



# コロナ禍や人材難でも 現場がこだわる非効率介護

～IT、IOTの導入事例をもとに～

# 自己紹介

- ▶ 吉田禎宏 44歳
- ▶ 社会福祉法人成仁会 理事長
- ▶ メドック東浦（特別養護老人ホーム、短期入所事業所、通所事業所）  
メドックガーデンビレッジ緒川  
（グループホーム、通所介護、居宅介護支援事業所）  
めどっこ保育園
- ▶ 医療法人メドック健康クリニック 理事  
社会福祉法人大幸福社会 評議員  
社会福祉法人杏園福祉会 監事  
社会福祉法人貴徳会 監事  
特定非営利活動法人 絆 理事
- ▶ 資格 介護支援専門員
- ▶ 経歴 経営経済学部大学院在学中に老健事務  
株式会社メッセージ 就職  
介護業務の後、アミーユ福山城東、アミーユ浜松立ち上げ業務  
社会福祉法人成仁会 に転職  
事務主任、事務長の後、4年前に理事長就任

# 社会福祉法人成仁会として

- 特定社会福祉法人を目指していきたい
- 一番大切にしたい会社になれるよう目指していきたい
- 知多半島という地が高福祉地区となるサポートをしていきたい

知多半島は

- ・ 気候も温暖
- ・ 海山が近く地元野菜も豊富
- ・ 日本福祉大学さん
- ・ 長寿医療研究センターさん
- ・ 認知症介護情報研究センターさん

全国から介護士が目指してくる地になってもいいはず！



# 社会的背景をもとに

少子高齢化に伴う社会保障費の自然増

要介護高齢者の増加

要介護3－5の方はそんなに増えていない？

介護事業所の増加

介護職員の離職、低賃金？

2035年までに79万人介護士が不足する？！

「外国人労働者」や「介護ロボット」の導入を早くすすめていきたい



介護現場の主役って誰だろう

# 介護職員の状況

- ▶ コロナ禍でも愛知県の介護求人倍率はまだまだ高い  
(全産業1.87→1.01、介護6.69→4.79) 19年9月→20年9月
- ▶ 介護の入社は中途採用が8割、そして他業種からが7割を占めている
- ▶ 離職率 他業種とほぼ変わらない (全産業15.6%、介護15.4%)
- ▶ 離職者の74.8%が3年未満  
(民間紹介事業者経由の半年以内の離職者は38.5%)

## 介護士の状況

### ■ 介護を選んだ理由

- 1、働き甲斐のある仕事と思ったから（49.8%）
- 2、資格技能が生かせるから（36.2%）
- 3、人や社会の役に立ちたいから（30.9%）
- 4、今後もニーズが高まる仕事だから（29.0%）
- 5、お年寄りが好きだから（23.9%）
- ：
- 10、ほかに良い仕事がない（9.7%）
- 11、給与等収入が多いから（4.9%）

# 介護士の状況

- 介護の仕事の満足度
  - 1、仕事の**内容・やりがい** (34.7ポイント)
  - 2、人間関係・コミュニケーション (20.4ポイント)
  - 3、雇用の安定性 (18.0ポイント)
  - 4、職場環境 (7.8%)
  - ：
  - 10、勤務体制 (-15.9ポイント)
  - 11、**賃金** (-29.0ポイント)



# 介護職員の状況

## 労働上の不満

- 1、人手が足りない（55.7%）
- 2、仕事のわりに賃金が低い（39.8%）
- 3、身体的な負担が大きい（29.5%）
- 4、有給休暇が取りにくい（27.6%）
- 5、精神的にきつい（25.6%）
- 6、業務に対する社会的評価が低い（25.3%）
- 7、休憩が取りにくい（22.6%）
- 8、夜勤中に何が起こるのではないかの不安がある（施設系35.6%）

## 離職理由

- 1、結婚出産妊娠育児のため（26.0%）
- 2、職場の人間関係に問題があったため（16.3%）
- 3、将来の見込みが立たなかったため（15.6%）
- 4、収入が少なかったため（12.3%）

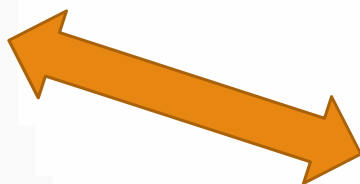
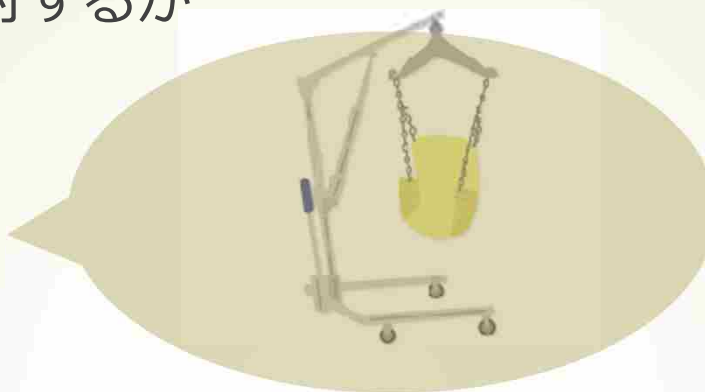
## 介護職員の特徴

- 介護のやりがいを感じれないと、他職に比べ労働対価が十分でないと判断される
- 求人倍率が以前高く、早い転職判断がなされる
  - 「賃金」と「業務内容」の改善が必要
- 介護経験3年以上人も賃金への満足はないが、仕事への美徳を感じ転職は少ない
  - 「介護の美徳・やりがい」を大切にする姿勢が必要

美徳・やりがい    ≡    **ご利用者様の喜びため**

私は、賃金と人員配置数は、国が定めた介護報酬と人員基準があるため事業所ごとに大きくは変わらない、ある程度介護報酬を上げないと解決されないと思っています。

- ➡ 事業所は「業務内容改善」を図るため、介護ロボットや外国人労働者を検討するが



- ➡ 非効率であったとしても「介護の美德・やりがい」を重視したいと願うベテラン介護士



# ベテラン介護職員が気持ちよく使っていくには

- ▶ **高齢者、ご利用者の喜びのために！**  
サービスが落ちることはない  
介護の邪魔になることはない  
現場ファーストですよ？
- ▶ **簡単に使えること**  
新しいこと（機械やIT関係）や変化が苦手  
※幅広い年齢層のため、専門職のため
- ▶ **やるなら最初から**

# ロボット技術の介護利用における重点分野

- ▶ 見守り系
- ▶ 移乗介助系
- ▶ 排せつ支援系
- ▶ コミュニケーションロボット系



# 見守りロボット (カメラ、睡眠スキャン、人感センサー)

- 見張られている生活を強要させてしまう
- プライバシーは？
- 介護士の人を見るチカラがなくなってしまう
- 見えないところを想像してやっているのに
- ご利用者様の生活向上と共にあるのであればいいかなと



## 移乗介助系 (リフト、マッスルスーツなど)

- ▶ 介護者のためのロボットになると  
「残存能力を期待しないケア」への抵抗感がある
- ▶ リフトや移乗サポート機などはセッティングが面倒
- ▶ 共有する場合はある程度の数を導入しないと
- ▶ マッスルスーツも装着脱着が面倒という意見
- ▶ 1勤務者が装着し続けるなら
- ▶ 要介護者自身の移動促進になるんだったらいいかなと



# 排せつ支援系

排せつ全面サポートは時間も回数も多い、  
また要介護者も望んでサポートを受けたいものではない。  
早く機械化を進めたい部分...

- 現状、商品数が少ない
- 排せつ物や排せつ前後の様子からの健康チェックができなくなる懸念
- デリケートなケアを放棄してしまっているのか！？





# コミュニケーション系

- 直接的なサポート時間の軽減が図れるか？
- 介護士の仕事で、やりがいを感じやすい部分をロボットに委ねる抵抗感
- 高齢者の言葉に反応できるのか？？

# 私の施設で上手くいかなかった介護ロボット①

## 入浴移乗支援ロボット

- ▶ 導入理由：安易に機械浴にせず、できる限り  
残存能力を生かした個別入浴を楽しんでもらいたい
- ▶ 上手くいかなかった理由：
  - ・ 設置が面倒、重たい
  - ・ 手を出したほうが早い
  - ・ 座面が高くなり使いにくい
  - ・ 全員に使うわけではなく、  
必要な時に充電できていない
  - ・ 重度の方が増え対象者が減った



## 私の施設で上手くいかなかった介護ロボット② 見守り支援ロボット

- 導入理由：離床センサーでは間に合わない転倒を減らしたい。  
睡眠覚醒データからであれば  
プライバシーを脅かすものではないだろう
- 上手くいかなかった理由：
  - ・ 覚醒アラームと活動開始とが  
イコールではなく、訪室しても就寝中となり  
介護現場より実用的でないと言われてしまった
  - ・ Wi-Fiが不安定な居室があり、  
データが不正確になってしまった



## 私の施設で上手くいかなかった介護ロボット③ インカム×タブレット

- ▶ 導入理由：個室でのサポートが増えたことで、職員間の連携が取れるようにと導入。
- ▶ 上手くいかなかった理由：
  - ・デイサービスでは使用中
  - ・特養では、ケアの邪魔になると抵抗感
  - ・つながらない等エラーがあり、テンション↓
  - ・何を話したらいいかわからないと現場に理解得られずレンタルを断念
- ▶ でも再チャレンジしようと思ってます



タブレットに



【業務内容改善】  
介護職員が一番忙しいとストレスを感じるのはいつ？

「業務が集中的」

「突発的な業務発生」

## 介護業務の一例

- ▶ ユニット型特別養護老人ホーム
- ▶ 平均要介護 4.0
- ▶ 人員体制 2 : 1



# ユニット体制

|           | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 時間数合計 |
|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|
| 介護職員(正社員) |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   | 1 | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 8     |
| 介護職員(正社員) | 1 | 1 | 1 |   | 1 | 1 | 1 |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 1  | 1  | 8     |
| 介護職員(正社員) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    | 8     |
| 介護職員(正社員) |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | 1  | 1  | 1  |    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    | 8     |
| 介護職員(正社員) |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  |    | 1  | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 8     |
| 介護職員(パート) |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |    | 1  | 1  | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 6     |
| 介護職員(パート) |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 | 1  | 1  | 1  |    | 1  | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    | 7     |
| 看護職員(パート) |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 | 1 | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 5     |
| 管理者       |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 | 1 |   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 8     |
| 人員数合計     | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4  | 4  | 3  | 5  | 4  | 5  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 66    |

| 必要介護数 | 1ヶ月日数 | 出勤時間数 | 必要人員数 | 必要数 | 単価 | 人件費   | 配置基準                    |      |
|-------|-------|-------|-------|-----|----|-------|-------------------------|------|
| 24    | ×     | 30    | ÷     | 160 | =  | 5     | 5 × 320,000 = 1,600,000 | 5    |
| 16    | ×     | 30    | ÷     | 160 | =  | 3     | 3 × 320,000 = 960,000   | 3    |
| 13    | ×     | 30    | =     | 390 |    | 900   | = 351,000               | 1.6  |
| 5     | ×     | 20    | =     | 100 |    | 1,200 | = 120,000               | 0.42 |
| 1     |       |       |       |     |    |       | 400,000 = 400,000       |      |
|       |       |       |       |     |    |       | 3,431,000               | 10   |

# 個々の身体サポート量

|   | ご利用者名     | 要介護度 | 起床介助<br>(移乗、<br>更衣、整<br>容) | トイレ | 移動介助 | 口腔ケア | 食事 | 服薬援助 | 入浴 | 行動障害 | 就寝介助<br>(移乗、<br>更衣、整<br>容) |
|---|-----------|------|----------------------------|-----|------|------|----|------|----|------|----------------------------|
| 1 | A         | 3    | 5                          | 5   |      | 5    |    | 3    |    |      | 5                          |
| 2 | B         | 3    | 5                          | 5   |      | 5    |    | 3    |    |      | 5                          |
| 3 | C         | 3    | 5                          | 5   |      | 5    |    | 3    |    |      | 5                          |
| 4 | D         | 4    | 10                         | 5   |      | 5    | 5  | 3    | 20 | ?    | 10                         |
| 5 | E         | 4    | 10                         | 5   |      | 5    | 5  | 3    | 20 | ?    | 10                         |
| 6 | F         | 4    | 10                         | 5   |      | 5    | 5  | 3    | 20 | ?    | 10                         |
| 7 | G         | 4    | 10                         | 5   |      | 5    | 5  | 3    |    | ?    | 10                         |
| 8 | H         | 5    | 10                         | 10  | 5    | 5    | 15 | 3    |    | ?    | 10                         |
| 9 | I         | 5    | 10                         | 10  | 5    | 5    | 15 | 3    |    | ?    | 10                         |
| # | J         | 5    | 10                         | 10  | 5    | 5    | 15 | 3    |    | ?    | 10                         |
|   | 平均要介<br>護 | 4.0  | 85                         | 65  | 15   | 50   | 65 | 30   | 60 | 0    | 85                         |

| 家事援助    | 朝  | 昼  | 夕  |
|---------|----|----|----|
| 盛り付け・配膳 | 15 | 15 | 15 |
| 下膳・食器洗い | 15 | 15 | 15 |
| 掃除      |    | 20 |    |
| 洗濯      |    | 20 |    |
| 記録      | 15 | 15 | 15 |
| 申し送り    | 15 |    | 15 |
| ごみ捨て    |    |    |    |
| 会議      |    | ?  |    |
| 研修      |    | ?  |    |

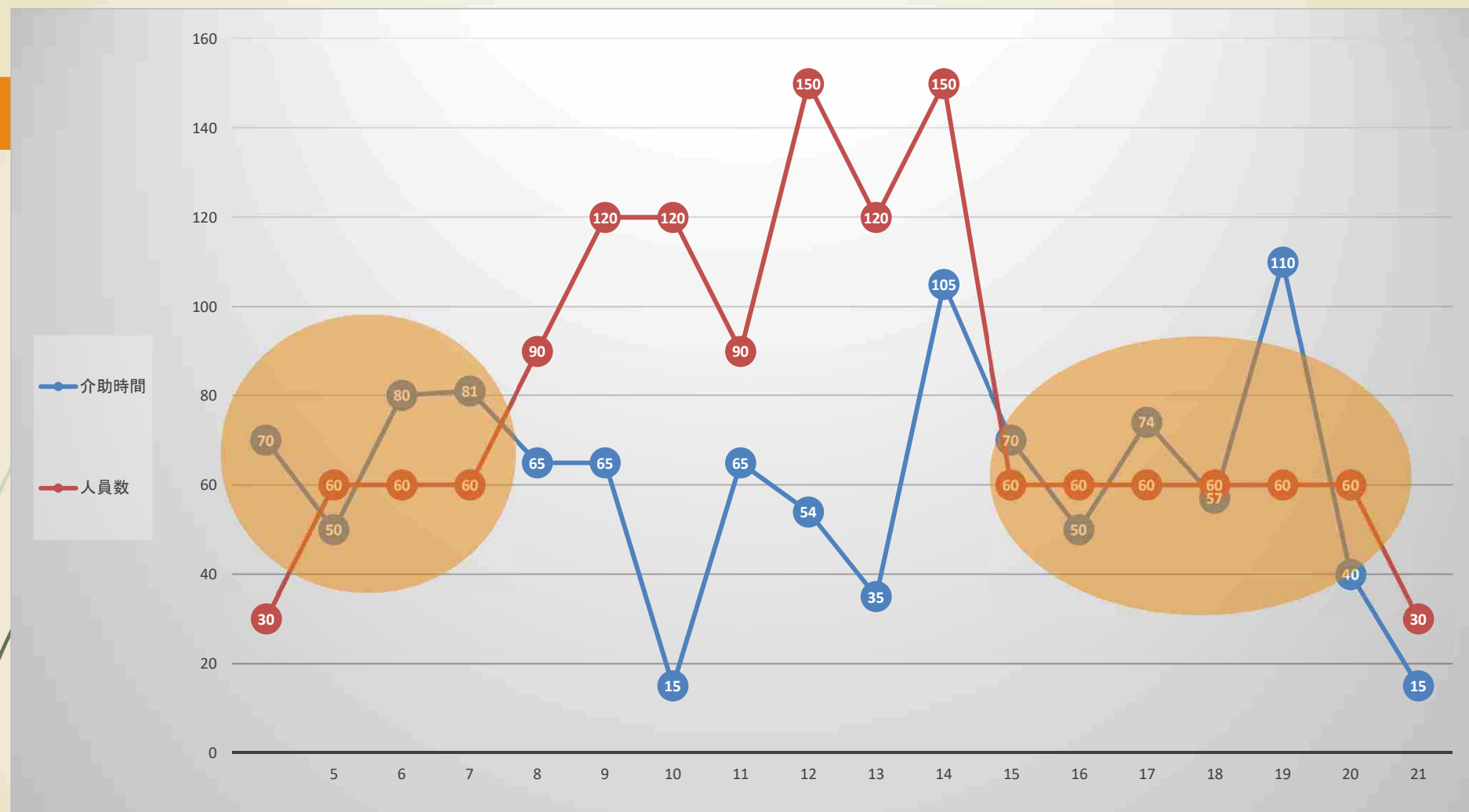


# 時間別介助必要量

| 時間帯    | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15  | 16 | 17 | 18 | 19 | 20  | 21 | 22 |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|-----|----|----|
| A      |    | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    |    | 3  |    | 5   |    | 5  | 3  | 5  | 10  |    |    |
| B      |    | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    |    | 3  |    | 5   |    | 5  | 3  | 5  | 10  |    |    |
| C      |    | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    |    | 3  |    | 5   |    | 5  | 3  | 5  | 10  |    |    |
| D      | 10 | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    | 5  | 3  | 20 | 5   |    | 5  | 5  | 3  | 5   | 10 |    |
| E      | 10 | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    | 5  | 3  |    | 25  |    | 5  | 5  | 3  | 5   | 10 |    |
| F      | 10 | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    | 5  | 3  |    | 5   | 20 | 5  | 5  | 3  | 5   | 10 |    |
| F      | 10 | 5  | 5  | 3  | 5  | 5  |    | 5  | 3  |    | 5   |    | 5  | 5  | 3  | 5   | 10 |    |
| G      | 10 |    | 10 | 15 | 10 | 10 |    | 15 | 5  |    | 10  | 10 |    | 15 | 5  | 20  |    |    |
| I      | 10 |    | 10 | 15 | 10 | 10 |    | 15 | 6  |    | 10  | 10 |    | 15 | 5  | 20  |    |    |
| J      | 10 |    | 10 | 15 | 10 | 10 |    | 15 | 7  |    | 10  | 10 |    | 15 | 5  | 20  |    |    |
|        |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |     |    |    |
| 家事援助時間 |    | 15 | 15 | 15 |    |    | 15 |    | 15 | 15 | 20  | 20 | 15 |    | 15 |     |    | 15 |
| 内容     |    | 食準 | 記録 | 片付 |    |    | 食準 |    | 片付 | 記録 | 掃除  | 洗濯 | 食準 |    | 片付 |     |    | 記録 |
| 介助時間   | 70 | 50 | 80 | 81 | 65 | 65 | 15 | 65 | 54 | 35 | 105 | 70 | 50 | 74 | 57 | 110 | 40 | 15 |

|       |     |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |    |    |    |    |    |    |     |
|-------|-----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 2ユニット | 1   | 2  | 2  | 2  | 3   | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1   |
| 1ユニット | 0.5 | 1  | 1  | 1  | 1.5 | 2   | 2   | 1.5 | 2.5 | 2   | 2.5 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0.5 |
| 人員数   | 30  | 60 | 60 | 60 | 90  | 120 | 120 | 90  | 150 | 120 | 150 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 30  |



朝と夕が厳しいのがわかります

# 朝早く、夕方遅くが忙しい対策

- ▶ 入居者の朝、晩ごはんを人がいる時間に  
→ そんな17時より前にご飯食べるなんて
- ▶ 着替えだけでも早くに  
→ パジャマで食べるなんて、囚人みたいで強制したくない
- ▶ 人をそこに配置したらいい  
→ 2-3時間のところに8時間勤務の正社員を配置しにくい  
パートタイム採用？  
なかなかその時間の採用が来ない  
来たとしても1日2時間週数回だと入居者と打ち解けられない  
時給アップも報酬上難しい  
  
→ 結局、残業でフォロー（自己犠牲）

# 突発的な認知症症状、行動障害対策

- ▶ トイレ
- ▶ ナースコール頻回
- ▶ 帰らせてほしい訴え
- ▶ 転倒
- ▶ 大声、介護拒否



## まとめ

- コロナ禍や人材難の状況で、介護現場職員に求めるものは年々多くなっている。
- 未経験者や外国人労働者が実施できる  
「業務効率」を考えた改善が必要である
- ただ「ご利用者のために」である商品でないと、  
介護現場にて使用をためらってしまうケースがある

介護現場職員の心情を理解しつつ、  
ご利用者様のための介護ロボットの導入を図っていこうと思っています。

# ご清聴ありがとうございました

- ▶ あくまで私の思うところと捉えていただけると幸いです

