令和６年度　指定管理者運営評価シート

施　設　名	大府市発達支援センターみのり	
所　在　地	大府市森岡町八丁目172番地の２	
指定管理者	名　称	社会福祉法人大府福祉会
	指定管理期間	平成30(2018)年10月1日～令和10(2029)年３月31日
所管課係	こども若者支援課　こどもニュージェネ係	

１　施設の概要

設置の目的	上肢、下肢もしくは体幹等の機能に障害のある児童を日々保護者の下から通わせて、日常生活における基本動作の指導、独立自活に必要な知識技能の付与または集団生活の適応のための訓練を提供し、児童の発達を支援することを目的とする。
設置の根拠 （法令、条例等）	大府市発達支援センターの設置及び管理に関する条例 （平成26年大府市条例29号）
設置年月日	平成30年10月１日
施設の概要	【敷地面積】　2,652．09㎡ 【建物面積】　877.29㎡ 【建物構造・施設構造】　　鉄筋造平屋建て 【施設】　指導室４室、遊戯室、相談室２室、療法室、事務室、医務室、 教材室、装具工作室、倉庫、湯沸室、玄関、便所

共通評価項目：業務の履行状況

※評価：評価項目を充足している（適）、評価項目を充足していない（否）、該当なし（ー）

分類	対象	項目	自己評価	所管課評価		
				確認方法	確認日	評価
総則	開館時間	条例に基づく「開館日」、「開館時間」が遵守されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
	利用状況	実績数が目標数を超えている。	否	指定管理者面談	R7.6.4	否
	予約手続、使用許可等	利用者の公平な選考が行われ、特定の利用者を優遇したり、利用の制限をしていない。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	一括委託等の禁止	業務の一括委託等の協定書に反する第三者への委託は行われていない。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	業務従業者の要件等	業務分担表、職員配置表等が市に提出され、仕様書等に定められた人員、有資格者が確保されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		職員の労働条件、勤務時間、勤務割振等は適正である。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	報告書等の提出	各種業務計画書・報告書（収支予算書・決算書を含む）は、協定に定められた期日までに、市に提出されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		自主事業の計画書・報告書が市に提出され、各事業は施設の設置目的に沿ったものとなっている。	適	書類確認	R7.6.4	適
	非常時・緊急時の対応	事故等の緊急事態発生時の対応マニュアル（緊急連絡網を含む）が整備され、職員に周知されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		ＡＥＤの設置場所、操作手順等は職員に周知されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		事故等があった場合は市に報告書が提出されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
運営状況	利用者アンケート	利用者アンケートは年１回以上実施されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		利用者アンケートの調査結果の分析が行われ、課題の抽出がされている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		利用者アンケートから抽出した課題に対し、対応策が講じられている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	施設利用案内	窓口に施設の利用案内等が備えられている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		窓口等にパンフレット類が備えられている。	適	実地確認	R7.6.4	適
	受付・応対業務	業務従事者は名札を着用している。	－			
		窓口等の対応手順を記したマニュアルが作成され、活用されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		利用者の苦情等に対する受付方法、対応手順、担当者等が決められている。	適	実地確認	R7.6.4	適
財務状況等	収支の状況等	収支予算に基づき、予算の範囲で適切な支出が行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		電気・ガス・水道・燃料は、施設の利用状況に応じた適切な使用量となっている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		収支決算書に記載されている費目に関する伝票は保管されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	使用料（利用料）の取扱い	使用料の徴収や減免等の手続が適切に行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		施設内の現金管理方法は明確になっており、現金出納簿は適切に作成されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
警備・防災業務等	警備・施設管理	不審者への対応、警察への通報等のマニュアルが作成され、職員に周知されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		毎日定期的に施設内外の巡回が行われている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		施設や金庫等の鍵・暗証番号等の管理方法が明確であり、適切に管理されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
	防災	防災マニュアルが作成され、避難訓練等の必要な取組が行われている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		利用者が見やすい場所に避難経路図を示している。	適	実地確認	R7.6.4	適
		避難経路に障害物はない。	適	実地確認	R7.6.4	適

共通評価項目：業務の履行状況

※評価：評価項目を充足している（適）、評価項目を充足していない（否）、該当なし（ー）

分類	対象	項目	自己評価	所管課評価		
				確認方法	確認日	評価
情報管理	個人情報の保護等	大府市個人情報保護条例に基づき、利用者等の個人情報の取扱いに関するルールやマニュアル等が整備され、職員に周知されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		個人情報の取扱いについて、職員から個別に誓約書等の提出を受けている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
環境への配慮	環境マネジメントシステム等	環境マネジメント研修が年１回以上実施されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		廃棄物は大府市のルールに沿って処理されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
施設保守管理	点検・保守	法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等が行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	修理	修繕工事は適切に行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
電気設備等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
	点検・保守	法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等が行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	修理	修繕工事は適切に行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
備品・什器等保守管理	取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
	点検・保守	備品・什器等の台帳が整備され、適切に保管されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やかに修繕、交換、分解整備、調整等が行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速やかに報告されている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
	修理	修繕工事は適切に行われている。	適	指定管理者面談	R7.6.4	適
維持管理業務	清掃	清掃は定期的に行われている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸等は常に補給されている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		全体的（駐車場を含む）に、見た目が清潔に保たれている。	適	実地確認	R7.6.4	適
	外講・植栽管理	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が安全に利用できている。	適	実地確認	R7.6.4	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理され、草刈りや除草はされている。	適	実地確認	R7.6.4	適

指定管理者評価コメント

利用状況ついて、指標に対して実績が下回っているが、理由としてもともとの契約児童数の不足に加えて、卒園による契約児童数の減少と保育園との併行利用児童の増加等により、延べ利用者数が減少したことによる。また、名札の着用については療育・介助時に子どもの顔に触れたり、子どもが気にして触ったりすることから着用していない。受付・窓口としての特定業務の決まりはないため、マニュアルは作成していない。外構や園庭の除草は定期的に行っているが、隣地からの雑草や蔓類の侵入などもあり、草刈り・除草は追いついてない。

所管課評価コメント

障がい児の個々の特性、特に肢体不自由児の特性に合わせた適切な療育を提供することができている。保護者の立場に寄り添った支援も実施できている。
地域の中核を担う発達支援センターとして今後も事業を継続発展させていくことが期待される。