

## 大府市 LINE 公式アカウント運用ガイドライン

大府市が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という）の運用ガイドラインを次のとおり定めます。

本ガイドラインは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という）に適用されます。内容を確認し、同意いただいた上でご利用ください。なお、当アカウントを利用するこことにより、本ガイドラインに同意されたものとみなします。また、利用者は、当アカウント上で提供されるサービスのご利用にあたっては、本ガイドラインに加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 1 目的

大府市が実施するイベント情報等、市の魅力に関連する情報を発信し、市内外の利用者により多くの情報を提供することを目的としています。

### 2 アカウント

- (1) 名前 大府市
- (2) ユーザーネーム @obucity

### 3 発信主体及び管理者

発信主体は大府市企画広報戦略課とし、管理者は企画広報戦略課長とします。

### 4 運用時間

運用時間は、開庁日の8時30分から17時15分までとします。ただし、この時間帯以外に更新することがあります。

### 5 発信内容

- (1) 大府市の施策等
- (2) 市公式ウェブサイトに掲載したイベント及びシティプロモーション情報等
- (3) その他、管理者が適当と認める情報

### 6 メッセージ等への回答

利用者から投稿されたメッセージ等に対し、市は、原則として個別の回答を行わないものとします。

### 7 禁止事項

利用者は、当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為をしてはならないものとします。利用者の投稿が次の事項に該当すると市が判断した場合は、利用者に断りなく、全部又は一部の削除、その他必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 法令などに違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、企業、団体などを誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (3) 政治・宗教活動を目的とする内容

- (4) 公序良俗に反する内容
- (5) 犯罪行為を助長する内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいするなどのプライバシーを侵害する内容
- (7) 第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害する内容
- (8) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (10) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なる内容
- (11) 有害なプログラム等を含む内容
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (13) その他、運営上、不適当であると判断される内容

## 8 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、大府市あるいは大府市以外の原著作者などに帰属します。
- (2) 利用者が投稿した個々の情報については、投稿されたことをもって、利用者は市に対して、その個々の情報を無償で自由に利用を許諾したものとし、かつ、市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。当アカウントに掲載されている情報（文章、写真、イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、市または市以外の原著作者に帰属します。

## 9 トラブル防止対策及び対応について

当アカウントになりました偽アカウントによるトラブル防止を目的に、大府市企画広報戦略課において、以下の対応を行います。

- (1) 当アカウント (@obucity) に類似したアカウントが無いか、定期的に点検を行います。
- (2) 偽アカウントが確認された場合は、SNS運営会社へ偽アカウントの停止・削除を要請するとともに、報道機関への情報提供、大府市公式ウェブサイト及び大府市公式SNSで広く周知を行います。
- (3) 偽アカウントの通報や相談窓口を企画広報戦略課に設置し、利用者の事案に応じて、警察や消費生活センター等の専門機関と連携して対応します。

## 10 免責事項

- (1) 大府市は、LINE に掲載した情報については、細心の注意を払って投稿しますが、正確性、完全性及び有用性等を保証するものではありません。また、当アカウントの掲載情報の全てが、市の公式発表または見解を必ずしも表しているものではありません。
- (2) 当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。
- (3) 大府市は、当アカウントに関連して生じた、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、市は一切の責任を負いません。
- (5) 大府市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

- (6) 当アカウントは、SNS運営会社のシステムによって運用されています。LINEから提供されるソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問に関しては、一切お答えできません。また、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

11 アカウント運用ガイドラインの変更、削除

本ガイドラインの内容は、必要に応じて事前に告知なく変更、削除する場合があります。

第1版 令和2年5月20日

第2版 令和5年3月15日

第3版 令和6年4月1日

第4版 令和8年1月5日