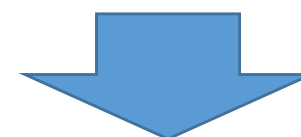


入所に関する事前相談を電話やインターネット上の自動応答で行うシステムの開発

- 入所に関する事前相談では、入所の条件などについて 入所希望者やその家族に説明する。
- また、入所希望者の状況などを把握し、その入所条件に合致するかを確認する必要がある。
- 入所希望者の状況は個々人で異なり、1～2時間かかる。



Q : どのようなサービスをご希望ですか。
A : . . .



入所に関する事前の相談を自動で行ってくれるシステム

- 自動音声などで入所希望者の都合の良い時間に、時間をかけて対応する。
- インターネット上で動画などで説明したり、質問項目を自動で表示する。
- 自動応答によって入所希望者の個別の状況を聞き取る、
- それぞれの状況から入所条件に当てはまるのかを判断する情報を集める。