

# HealthPlanet Walk

(ヘルスプラネットウォーク)

アプリ

## 参加希望者の事前確認事項

※対応スマートフォン端末および対応OSでない場合  
事業へのご参加ができないため必ずご確認ください。

### 注意点

- ◆使用するアプリは「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」です。
- ◆「HealthPlanet (ヘルスプラネット)」と間違わないようにご注意ください。



HealthPlanet Walk



HealthPlanet

※アプリの ID/パスワードは、お申込み後に別途ご案内いたします。

# ご利用の際の留意事項 (iPhone/Android)



**事前にお持ちのスマートフォンの機種にアプリが対応しているか必ずご確認ください。**

## 【1】使用可能なスマートフォン

**<対応OS : iOS 13,14,15,16,17,18 Android 8.0以上>**

- ※ 該当OS以外の動作は保証いたしかねます。
- ※ HUAWEI(全端末)は動作保証外となります。
- ※ 端末のご利用環境により正常に動作しない場合があります。
- ※ 画面サイズを変更している場合に正常に表示されない場合があります。

### スマホをリーダーライターに置いて個人認証ができるスマートフォン

#### 「スマホで認証」対応端末

※リーダーライター (MY-200) とBluetoothによる通信に対応したスマートフォン一覧は、右記の二次元コードを読み取ってご確認ください。

- ※記載のない機種については動作保証の対象外となります。
- ※Androidの場合、購入時からOSのアップデートを行った端末については動作保証の対象外となります。



アプリを開き、「その他」>「スマホで認証」をタップし、スマホをリーダーライターに置いて個人認証可能。

## 【2】アプリを利用する場合、バッテリー消費量が通常より増加します

歩数計のような常時起動しておく必要のあるアプリはバッテリーを多く消費します。バッテリーの残量には十分ご注意ください。バッテリーが切れると歩数がカウントされません。

## 【3】タブレットではご利用いただけません

歩数計アプリはスマートフォン専用のため、タブレットではご利用いただけません。

## 【4】ログアウトする際の注意事項

ログアウトすると、アプリ内の歩数データが削除されます。ログアウトする前には必ず歩数データの送信を行ってください。送信された歩数データはサーバーで保存されます。

## 【5】スマートフォンの機種変更をする場合

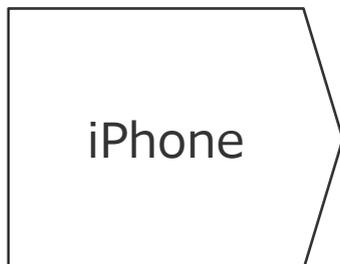
機種変更を行う場合は、下記の手順に従い、歩数データの送信を行ってください。

- ① ご利用中の機種で歩数データの送信を行う。
- ② 新しいスマートフォン機種に「HealthPlanet Walk (ヘルスプラネットウォーク)」アプリをインストールし、ご利用中のID、パスワードでログインする。

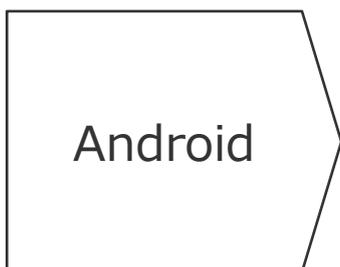
※ 送信した歩数データはサーバーで保存されます。新しい機種のアプリ内にデータを移行することはできませんが、サーバーで保存されていますのでご安心ください。

# ご利用の際の留意事項 (iPhone/Android)

## 【6】歩数管理にご注意ください



- 「**モーションとフィットネス**」からのアクセスを許可する必要があります。
- **7日間に最低1回**はアプリを開き、歩数データの送信が必要となります。



- 「**身体活動**」データへのアクセスを許可する必要があります。
- アプリは常時起動しておく必要があります。アプリを停止してしまうと歩数がカウントされません。
- アプリから送信できる歩数データは前日から起算して過去最大30日分までとなりますが、**7日間に最低1回**は送信することを推奨します。

- アプリをアンインストールしてしまうと、アプリ内で保持している未送信の歩数データがすべて失われます。
- バッテリーが切れると歩数はカウントされません。
- スマートフォンの時計を変更すると、未送信の歩数データが失われることがあります。
- Android端末の場合、「電池の最適化」をONにしていると歩数カウントが停止する場合があります。歩数カウントが停止してしまう場合は、「その他」>「設定」から「電池の最適化」をOFFにしてください。



### ご注意ください

他の歩数計測デバイスや歩数計アプリを併用してデータ送信を行うと、正しく歩数やポイントが集計されません。「HealthPlanet Walk」以外との連携設定や歩数データ送信はしないようご注意ください。