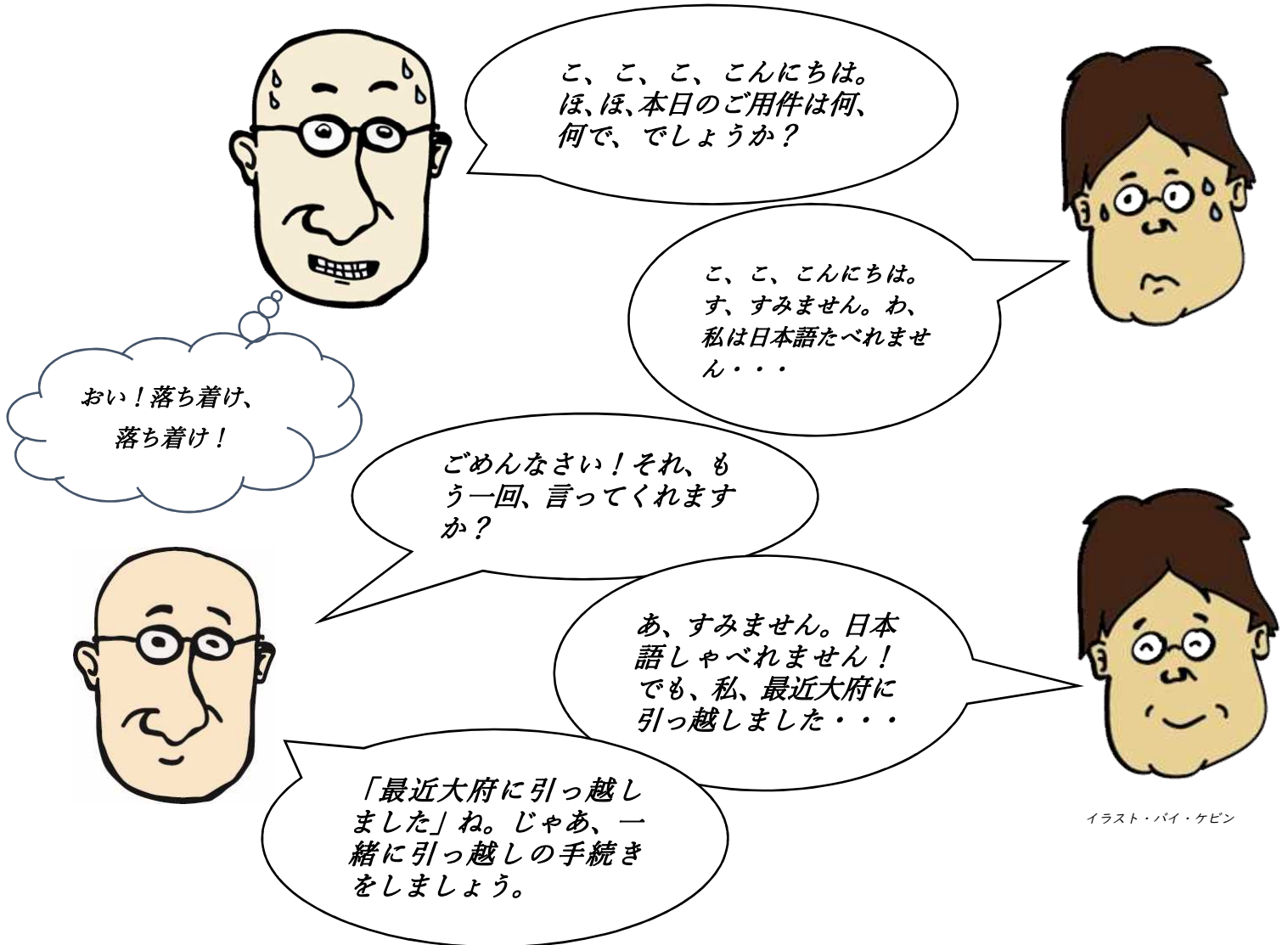


MAIN POINT

落ち着きましょう。



イラスト・バイ・ケビン

解説

「落ち着く」ということは単純ですが、とても大事なポイントです。外国人の対応をする時、「もし日本語が通じなかったらどうしよう」といった心配を抱えている人が多いのではないのでしょうか。しかし、その不安があると、逆に、自分のコミュニケーションに負担がかかるし、相手もさらに緊張する可能性があります。落ち着いて、焦ることなく、相手とゆっくり穏やかに話しましょう。

追記: 相手がおそらく自分より緊張していると考えて、先手を取って会話をリードしましょう。

問い合わせ：文化交流課 多文化交流係 ☎ 0562-45-6266