213	12.4%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「力を入れて欲しい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.8ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.5ポイント減少している。

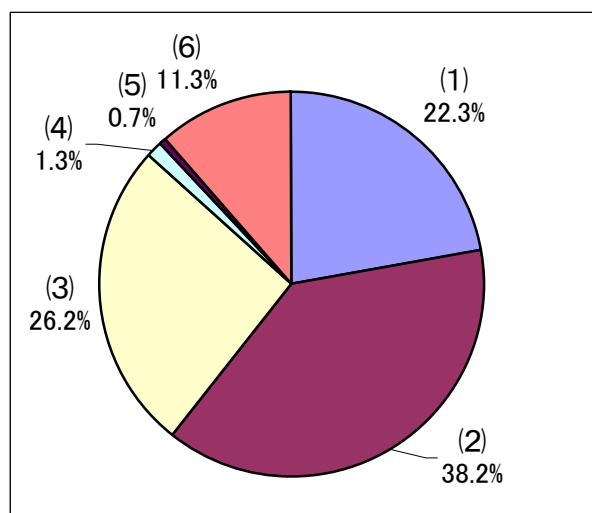
(4) 高齢者の施設や福祉サービス



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	571	33.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	598	35.0%
(3)	今のままでよい	352	20.6%
(4)	あまり力を入れる必要はない	7	0.4%
(5)	力を入れる必要はない	13	0.8%
(6)	未記入	170	9.9%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より2.5ポイント増加している。

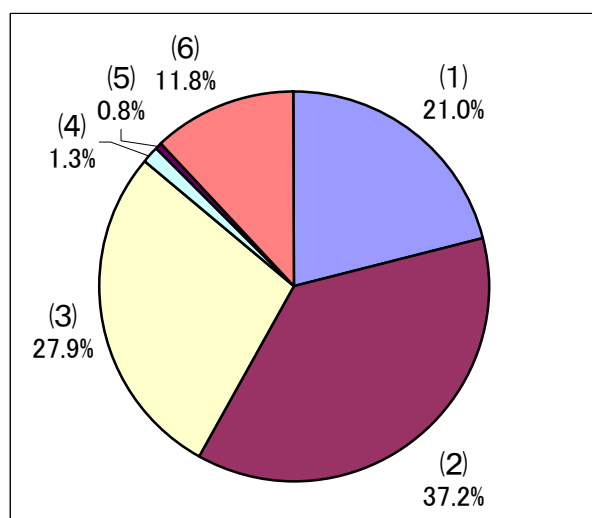
(5) 困ったときに相談できる人・機関の充実



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	382	22.3%
(2)	できれば力を入れて欲しい	653	38.2%
(3)	今のままでよい	449	26.2%
(4)	あまり力を入れる必要はない	22	1.3%
(5)	力を入れる必要はない	12	0.7%
(6)	未記入	193	11.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。

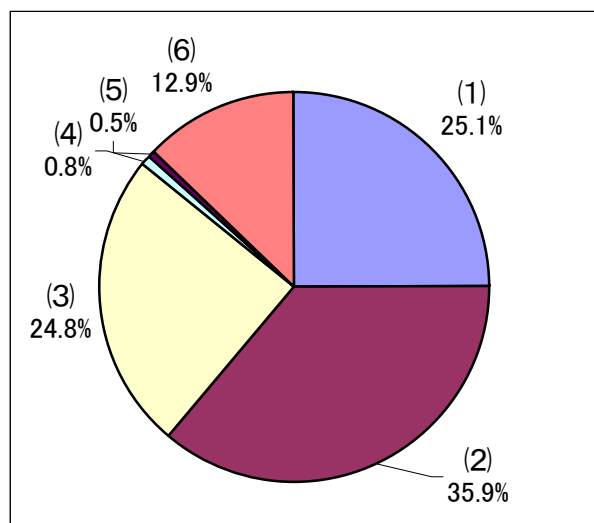
(6) 高齢者の活動の機会・場づくりへの支援



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	359	21.0%
(2)	できれば力を入れて欲しい	636	37.2%
(3)	今のままでよい	478	27.9%
(4)	あまり力を入れる必要はない	22	1.3%
(5)	力を入れる必要はない	14	0.8%
(6)	未記入	202	11.8%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。

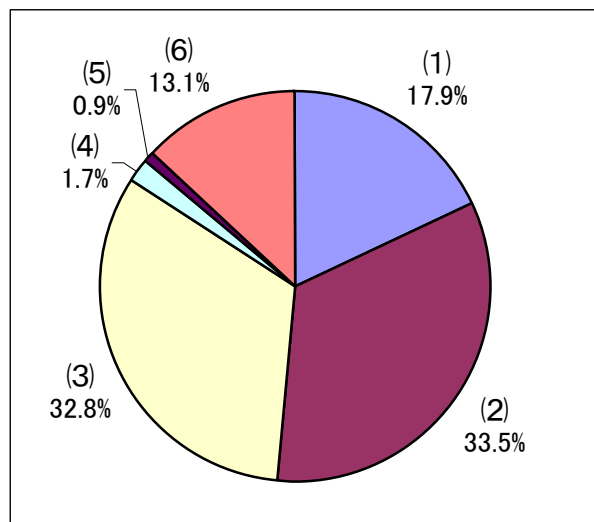
(7) 障がい者の施設や福祉サービス



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	430	25.1%
(2)	できれば力を入れて欲しい	615	35.9%
(3)	今のままでよい	425	24.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	13	0.8%
(5)	力を入れる必要はない	8	0.5%
(6)	未記入	220	12.9%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。

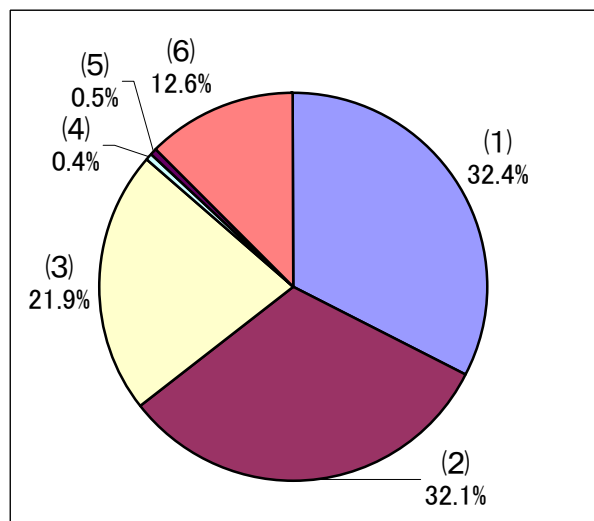
(8) 福祉ボランティア・NPO活動の支援



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	307	17.9%
(2)	できれば力を入れて欲しい	574	33.5%
(3)	今のままでよい	561	32.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	29	1.7%
(5)	力を入れる必要はない	16	0.9%
(6)	未記入	224	13.1%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.4ポイント増加している。

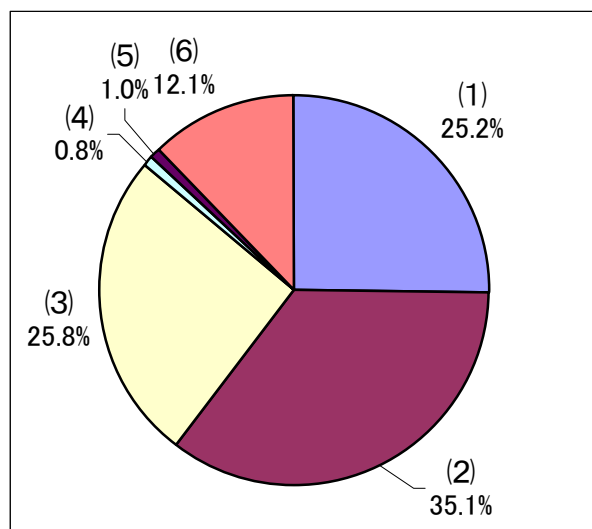
(9) 小中学校の教育環境の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	555	32.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	550	32.1%
(3)	今のままでよい	374	21.9%
(4)	あまり力を入れる必要はない	7	0.4%
(5)	力を入れる必要はない	9	0.5%
(6)	未記入	216	12.6%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「力を入れて欲しい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より3.1ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.7ポイント減少している。

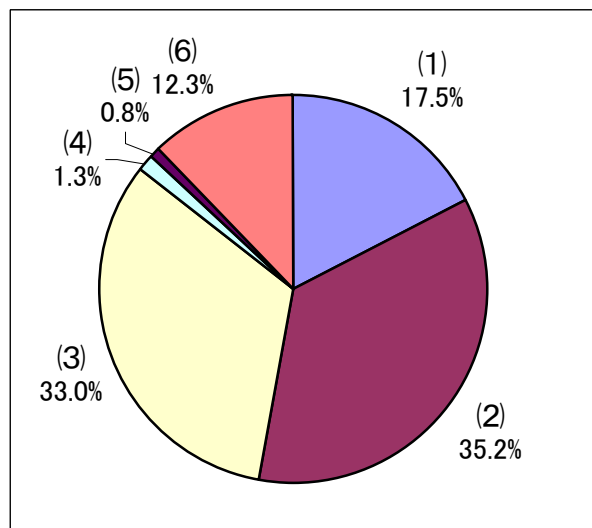
(10) 青少年の健全な育成環境の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	431	25.2%
(2)	できれば力を入れて欲しい	601	35.1%
(3)	今のままでよい	442	25.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	13	0.8%
(5)	力を入れる必要はない	17	1.0%
(6)	未記入	207	12.1%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」と同様である。
2番目は「力を入れて欲しい」から「今のままでよい」に後退した。
「今のままでよい」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.0ポイント減少している。

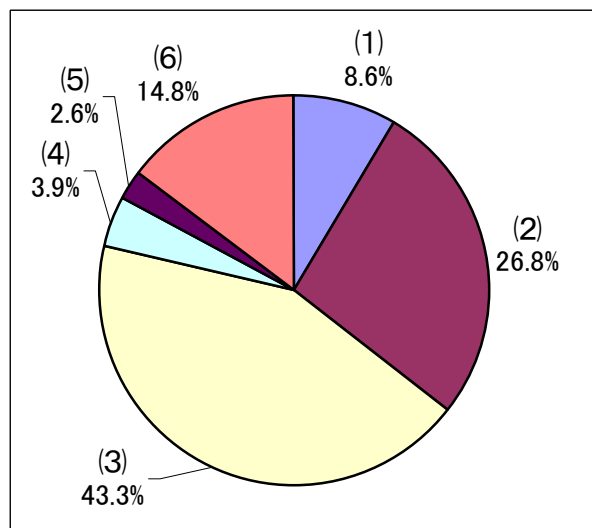
(11) 文化、学習活動に対する支援



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	299	17.5%
(2)	できれば力を入れて欲しい	602	35.2%
(3)	今のままでよい	564	33.0%
(4)	あまり力を入れる必要はない	22	1.3%
(5)	力を入れる必要はない	13	0.8%
(6)	未記入	211	12.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.5ポイント増加している。
「今のままでよい」が昨年度より1.0ポイント増加している。

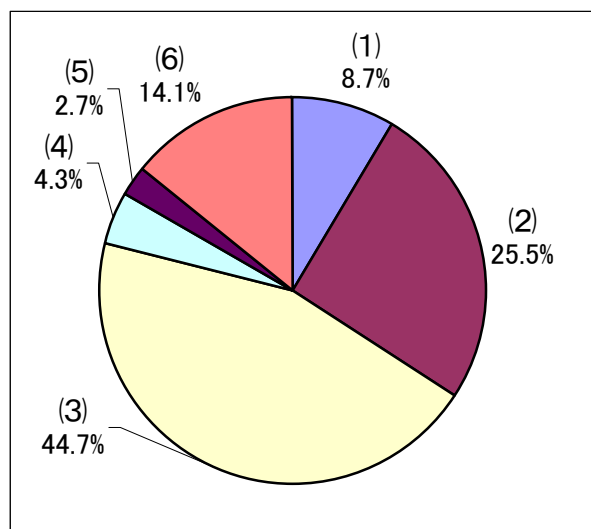
(12) 在住外国人との共生への取組



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	148	8.6%
(2)	できれば力を入れて欲しい	458	26.8%
(3)	今のままでよい	741	43.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	67	3.9%
(5)	力を入れる必要はない	44	2.6%
(6)	未記入	253	14.8%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.2ポイント減少している。

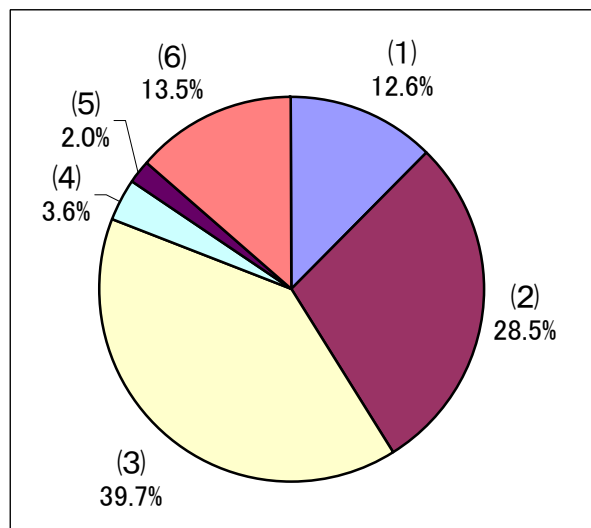
(13) 国際交流活動の推進



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	149	8.7%
(2)	できれば力を入れて欲しい	437	25.5%
(3)	今のままでよい	765	44.7%
(4)	あまり力を入れる必要はない	73	4.3%
(5)	力を入れる必要はない	46	2.7%
(6)	未記入	241	14.1%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.8ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.4ポイント減少している。

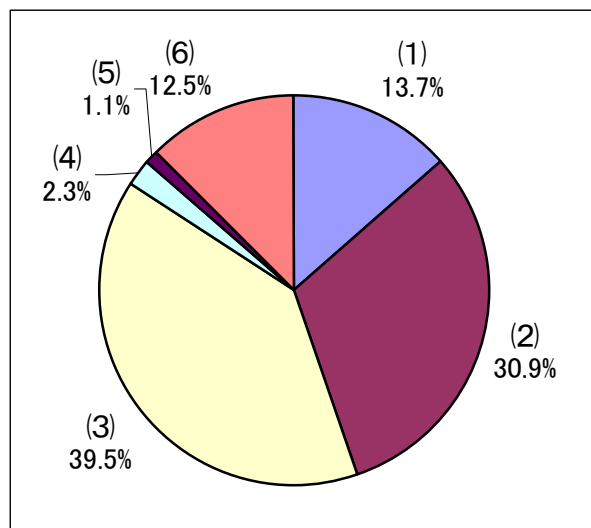
(14) 男女の自立と女性の社会参加への取組



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	216	12.6%
(2)	できれば力を入れて欲しい	488	28.5%
(3)	今のままでよい	679	39.7%
(4)	あまり力を入れる必要はない	62	3.6%
(5)	力を入れる必要はない	35	2.0%
(6)	未記入	231	13.5%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「あまり力を入れる必要はない」が昨年度より1.0ポイント増加している。

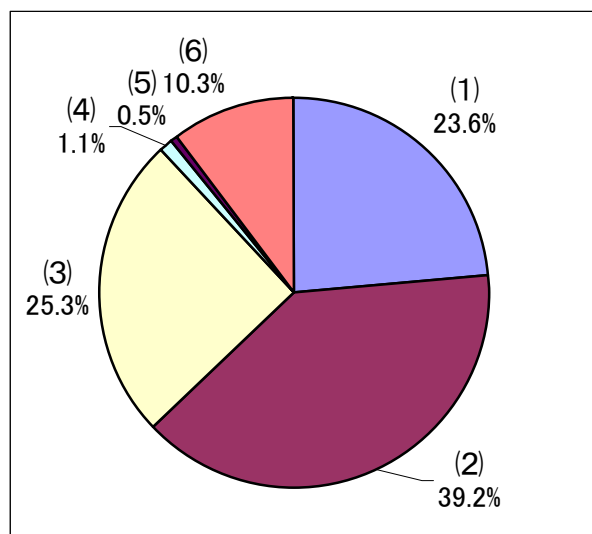
(15) スポーツ活動の環境整備・支援サービス



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	235	13.7%
(2)	できれば力を入れて欲しい	528	30.9%
(3)	今のままでよい	676	39.5%
(4)	あまり力を入れる必要はない	39	2.3%
(5)	力を入れる必要はない	19	1.1%
(6)	未記入	214	12.5%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より1.8ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.1ポイント減少している。

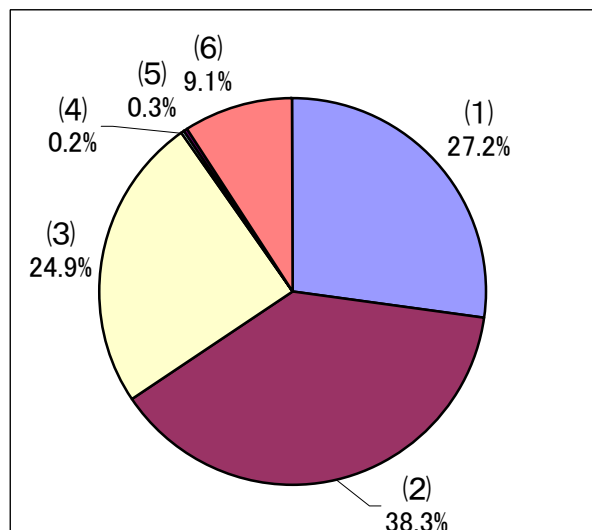
(16) 地球の環境を守る対策



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	403	23.6%
(2)	できれば力を入れて欲しい	671	39.2%
(3)	今のままでよい	433	25.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	18	1.1%
(5)	力を入れる必要はない	9	0.5%
(6)	未記入	177	10.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」と昨年度と同様である。
 2番目は「力を入れて欲しい」から「今のままでよい」に後退した。
 「今のままでよい」が昨年度より3.0ポイント増加している。
 「力を入れて欲しい」が昨年度より3.8ポイント減少している。

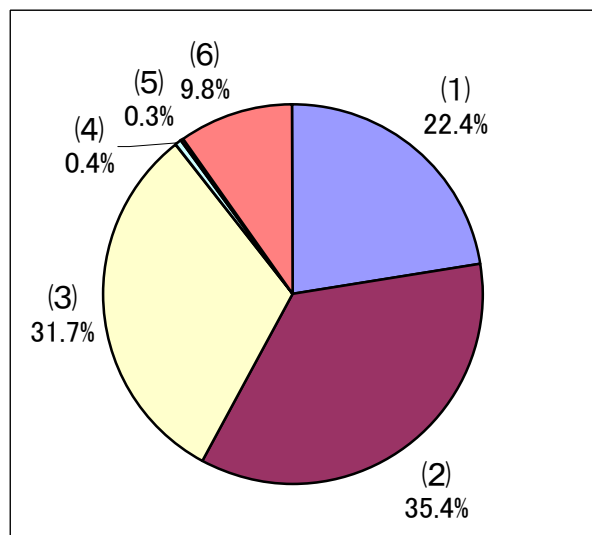
(17) ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	465	27.2%
(2)	できれば力を入れて欲しい	656	38.3%
(3)	今のままでよい	426	24.9%
(4)	あまり力を入れる必要はない	3	0.2%
(5)	力を入れる必要はない	5	0.3%
(6)	未記入	156	9.1%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
 「今のままでよい」が昨年度より4.4ポイント増加している。
 「力を入れて欲しい」が昨年度より3.5ポイント減少している。

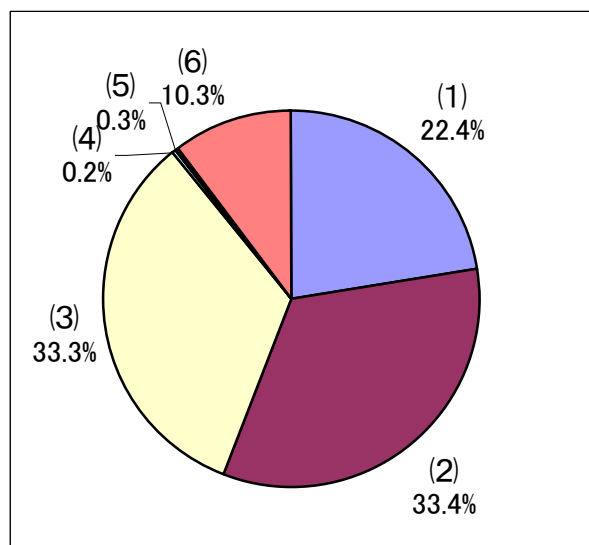
(18) ごみの減量化対策や処理施設の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	384	22.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	605	35.4%
(3)	今のままでよい	543	31.7%
(4)	あまり力を入れる必要はない	6	0.4%
(5)	力を入れる必要はない	5	0.3%
(6)	未記入	168	9.8%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
 「今のままでよい」が昨年度より4.0ポイント増加している。
 「力を入れて欲しい」が昨年度より2.8ポイント減少している。

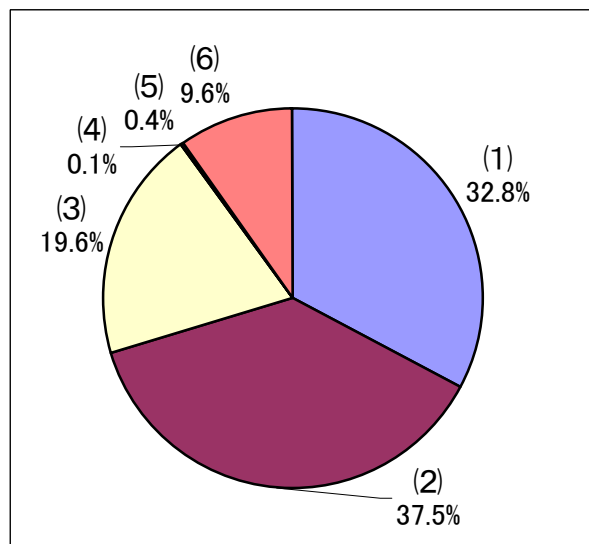
(19) 消防・救急活動の対策



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	384	22.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	571	33.4%
(3)	今のままでよい	570	33.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	4	0.2%
(5)	力を入れる必要はない	5	0.3%
(6)	未記入	177	10.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.1ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.2ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より4.2ポイント減少している。

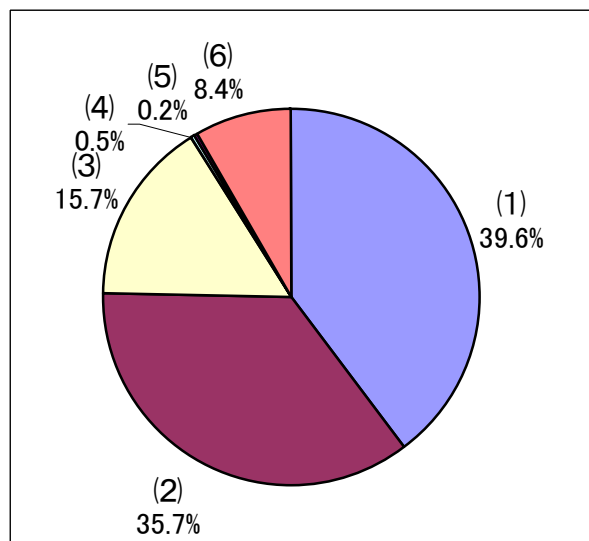
(20) 震災や水害に対する防災対策



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	561	32.8%
(2)	できれば力を入れて欲しい	641	37.5%
(3)	今のままでよい	336	19.6%
(4)	あまり力を入れる必要はない	2	0.1%
(5)	力を入れる必要はない	7	0.4%
(6)	未記入	164	9.6%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」となり、昨年度と逆になり後退した。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より3.6ポイント増加している。
「今のままでよい」が昨年度より1.7ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.6ポイント減少している。

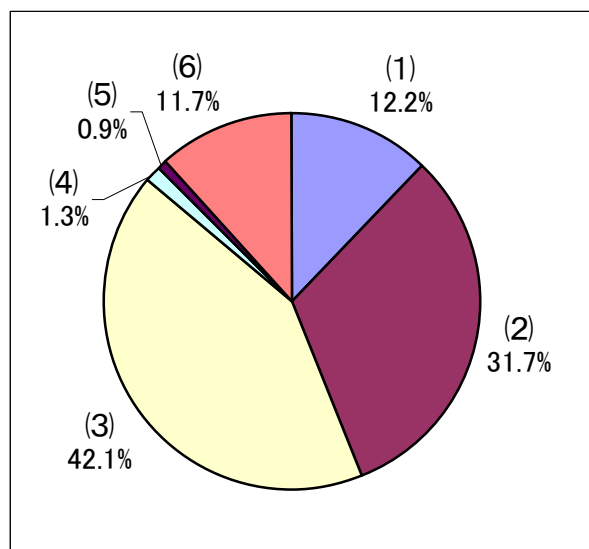
(21) 防犯対策(防犯灯の設置など)



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	678	39.6%
(2)	できれば力を入れて欲しい	610	35.7%
(3)	今のままでよい	269	15.7%
(4)	あまり力を入れる必要はない	8	0.5%
(5)	力を入れる必要はない	3	0.2%
(6)	未記入	143	8.4%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「力を入れて欲しい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.3ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.4ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より4.2ポイント減少している。

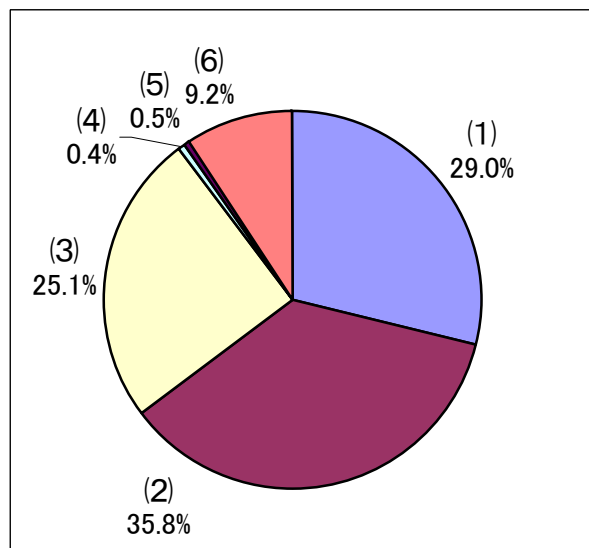
(22) 消費者に対する相談体制



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	209	12.2%
(2)	できれば力を入れて欲しい	543	31.7%
(3)	今のままでよい	720	42.1%
(4)	あまり力を入れる必要はない	23	1.3%
(5)	力を入れる必要はない	16	0.9%
(6)	未記入	200	11.7%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より5.7ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.6ポイント減少している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.3ポイント減少している。

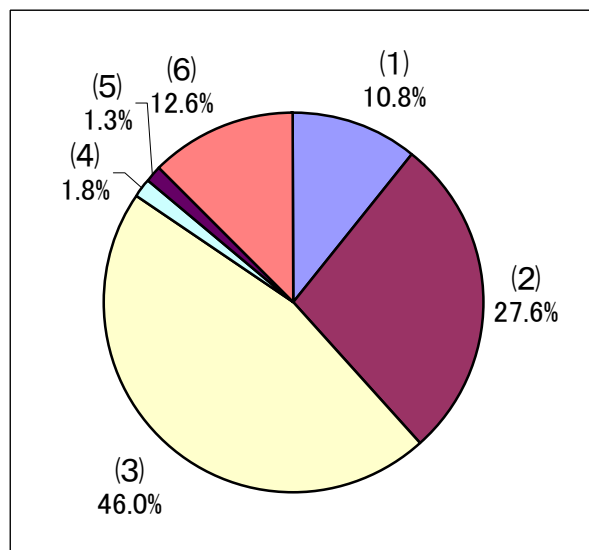
(23) 交通安全対策



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	496	29.0%
(2)	できれば力を入れて欲しい	612	35.8%
(3)	今のままでよい	429	25.1%
(4)	あまり力を入れる必要はない	7	0.4%
(5)	力を入れる必要はない	9	0.5%
(6)	未記入	158	9.2%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.9ポイント増加している。
「今のままでよい」が昨年度より1.7ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.0ポイント減少している。

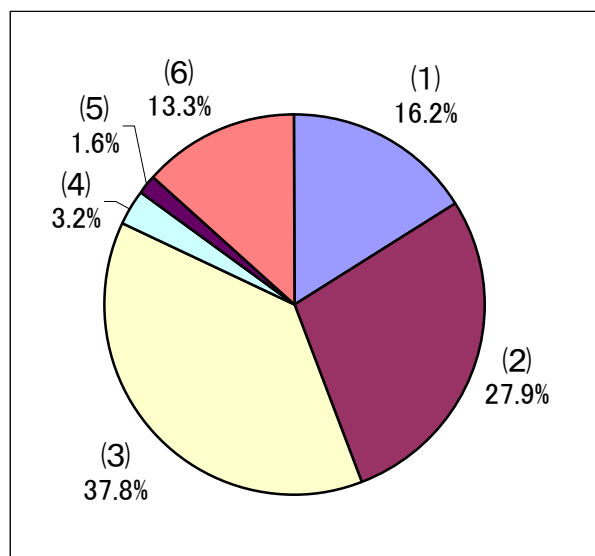
(24) 市民活動(地域活動・ボランティア・NPO活動)への支援



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	184	10.8%
(2)	できれば力を入れて欲しい	472	27.6%
(3)	今のままでよい	787	46.0%
(4)	あまり力を入れる必要はない	30	1.8%
(5)	力を入れる必要はない	23	1.3%
(6)	未記入	215	12.6%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.9ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.9ポイント減少している。

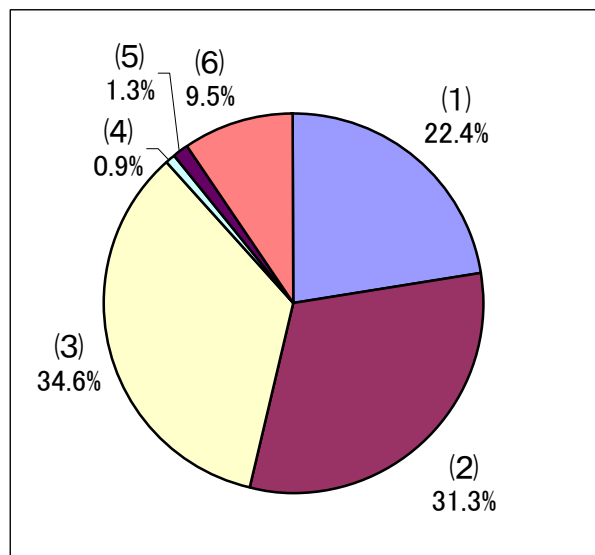
(25) 企業立地など地元工業の活性化



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	278	16.2%
(2)	できれば力を入れて欲しい	478	27.9%
(3)	今のままでよい	646	37.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	54	3.2%
(5)	力を入れる必要はない	28	1.6%
(6)	未記入	227	13.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.8ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「今のままでよい」が昨年度より1.7ポイント減少している。

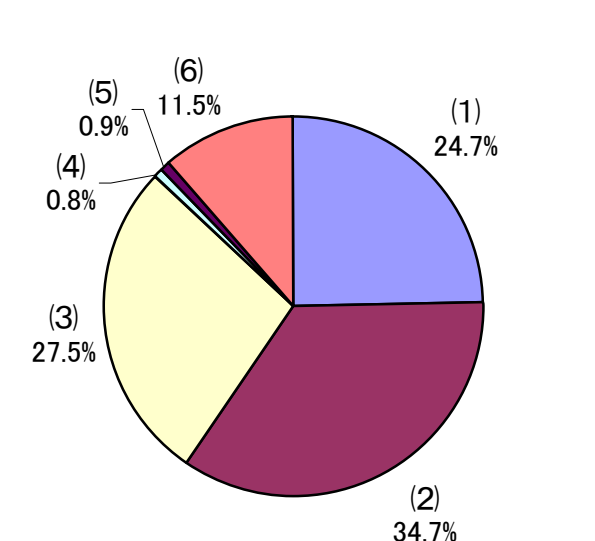
(26) 市内で買い物しやすい環境



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	383	22.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	536	31.3%
(3)	今のままでよい	592	34.6%
(4)	あまり力を入れる必要はない	15	0.9%
(5)	力を入れる必要はない	22	1.3%
(6)	未記入	163	9.5%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.1ポイント増加している。

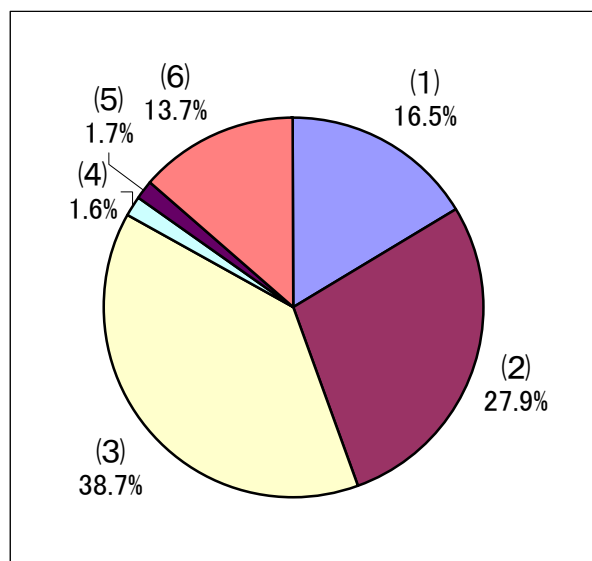
(27) 市内での働く場所・機会



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	423	24.7%
(2)	できれば力を入れて欲しい	593	34.7%
(3)	今のままでよい	470	27.5%
(4)	あまり力を入れる必要はない	14	0.8%
(5)	力を入れる必要はない	15	0.9%
(6)	未記入	196	11.5%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.9ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.0ポイント減少している。

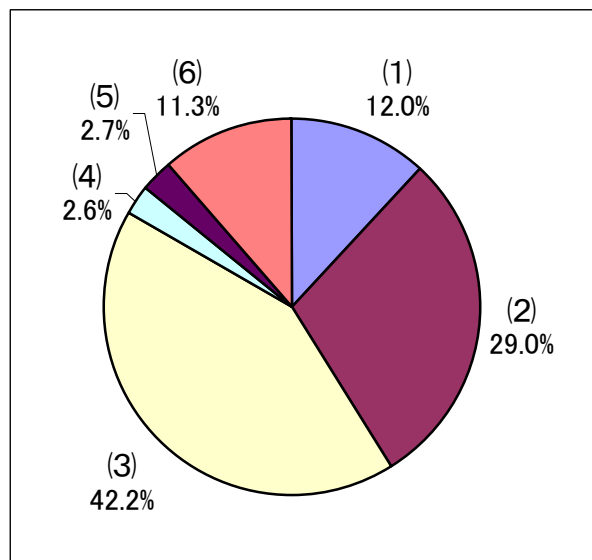
(28) 農業への支援



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	282	16.5%
(2)	できれば力を入れて欲しい	477	27.9%
(3)	今のままでよい	662	38.7%
(4)	あまり力を入れる必要はない	27	1.6%
(5)	力を入れる必要はない	29	1.7%
(6)	未記入	234	13.7%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より6.1ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.3ポイント減少している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.2ポイント減少している。

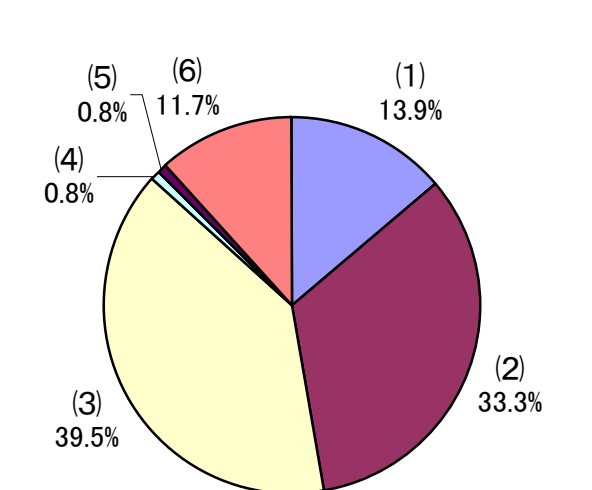
(29) 四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	206	12.0%
(2)	できれば力を入れて欲しい	497	29.0%
(3)	今のままでよい	722	42.2%
(4)	あまり力を入れる必要はない	45	2.6%
(5)	力を入れる必要はない	47	2.7%
(6)	未記入	194	11.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.1ポイント増加している。

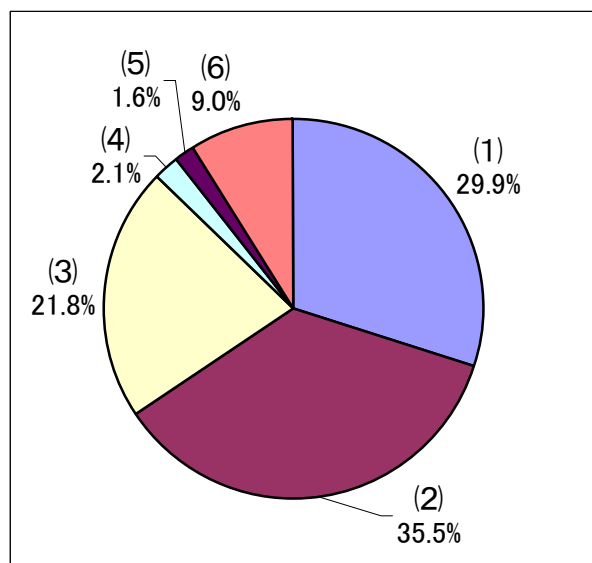
(30) 工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	238	13.9%
(2)	できれば力を入れて欲しい	570	33.3%
(3)	今のままでよい	675	39.5%
(4)	あまり力を入れる必要はない	14	0.8%
(5)	力を入れる必要はない	13	0.8%
(6)	未記入	201	11.7%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.7ポイント増加している。

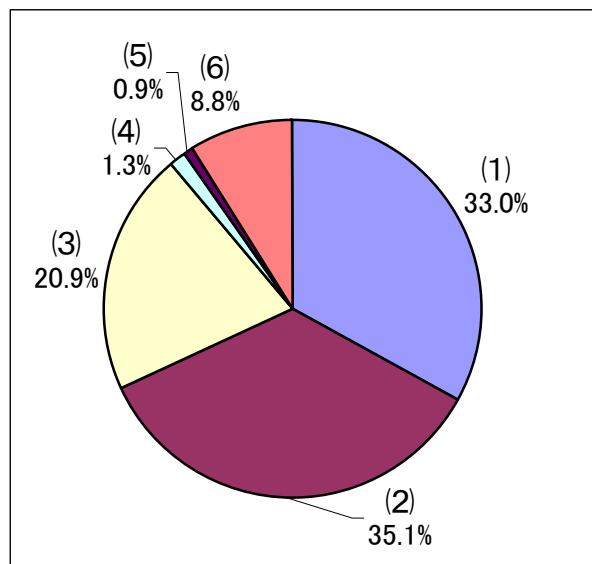
(31) 駅周辺のにぎわいづくり



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	512	29.9%
(2)	できれば力を入れて欲しい	608	35.5%
(3)	今のままでよい	373	21.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	36	2.1%
(5)	力を入れる必要はない	28	1.6%
(6)	未記入	154	9.0%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.0ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.5ポイント増加している。

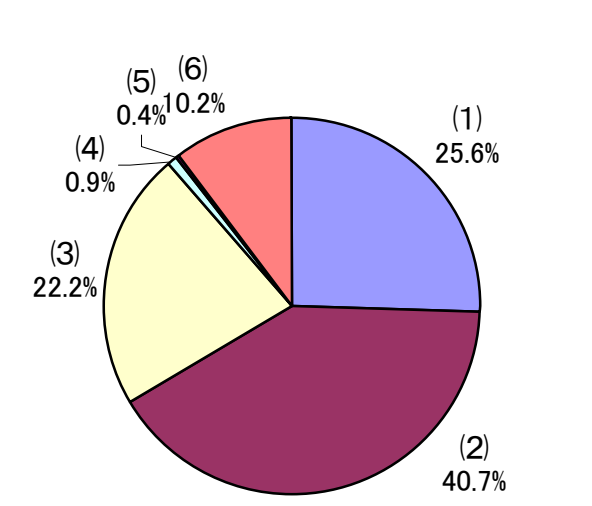
(32) 移動しやすい道路の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	565	33.0%
(2)	できれば力を入れて欲しい	600	35.1%
(3)	今のままでよい	357	20.9%
(4)	あまり力を入れる必要はない	23	1.3%
(5)	力を入れる必要はない	15	0.9%
(6)	未記入	151	8.8%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」となり、昨年度と逆になり後退した。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「今のままでよい」が昨年度より2.5ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.0ポイント減少している。

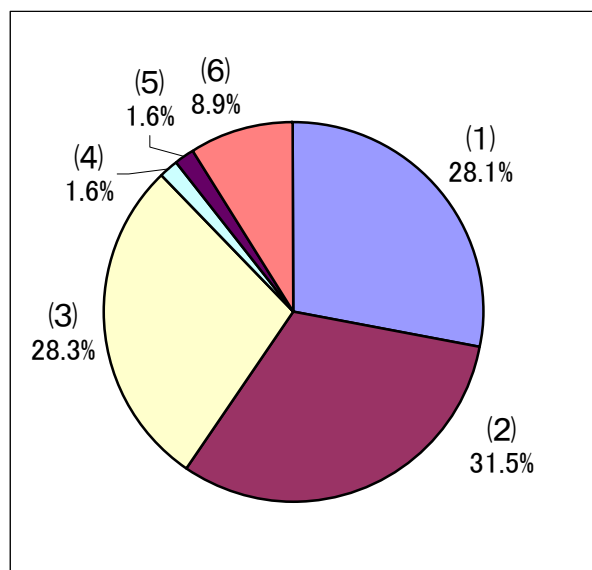
(33) バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	438	25.6%
(2)	できれば力を入れて欲しい	696	40.7%
(3)	今のままでよい	380	22.2%
(4)	あまり力を入れる必要はない	16	0.9%
(5)	力を入れる必要はない	6	0.4%
(6)	未記入	175	10.2%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.8ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.8ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.9ポイント減少している。

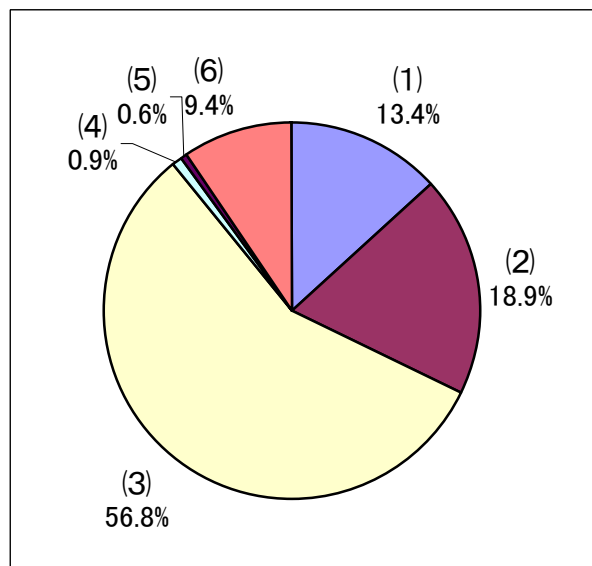
(34) バスや鉄道などの公共交通の整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	480	28.1%
(2)	できれば力を入れて欲しい	539	31.5%
(3)	今のままでよい	485	28.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	28	1.6%
(5)	力を入れる必要はない	27	1.6%
(6)	未記入	152	8.9%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」となり、昨年度は「力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」だったので、後退した。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より4.2ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.3ポイント減少している。

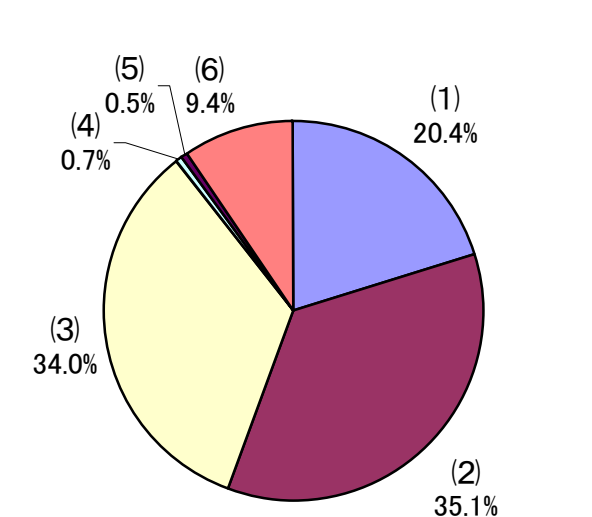
(35) 水の安定供給



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	229	13.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	324	18.9%
(3)	今のままでよい	971	56.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	15	0.9%
(5)	力を入れる必要はない	11	0.6%
(6)	未記入	161	9.4%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.6ポイント増加している。

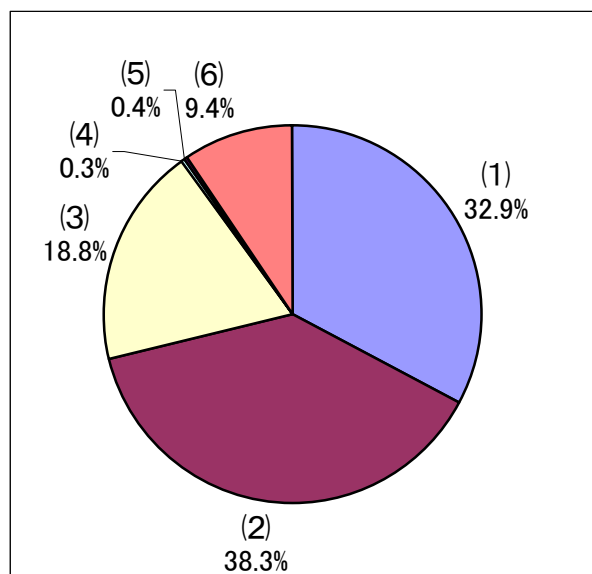
(36) 下水道処理などによる水路や川などの水質保全



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	349	20.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	600	35.1%
(3)	今のままでよい	581	34.0%
(4)	あまり力を入れる必要はない	12	0.7%
(5)	力を入れる必要はない	8	0.5%
(6)	未記入	161	9.4%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より4.1ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.9ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より2.3ポイント減少している。

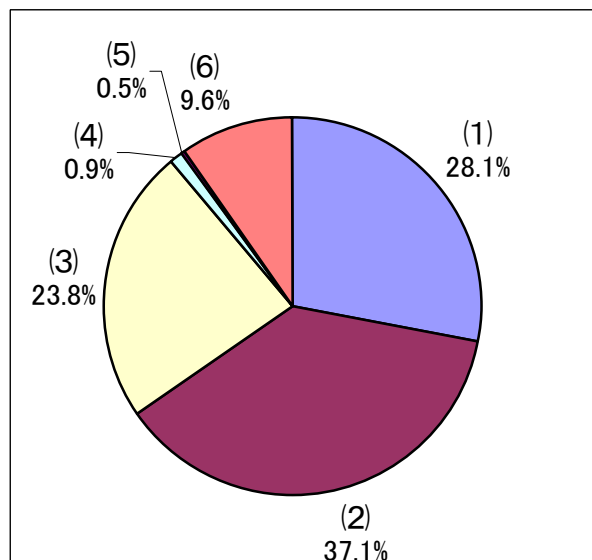
(37) 震災や水害に強い基盤整備



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	563	32.9%
(2)	できれば力を入れて欲しい	655	38.3%
(3)	今のままでよい	322	18.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	5	0.3%
(5)	力を入れる必要はない	6	0.4%
(6)	未記入	160	9.4%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.9ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.5ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.6ポイント減少している。

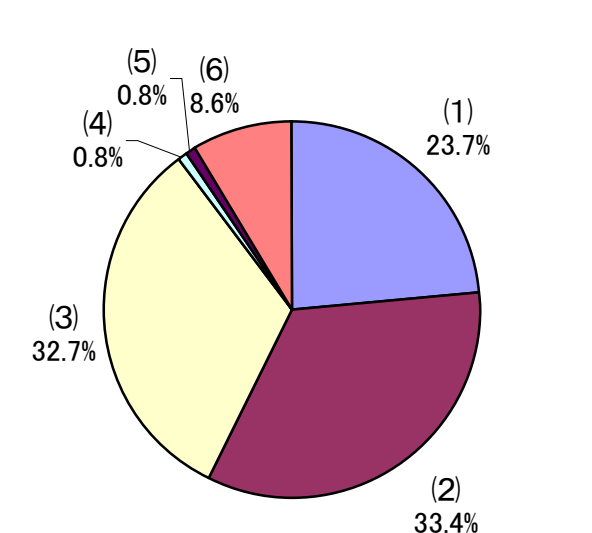
(38) 住宅耐震化の推進



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	481	28.1%
(2)	できれば力を入れて欲しい	634	37.1%
(3)	今のままでよい	407	23.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	16	0.9%
(5)	力を入れる必要はない	9	0.5%
(6)	未記入	164	9.6%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より2.8ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.3ポイント増加している。

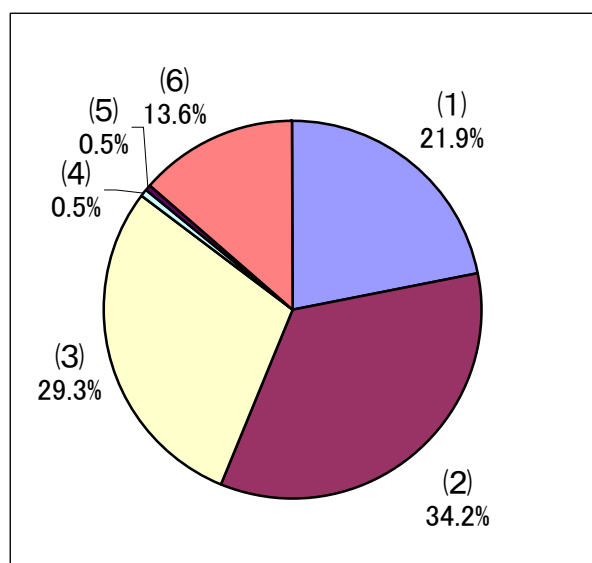
(39) 水や緑などの自然の多さ



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	406	23.7%
(2)	できれば力を入れて欲しい	571	33.4%
(3)	今のままでよい	559	32.7%
(4)	あまり力を入れる必要はない	14	0.8%
(5)	力を入れる必要はない	14	0.8%
(6)	未記入	147	8.6%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「今のままでよい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.2ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より1.4ポイント減少している。

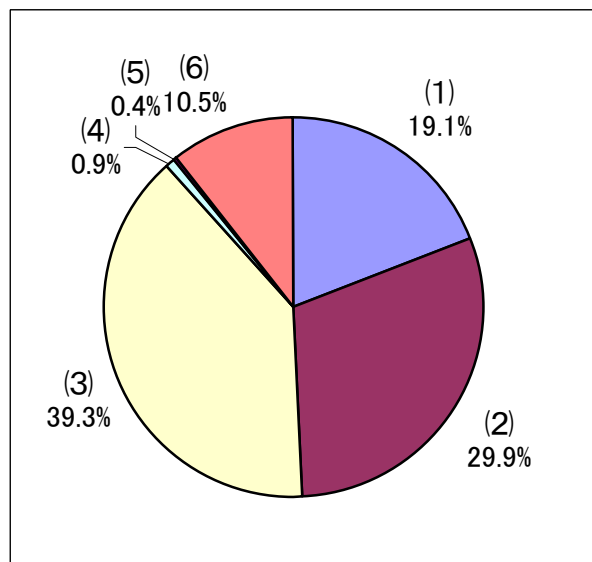
(40) 課題に対応できる行政組織体制



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	374	21.9%
(2)	できれば力を入れて欲しい	585	34.2%
(3)	今のままでよい	502	29.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	8	0.5%
(5)	力を入れる必要はない	9	0.5%
(6)	未記入	233	13.6%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」と昨年度と同様である。
2番目は「力を入れて欲しい」から「今のままでよい」に後退した。
「今のままでよい」が昨年度より6.9ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.4ポイント減少している。

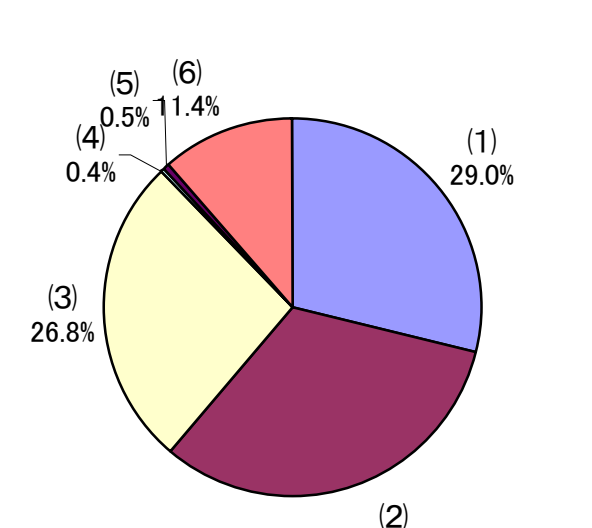
(41) 市役所の窓口サービス



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	327	19.1%
(2)	できれば力を入れて欲しい	512	29.9%
(3)	今のままでよい	672	39.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	15	0.9%
(5)	力を入れる必要はない	6	0.4%
(6)	未記入	179	10.5%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より2.9ポイント増加している。

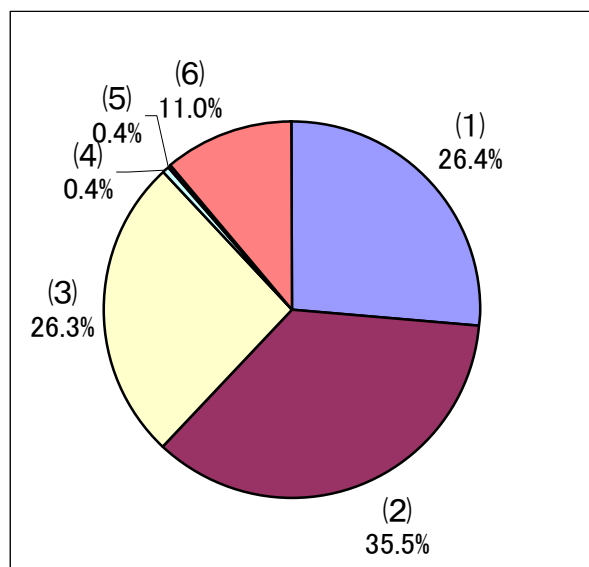
(42) 健全な財政運営



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	496	29.0%
(2)	できれば力を入れて欲しい	548	32.0%
(3)	今のままでよい	458	26.8%
(4)	あまり力を入れる必要はない	6	0.4%
(5)	力を入れる必要はない	8	0.5%
(6)	未記入	195	11.4%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」となり、昨年度と逆になり後退した。
「今のままでよい」が昨年度より4.4ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より2.3ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.7ポイント減少している。

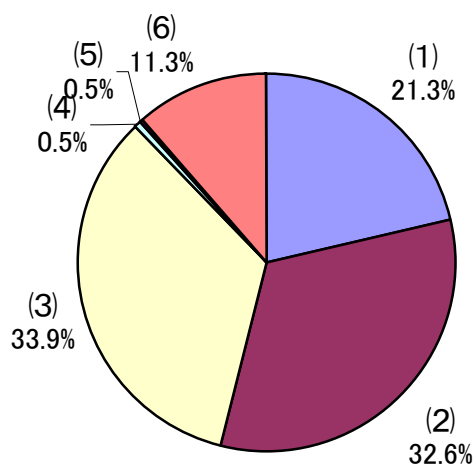
(43) 市民意見の市政への反映



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	452	26.4%
(2)	できれば力を入れて欲しい	607	35.5%
(3)	今のままでよい	450	26.3%
(4)	あまり力を入れる必要はない	7	0.4%
(5)	力を入れる必要はない	6	0.4%
(6)	未記入	189	11.0%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「できれば力を入れて欲しい」次いで「力を入れて欲しい」で昨年度と同様である。
「今のままでよい」が昨年度より6.7ポイント増加している。
「力を入れて欲しい」が昨年度より3.6ポイント減少している。

(44) 行政情報の提供・公開



		回答数	構成比
(1)	力を入れて欲しい	365	21.3%
(2)	できれば力を入れて欲しい	557	32.6%
(3)	今のままでよい	580	33.9%
(4)	あまり力を入れる必要はない	8	0.5%
(5)	力を入れる必要はない	8	0.5%
(6)	未記入	193	11.3%
	計	1711	100.0%

最も多い回答は「今のままでよい」次いで「できれば力を入れて欲しい」となり、昨年度と逆になり後退した。
「今のままでよい」が昨年度より5.1ポイント増加している。
「できれば力を入れて欲しい」が昨年度より1.5ポイント減少している。

2 重要度の得点化

大府市の行政サービスに対する重要度を、「力を入れてほしい」を2点、「できれば力を入れてほしい」を1点、「今のままでよい」を0点、「あまり力を入れる必要ない」をマイナス1点、「力を入れる必要ない」をマイナス2点と設定し、得点付けを行った。（重要度ゼロを中位として、ゼロ以上であれば重要度が高いことを示し、ゼロ以下であれば、重要度が低いことを示す。）

重要度のポイント（設問番号順）

設問番号	設問内容	重要度
01	健康診断などの健康づくり支援	0.96
02	病院や緊急時の医療体制	1.38
03	子どもを産み育てやすい環境の整備	1.08
04	高齢者の施設や福祉サービス	1.11
05	困ったときに相談できる人・機関の充実	0.90
06	高齢者の活動の機会・場づくりへの支援	0.86
07	障がい者の施設や福祉サービス	0.97
08	福祉ボランティア・NPO 活動の支援	0.76
09	小中学校の教育環境の整備	1.09
10	青少年の健全な育成環境の整備	0.94
11	文化、学習活動に対する支援	0.77
12	在住外国人との共生への取組	0.41
13	国際交流活動の推進	0.39
14	男女の自立と女性の社会参加への取組	0.53
15	スポーツ活動の環境整備・支援サービス	0.62
16	地球の環境を守る対策	0.94
17	ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり	1.01
18	ごみの減量化対策や処理施設の整備	0.88
19	消防・救急活動の対策	0.86
20	震災や水害に対する防災対策	1.13
21	防犯対策（防犯灯の設置など）	1.24
22	消費者に対する相談体制	0.60
23	交通安全対策	1.02
24	市民活動（地域活動・ボランティア・NPO 活動）への支援	0.51

設問番号	設問内容	重要度
25	企業立地など地元工業の活性化	0.62
26	市内で買い物しやすい環境	0.80
27	市内での働く場所・機会	0.92
28	農業への支援	0.65
29	四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化	0.51
30	工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備	0.67
31	駅周辺のにぎわいづくり	0.99
32	移動しやすい道路の整備	1.08
33	バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備	1.01
34	バスや鉄道などの公共交通の整備	0.91
35	水の安定供給	0.48
36	下水道処理などによる水路や川などの水質保全	0.82
37	震災や水害に強い基盤整備	1.14
38	住宅耐震化の推進	1.01
39	水や緑などの自然の多さ	0.86
40	課題に対応できる行政組織体制	0.88
41	市役所の窓口サービス	0.74
42	健全な財政運営	1.00
43	市民意見の市政への反映	0.98
44	行政情報の提供・公開	0.83

最も重要度が高い行政サービスは「病院や緊急時の医療体制」、次いで「防犯対策（防犯灯の設置など）」、反対に最も重要度が低い行政サービスは「国際交流活動の推進」、次いで「在住外国人との共生への取組」となり、ともに昨年度と同様となった。

重要度のポイント（重要度順）

順位	設問番号	設問内容	重要度
1	02	病院や緊急時の医療体制	1.38
2	21	防犯対策（防犯灯の設置など）	1.24
3	37	震災や水害に強い基盤整備	1.14
4	20	震災や水害に対する防災対策	1.13
5	04	高齢者の施設や福祉サービス	1.11
6	09	小中学校の教育環境の整備	1.09
7	03	子どもを産み育てやすい環境の整備	1.08
8	32	移動しやすい道路の整備	1.08
9	23	交通安全対策	1.02
10	17	ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり	1.01
11	38	住宅耐震化の推進	1.01
12	33	バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備	1.01
13	42	健全な財政運営	1.00
14	31	駅周辺のにぎわいづくり	0.99
15	43	市民意見の市政への反映	0.98
16	07	障がい者の施設や福祉サービス	0.97
17	01	健康診断などの健康づくり支援	0.96
18	10	青少年の健全な育成環境の整備	0.94
19	16	地球の環境を守る対策	0.94
20	27	市内での働く場所・機会	0.92
21	34	バスや鉄道などの公共交通の整備	0.91
22	05	困ったときに相談できる人・機関の充実	0.90
23	40	課題に対応できる行政組織体制	0.88
24	18	ごみの減量化対策や処理施設の整備	0.88
25	06	高齢者の活動の機会・場づくりへの支援	0.86
26	19	消防・救急活動の対策	0.86
27	39	水や緑などの自然の多さ	0.86
28	44	行政情報の提供・公開	0.83

順位	設問番号	設問内容	重要度
29	36	下水道処理などによる水路や川などの水質保全	0.82
30	26	市内で買い物しやすい環境	0.80
31	11	文化、学習活動に対する支援	0.77
32	08	福祉ボランティア・NPO 活動の支援	0.76
33	41	市役所の窓口サービス	0.74
34	30	工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備	0.67
35	28	農業への支援	0.65
36	25	企業立地など地元工業の活性化	0.62
37	15	スポーツ活動の環境整備・支援サービス	0.62
38	22	消費者に対する相談体制	0.60
39	14	男女の自立と女性の社会参加への取組	0.53
40	24	市民活動（地域活動・ボランティア・NPO 活動）への支援	0.51
41	29	四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化	0.51
42	35	水の安定供給	0.48
43	12	在住外国人との共生への取組	0.41
44	13	国際交流活動の推進	0.39

重要度の差を平成 20 年度と比較を行うと、「企業立地など地元工業の活性化」次いで「市内での働く場所・機会」が最もポイントが上昇し、反対に、「農業への支援」次いで「市民意見の市政への反映」が最もポイントが下降した。

重要度のポイント変化率（ポイント差順）

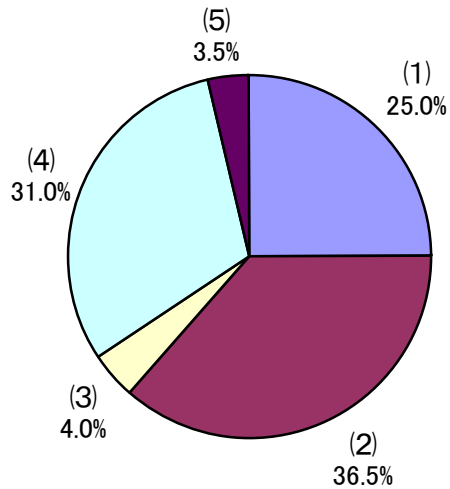
設問 番号	設問内容	21 年度 重要度	20 年度 重要度	差
25	企業立地など地元工業の活性化	0.62	0.57	0.05
27	市内での働く場所・機会	0.92	0.88	0.04
08	福祉ボランティア・NPO 活動の支援	0.76	0.74	0.02
01	健康診断などの健康づくり支援	0.96	0.94	0.02
31	駅周辺のにぎわいづくり	0.99	0.98	0.01
07	障がい者の施設や福祉サービス	0.97	0.97	0.00
06	高齢者の活動の機会・場づくりへの支援	0.86	0.87	-0.01
26	市内で買い物しやすい環境	0.80	0.81	-0.01
41	市役所の窓口サービス	0.74	0.76	-0.02
05	困ったときに相談できる人・機関の充実	0.90	0.92	-0.02
14	男女の自立と女性の社会参加への取組	0.53	0.55	-0.02
02	病院や緊急時の医療体制	1.38	1.40	-0.02
11	文化、学習活動に対する支援	0.77	0.79	-0.02
13	国際交流活動の推進	0.39	0.41	-0.02
29	四季を通じたイベントの推進などの観光の活性化	0.51	0.53	-0.02
09	小中学校の教育環境の整備	1.09	1.12	-0.03
15	スポーツ活動の環境整備・支援サービス	0.62	0.65	-0.03
24	市民活動（地域活動・ボランティア・NPO 活動）への支援	0.51	0.55	-0.04
35	水の安定供給	0.48	0.52	-0.04
38	住宅耐震化の推進	1.01	1.05	-0.04
34	バスや鉄道などの公共交通の整備	0.91	0.95	-0.04
30	工業地と住宅地の分離などの住みやすい環境の整備	0.67	0.71	-0.04
04	高齢者の施設や福祉サービス	1.11	1.16	-0.05
23	交通安全対策	1.02	1.07	-0.05
44	行政情報の提供・公開	0.83	0.90	-0.07
12	在住外国人との共生への取組	0.41	0.48	-0.07
18	ごみの減量化対策や処理施設の整備	0.88	0.95	-0.07
20	震災や水害に対する防災対策	1.13	1.20	-0.07
39	水や緑などの自然の多さ	0.86	0.93	-0.07

設問 番号	設問内容	21 年度 重要度	20 年度 重要度	差
37	震災や水害に強い基盤整備	1.14	1.21	-0.07
32	移動しやすい道路の整備	1.08	1.15	-0.08
10	青少年の健全な育成環境の整備	0.94	1.02	-0.08
36	下水道処理などによる水路や川などの水質保全	0.82	0.90	-0.08
19	消防・救急活動の対策	0.86	0.95	-0.09
17	ごみの散乱がなく、きれいな景観づくり	1.01	1.10	-0.09
16	地球の環境を守る対策	0.94	1.03	-0.09
33	バリアフリーなどの人にやさしい環境の整備	1.01	1.10	-0.09
21	防犯対策（防犯灯の設置など）	1.24	1.34	-0.10
03	子どもを産み育てやすい環境の整備	1.08	1.18	-0.10
22	消費者に対する相談体制	0.60	0.70	-0.10
42	健全な財政運営	1.00	1.11	-0.11
40	課題に対応できる行政組織体制	0.88	1.00	-0.12
43	市民意見の市政への反映	0.98	1.10	-0.12
28	農業への支援	0.65	0.77	-0.12

第4節 日常生活での取組

1 参加状況

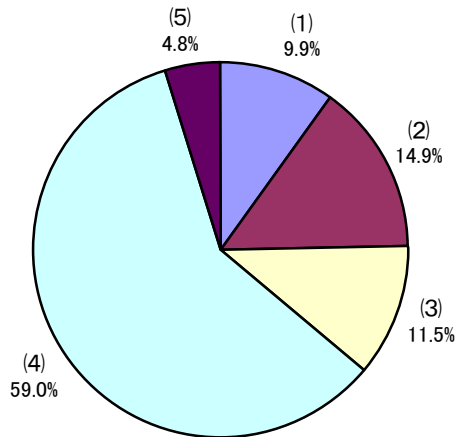
(1) 地縁的な活動



	回答数	構成比
(1) 活動している	427	25.0%
(2) 以前活動していた	625	36.5%
(3) 活動したことはないがしてみたい	68	4.0%
(4) 活動したことはない	531	31.0%
(5) 未回答	60	3.5%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は、「以前活動していた」次いで「活動したことはない」となった。
「活動している」が昨年度より13.6ポイント減少した。

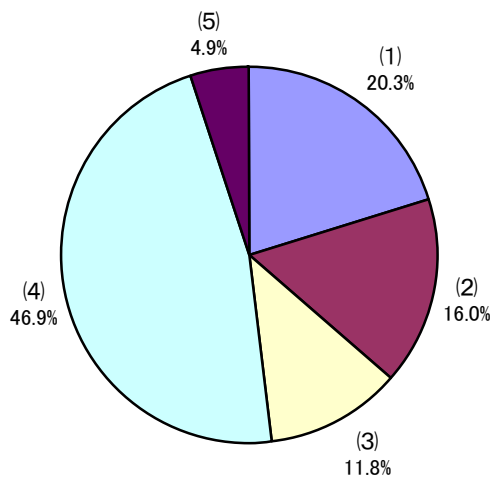
(2) ボランティア・NPO・市民活動



	回答数	構成比
(1) 活動している	169	9.9%
(2) 以前活動していた	255	14.9%
(3) 活動したことはないがしてみたい	196	11.5%
(4) 活動したことはない	1009	59.0%
(5) 未回答	82	4.8%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は、「活動したことはない」次いで「以前活動していた」となった。
「活動している」が昨年度より4.5ポイント減少した。

(3) スポーツ・趣味・娯楽活動

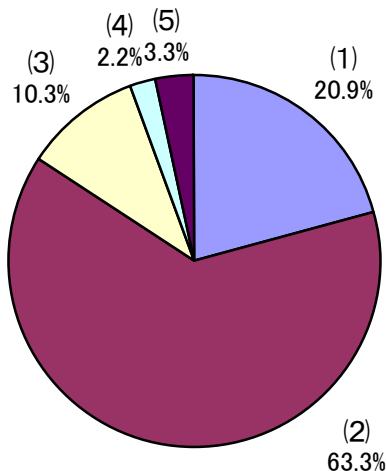


	回答数	構成比
(1) 活動している	348	20.3%
(2) 以前活動していた	274	16.0%
(3) 活動したことはないがしてみたい	202	11.8%
(4) 活動したことはない	803	46.9%
(5) 未回答	84	4.9%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は、「活動したことはない」次いで「活動している」となった。
「活動している」が昨年度より8.6ポイント減少した。

2 日常生活での取組

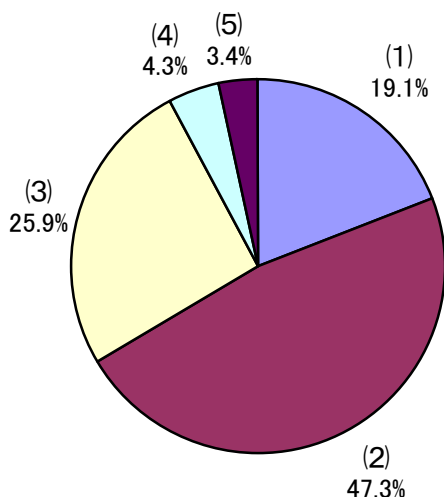
(1) 日頃から食事の栄養に気を配ること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	358	20.9%
(2) ある程度は取り組んでいる	1083	63.3%
(3) ほとんど取り組んでいない	177	10.3%
(4) 全く取り組んでいない	37	2.2%
(5) 未回答	56	3.3%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「積極的に取り組んでいる」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より1.8ポイント増加している。
「全く取り組んでいない」が昨年度より1.1ポイント増加している。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より1.7ポイント減少している。

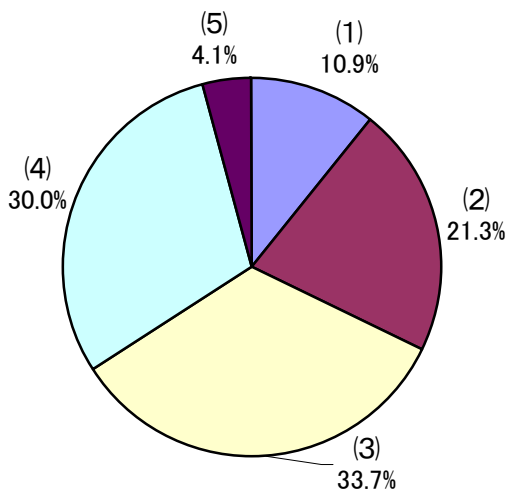
(2) 日頃から健康の維持・増進のために意識的に体を動かすこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	326	19.1%
(2) ある程度は取り組んでいる	809	47.3%
(3) ほとんど取り組んでいない	444	25.9%
(4) 全く取り組んでいない	74	4.3%
(5) 未回答	58	3.4%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「ほとんど取り組んでいない」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より3.4ポイント増加している。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より2.1ポイント減少している。

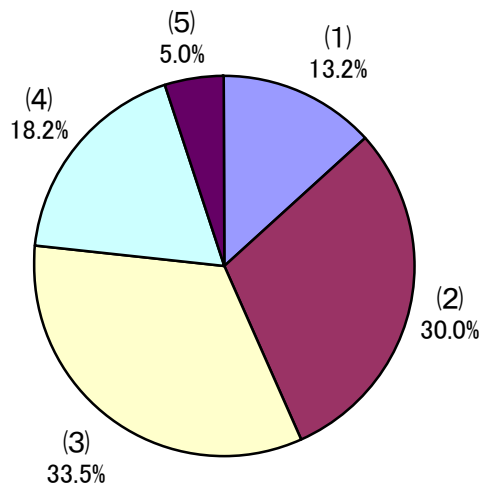
(3) サークル活動や習い事など、文化活動・生涯学習に取り組むこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	186	10.9%
(2) ある程度は取り組んでいる	364	21.3%
(3) ほとんど取り組んでいない	577	33.7%
(4) 全く取り組んでいない	514	30.0%
(5) 未回答	70	4.1%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ほとんど取り組んでいない」次いで「全く取り組んでいない」となり、昨年度と逆になり向上した。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より2.4ポイント増加している。
「全く取り組んでいない」が昨年度より2.3ポイント減少している。

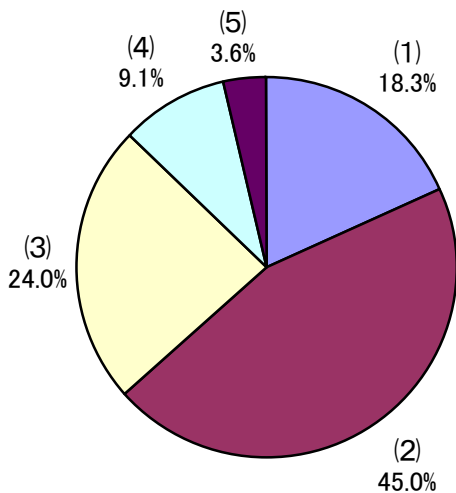
(4) 日常的に運動やスポーツに取り組むこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	226	13.2%
(2) ある程度は取り組んでいる	514	30.0%
(3) ほとんど取り組んでいない	573	33.5%
(4) 全く取り組んでいない	312	18.2%
(5) 未回答	86	5.0%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ほとんど取り組んでいない」次いで「ある程度は取り組んでいる」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より1.9ポイント増加している。
「全く取り組んでいない」が昨年度より1.6ポイント減少している。

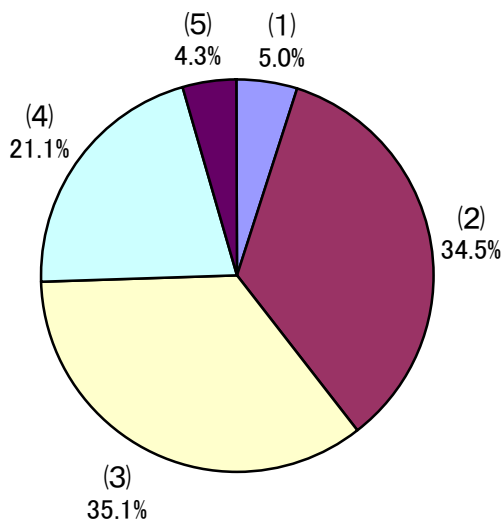
(5) できる限り、地元で採れた食材・食品を食べること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	313	18.3%
(2) ある程度は取り組んでいる	770	45.0%
(3) ほとんど取り組んでいない	410	24.0%
(4) 全く取り組んでいない	156	9.1%
(5) 未回答	62	3.6%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「ほとんど取り組んでいない」で昨年度と同様である。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より1.1ポイント増加している。

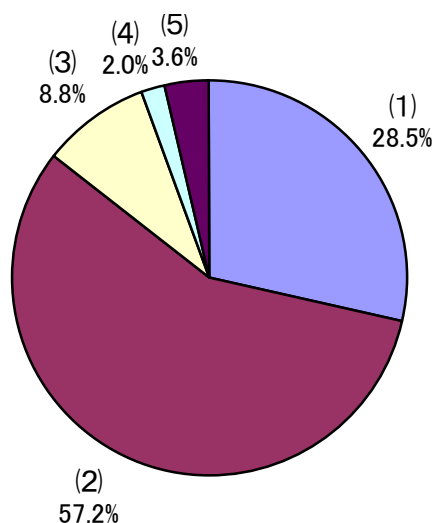
(6) 地域のイベントに協力すること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	85	5.0%
(2) ある程度は取り組んでいる	590	34.5%
(3) ほとんど取り組んでいない	601	35.1%
(4) 全く取り組んでいない	361	21.1%
(5) 未回答	74	4.3%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ほとんど取り組んでいない」次いで「ある程度は取り組んでいる」で昨年度と逆になり後退した。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より1.3ポイント増加している。
「全く取り組んでいない」が昨年度より1.1ポイント増加している。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より1.2ポイント減少している。

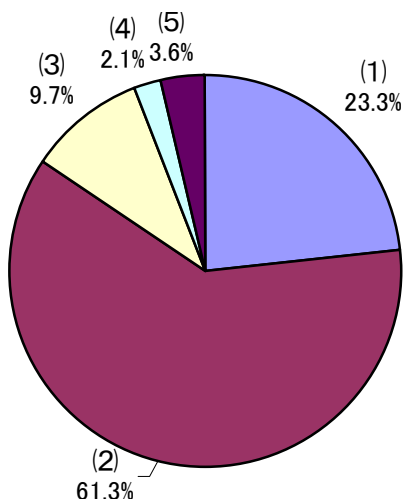
(7) ごみの減量やリサイクルに取り組むこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	488	28.5%
(2) ある程度は取り組んでいる	978	57.2%
(3) ほとんど取り組んでいない	150	8.8%
(4) 全く取り組んでいない	34	2.0%
(5) 未回答	61	3.6%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「積極的に取り組んでいる」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より2.8ポイント増加している。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より1.4ポイント増加している。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より3.4ポイント減少している。

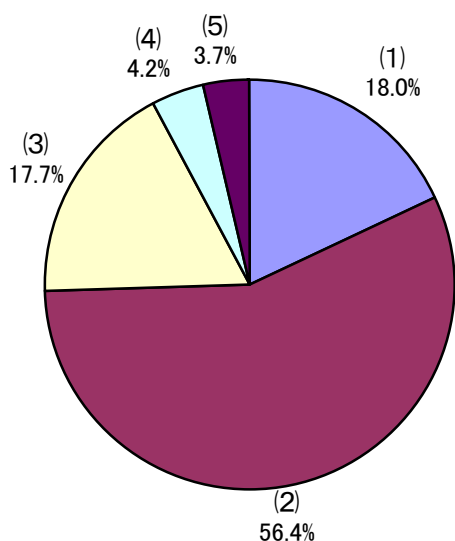
(8) 節電や省エネルギーに取り組むこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	399	23.3%
(2) ある程度は取り組んでいる	1048	61.3%
(3) ほとんど取り組んでいない	166	9.7%
(4) 全く取り組んでいない	36	2.1%
(5) 未回答	62	3.6%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「積極的に取り組んでいる」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より4.2ポイント増加している。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より2.2ポイント減少している。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より1.1ポイント減少している。

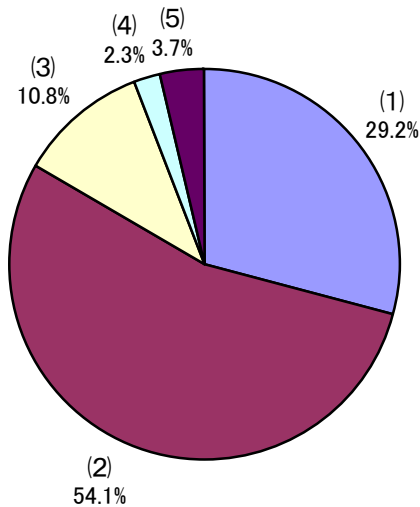
(9) 自宅の周辺をいつもきれいに清掃すること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	308	18.0%
(2) ある程度は取り組んでいる	965	56.4%
(3) ほとんど取り組んでいない	303	17.7%
(4) 全く取り組んでいない	72	4.2%
(5) 未回答	63	3.7%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「積極的に取り組んでいる」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より3.8ポイント増加している。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より2.9ポイント減少している。

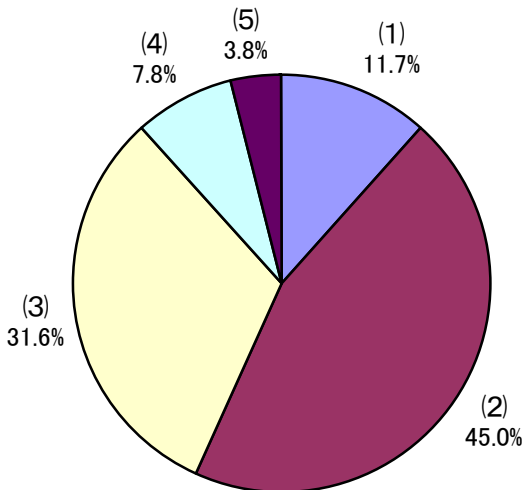
(10) 食品の品質や安全性を確認すること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	499	29.2%
(2) ある程度は取り組んでいる	925	54.1%
(3) ほとんど取り組んでいない	185	10.8%
(4) 全く取り組んでいない	39	2.3%
(5) 未回答	63	3.7%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「積極的に取り組んでいる」で昨年度と同様である。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より4.2ポイント増加している。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より3.3ポイント減少している。

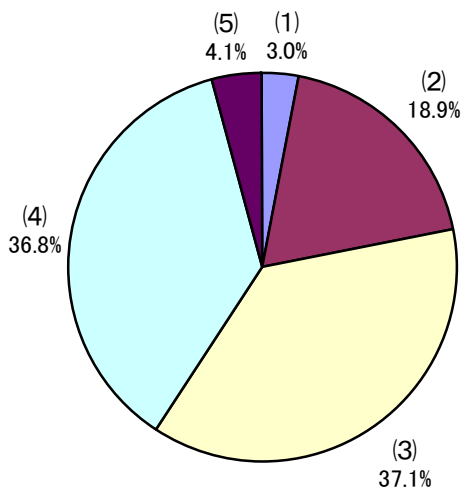
(11) いざという時のために、食糧や医薬品などを備蓄すること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	201	11.7%
(2) ある程度は取り組んでいる	770	45.0%
(3) ほとんど取り組んでいない	541	31.6%
(4) 全く取り組んでいない	134	7.8%
(5) 未回答	65	3.8%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「ほとんど取り組んでいない」で昨年度と同様である。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より2.3ポイント増加している。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より1.9ポイント増加している。
「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より1.6ポイント減少している。

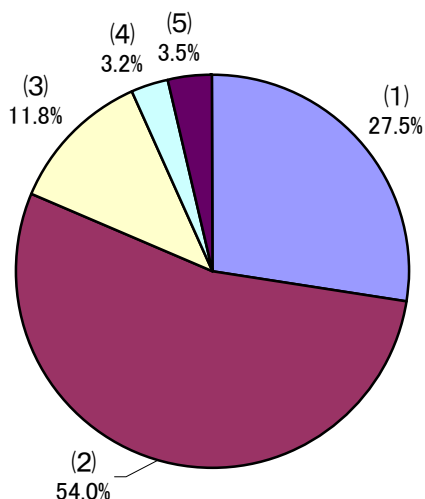
(12) 子どもの見守りやパトロールなどを行うこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	52	3.0%
(2) ある程度は取り組んでいる	324	18.9%
(3) ほとんど取り組んでいない	635	37.1%
(4) 全く取り組んでいない	630	36.8%
(5) 未回答	70	4.1%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ほとんど取り組んでいない」次いで「全く取り組んでいない」で昨年度と同様である。
「全く取り組んでいない」が昨年度より1.4ポイント増加している。
「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より1.0ポイント増加している。
「積極的に取り組んでいる」が昨年度より1.0ポイント減少している。

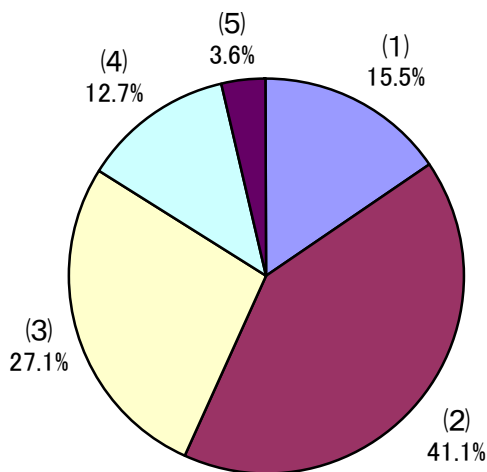
(13) 戸締りや侵入防止の対策を徹底すること



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	470	27.5%
(2) ある程度は取り組んでいる	924	54.0%
(3) ほとんど取り組んでいない	202	11.8%
(4) 全く取り組んでいない	55	3.2%
(5) 未回答	60	3.5%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「積極的に取り組んでいる」で昨年度と同様である。「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より1.4ポイント増加している。

(14) 緑を植えたり、緑守ることに取り組むこと



	回答数	構成比
(1) 積極的に取り組んでいる	266	15.5%
(2) ある程度は取り組んでいる	704	41.1%
(3) ほとんど取り組んでいない	463	27.1%
(4) 全く取り組んでいない	217	12.7%
(5) 未回答	61	3.6%
計	1,711	100.0%

最も多い回答は「ある程度は取り組んでいる」次いで「ほとんど取り組んでいない」で昨年度と同様である。「ほとんど取り組んでいない」が昨年度より3.5ポイント増加している。「ある程度は取り組んでいる」が昨年度より1.6ポイント減少している。「積極的に取り組んでいる」が昨年度より1.5ポイント減少している。

編集、発行

〒474-8701 愛知県大府市中央町五丁目70番地
大府市役所 市民協働部 協働促進課 協働広聴係

電話 (0562)45-6215(直通)